

精管优服树标杆 以文塑旅兴产业

——商南县金丝峡景区以“软实力”锻造文旅发展“硬支撑”

本报通讯员 代绪刚 景鑫



游客在金丝峡景区入口处排队,有序进入景区。

夏末秋初,秦岭层峦叠翠,商南县金丝峡飞瀑流泉、清风拂面。青山连绵苍翠,游览步道整洁规范,游客悠然赏景、有序游览。志愿者穿梭林间温情值守,文明提示牌点缀山野润物无声,自然山水之美与文明新风相融共生,勾勒出一幅景美、人暖、业兴的新时代文旅发展新画卷。

作为国家5A级旅游景区,今年以来,金丝峡景区坚持以文塑旅、以旅彰文、文明提质、服务赋能的发展思路,将文明旅游创建工作贯穿景区运营、环境管护、服务接待、市场治理、品牌宣传全过程。通过健全长效机制、优化游览环境、升级暖心

服务、创新文旅业态、深化多元共治,持续将文明软实力转化为产业发展硬实力,擦亮生态底色、提升品牌气质、优化游客游览体验。

金丝峡景区以制度建设为核心,完善文明旅游工作体系,推动文明创建从阶段性整治转向常态化精细化治理。景区出台文明旅游专项方案,成立专项工作小组,构建分级负责、全域联动、全员参与、闭环落实的工作机制,将文明创建、服务提质、安全生产、品牌建设统筹部署、同步落实、一体考核,实现文明治理全覆盖、不留死角。

围绕游客安全有序游览,景区持续优化客流疏导、应急处置、极端天气应对等预案,常态化开展实战化应急演练,全面提升突发事件处置能力,严守旅游安全底线。同时常态化组织全员开展服务礼仪、业务规范、文明接待、应急救援等专项培训,从服务细节、流程标准等方面全方位提质升级,督促工作人员规范履职、文明上岗,以优质服务展现5A级景区的良好形象。

在制度赋能治理的基础上,景区推行网格化管护、动态化保洁模式,开展全域精细化环境整治,重点清理步道、观景台、绿化带及边角盲区垃圾杂物,规范违规设施、修复生态风貌,实现景区环境动态清零、常态洁净。今年以来,景区持续推进基础设施微改造,累计修缮核心游览步道1800米,翻新加固临水临崖护栏920米,更新休憩座椅48套,提质改造旅游公厕3座,布设分类垃圾桶150余个、文明提示牌百余块,持续完善配套设施、筑牢安全保障。即便是暑期客流高峰,景区依旧整洁有序,让游客沉浸式感受秦岭山水与文明新风的独特魅力。

面对暑期旅游热潮,金丝峡景区聚焦服务提质,做实志愿服务、补齐服务短板,以精细化温情服务擦亮文明旅游招牌。景区组建106人的文明志愿服务队,定点布局入园口、换乘点、核心景点等关键区域,常态化开展文明引导、秩序维护、咨询答疑、扶弱助困等服务,暑期累计开展志愿服务7场次,服务游客1.3万余人次。

景区配齐防暑降温、应急救援物资,开设老人、残疾人、母婴等特殊群体绿色通道,常态化提供失物招领、路线指引、紧急帮扶等便民服务,全年累计帮扶游客380余人次。工作人员坚持柔

性文明劝导,及时纠正不文明游览行为,涵养文明出游风尚。同时,景区建立投诉闭环处置机制,快速响应游客诉求、补齐服务短板。今年以来高效处置游客投诉31件,办结回访率100%,游客综合满意度稳定达98%,以高品质服务提升游客出行幸福感。

为规范旅游市场秩序、优化消费环境,景区联合文旅、市场监管、交通执法及属地乡镇开展常态化专项治理,聚焦无证揽客、违规导游、明码标价、食品安全等重点领域排查整治,累计开展联合督查6次,检查经营主体33家,整改各类隐患21处。同时组织28家涉旅商户签订诚信经营承诺书,引导涉旅商户守法规范经营,构建部门监管、景区主管、行业自律、社会监督的多元共治格局,常态化开展从业人员培训,全面提升行业服务水平,营造安全诚信、舒心优质的旅游环境。

金丝峡景区深耕文旅融合,坚持以文塑旅、以旅兴文,持续丰富文旅新业态、新场景、新体验。线上依托新媒体宣传矩阵,围绕峡谷风光、游览实况、出行攻略、暖心服务等内容打造原创作品,暑期累计发布短视频143条,多条作品单条播放量超700万,全网总曝光量破千万,让秦岭山水美景走出深山、收获广泛关注。

线下深挖传统节气文化,创新打造沉浸式文旅体验,成功举办“龙吟峡谷·端午祈福”主题活动,融入古风展演、NPC互动等特色内容,将静态山水资源转化为可参与、可体验的动态文旅盛宴。活动登顶商洛抖音热点榜,带动景区线上购票人数同比增长13%,形成“文明树品牌、品牌聚客流、客流促发展”的良性循环,持续激活景区发展新动能。

丹凤金山度假区优化服务、升级体验,推出多项便民惠民举措—— 绿水青山变身群众“幸福产业”

本报讯 (通讯员 王光志)近年来,丹凤县依托优质生态资源,积极探索文旅康养融合发展新路径,把生态旅游、康养服务与乡村振兴、民生保障紧密结合。当地的金山旅游度假区是国家3A级景区,目前正在积极创建省级旅游度假区。景区集生态观光、休闲度假、医养康复于一体,不仅是县域文旅融合发展的标杆,更成为破解山区养老难题、惠及群众生活的重要平台。

盛夏八月,金山旅游度假区满目葱茏、空气清新,清幽步道蜿蜒山林,清风裹挟着草木清香,是天然的避暑康养胜地。趁着夏秋旅居旺季,金山度假区主动优化服务、升级体验,推出多项便民惠民举措,让绿水青山真正变成老百姓的幸福产业。今年以来,景区已累计接待外地旅居游客超万人次。

为了让远道而来的游客住得舒心、玩得安心,度假区全面开放园区景观、配套酒店、特色酒庄、康养城等核心区域,配套服务既贴心又暖心。景区

提供免费火车站接送服务,让游客落地即享贴心服务;安排专业讲解员免费导览,让游客读懂山水背后的人文故事;配备3辆观光车免费接驳,便利老年游客和慢行游客。同时,景区开通专属优待通道,现役及退役军人、消防救援人员、65周岁以上老人、残疾人及持“三秦优待卡”人员,均可凭证快速入园、享受专属礼遇,用实打实的优惠传递城市温度。

75岁的丹凤籍退休老干部刘耀华,长期定居成都、在外工作大半辈子,一直盼着能寻一处山清水秀的地方安享晚年。今年6月25日,他带着家人入住金山康养城,舒心旅居37天。8月1日返程途中,他依然对这里念念不忘,由衷赞叹金山度假区康养配套齐全、服务细致入微,让他真切感受到家乡的巨变与温暖,也萌生了未来回乡长期休养的想法。

如今的金山度假区,已然成为陕南热门的避暑康养目的地,带火了旅居度假新业态。2023年,西安的钱先生夫妇来丹凤游玩,被这里清新的生态环境、闲适的生活氛围深深

吸引,当即决定长期旅居,计划连续五年在此度假养老。三年来,夫妻俩依托景区完善的吃住游玩配套、悠然度日、安享晚年。越来越多在外打拼的丹凤老乡,也被家乡日新月异的发展面貌所打动,纷纷选择回乡休养、主动推介家乡文旅品牌。金山度假区深度融合旅游与康养业态,量身打造人性化、精细化的养老服务,让入住的老人老有所养、老有所安、老有所乐。这里的120名常住老人,都在细致照料中度过安稳充实的晚年生活。

镇安县政协「文化文史」线上诵读栏目焕发乡土记忆

本报讯 (通讯员 张艳 汪思倩)近日,镇安县政协依托官方微信公众号全新打造的“文化文史”线上诵读栏目持续更新,该栏目以“文字+音频”的创新融媒体形式,常态化推送本土文史作品,打破传统文史传播壁垒,让藏于档案书卷中的镇安乡土故事、人文历史走进大众生活、浸润寻常百姓,目前已累计推出优质作品120余期,收获群众广泛好评。质朴走心的文字搭配舒缓醇厚的诵读音频,成为不少群众了解镇安乡土文化的新渠道。

为盘活本土优质文化资源,做好新时代文史资料征集、留存与传播工作,县政协立足存史、资政、团结、育人的核心职能,创新宣传传播载体,精心打造“文化文史”线上诵读专栏,让原本静态、小众的馆藏文史资料“活起来”“传开来”,有效激活县域文化内生动力。栏目坚持每周一期常态化更新,择优收录镇安籍作家、政协委员及本土文艺爱好者的原创优质文稿,内容覆盖面广、烟火气十足,涵盖自然风光、民俗风情、历史记忆、乡村蜕变等多个领域。工作人员对每一篇文稿严格审核、精细打磨,精心录制诵读音频,搭配精美图文素材,用群众喜闻乐见、通俗易懂的方式,全方位展现镇安深厚的人文底蕴和鲜明的地域特色。

镇安县地处秦楚交界,秦楚文化交融荟萃,红色底蕴深厚、山水生态秀美,留存了大量珍贵的乡土文史资源。以往当地文史资料多以纸质书籍、档案卷宗形式保存,传播渠道有限、受众范围较窄,难以适配新媒体时代大众碎片化、移动化的阅读收听习惯。基于此,县政协主动转变工作思路,推动文史工作与新媒体深度融合,打破传统阅读壁垒,让文史资料走出档案室、走进大众视野,从静态文字转化为可听、可看、可传播的有声内容。

在内容创作与推送过程中,县政协始终坚持真实严谨、精益求精的原则,严守史实关口、严控内容质量,确保每一篇作品有据可查、真实可靠。从乡村烟火往事到山野自然风光,从历史人文典故到城乡发展变迁,一篇篇有温度、有情怀、接地气的本土作品,通过有声诵读娓娓道来,方便群众在居家休憩、田间劳作、通勤出行的闲暇时段,随时聆听家乡故事、传承乡土文脉。



游遍商洛美景 留下美好回忆



中共商洛市委宣传部 中共商洛市委文明办 宣

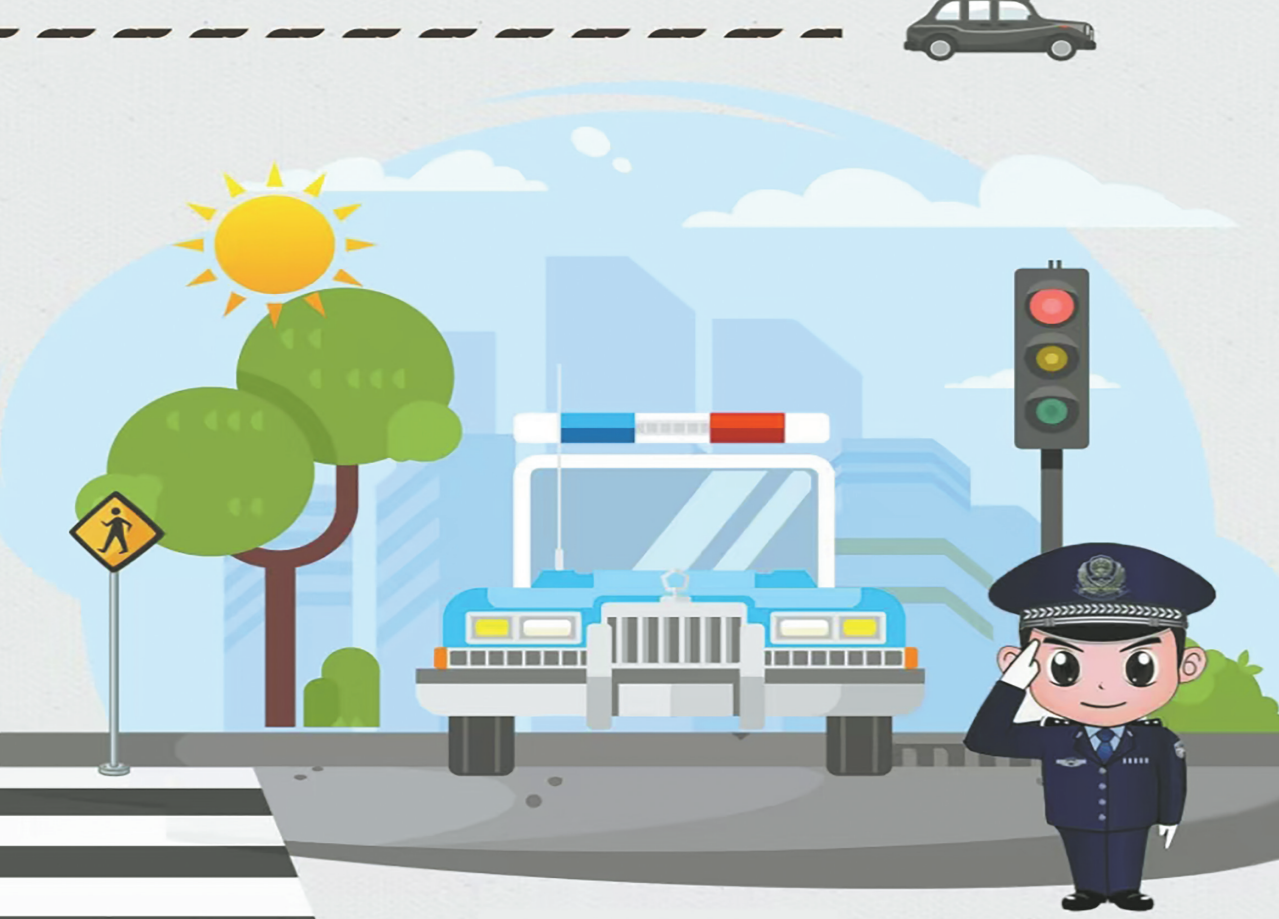


文明交通

WEN MING JIAO TONG

安全前行 遵守交规

从我做起



中共商洛市委宣传部 中共商洛市委文明办 宣