

洛南多点发力优化人社领域营商环境

迅速部署 细化分工 落实责任 精准检测

柞水全力筑牢群众饮水安全防线

本报讯（通讯员 张玉西 党 君）近期，柞水县遭遇“8·5”强降雨洪涝灾害，全城多地出现山洪、积水、泥沙淤积等灾情，县域水系、农村供水设施受损严重，水源浑浊、管网受损、蓄水池淤积，群众饮水安全受到直接影响。

为全力防范化解灾后饮水安全风险，切实保障群众基本民生用水，柞水县全方位开展供水设施抢修、水质安全监测、隐患排查整治等灾后保供工作，坚决守住灾后饮水安全底线，全力推动城乡供水秩序快速恢复。

据了解，柞水县第一时间启动防汛供水应急响应，印发《“8·5洪灾”安全饮水灾情处置工作方案》，同步制定抢险救灾人员安排表，明确灾后供水抢修、水质保障、隐患排查各项工作标准与时序进度。统筹全

域人力、物力、财力，整合抢险力量投入灾后保供工作，以最快速度进入应急作战状态，为全县灾后供水抢修整治、水质安全管控工作筑牢坚实保障。

结合县域水系分布和供水覆盖格局，柞水县细化抢险作战网格，按照金井河、社川河、乾佑河、金钱河四大流域划分专属抢险片区，明确各片区总负责人、镇级包抓责任人、技术运维人员及一线抢险队伍，实现流域分片、责任到人、全域覆盖。同时，专项设立物资保障组、后勤保障组，统筹抢险物资调配、车辆保障、后勤服务等各项工作，成功构建“片区牵头、镇村联动、全员参战、后方兜底”的立体化、网格化抢险工作体系，确保各项抢险工作高效有序推进。

柞水县严格落实分片包抓、专攻坚

工作机制，坚持“先清淤、再检修、后通水”的标准化作业流程，对全城水毁供水点位开展拉网式排查、逐点位整改修复。全体抢险工作人员全员在岗、轮班值守、连续作战，抢抓灾后晴好施工窗口期，昼夜推进蓄水池清淤、破损管网检修、管道冲洗、水源地整治等重点工作，做到村村有人盯、点点有人守、隐患有人清、破损有人修。通过全方位清零水毁点位、修复供水设施，稳步恢复村组管网供水、应急供水能力，最大限度保障群众基本生活用水稳定。

水质检测中心工作人员分组下沉所有受灾乡镇村组，对四大流域主干水源、村组支流水源、蓄水池、管网末梢、临时取水点、应急送水设备等关键点位巡回采样，对临时供水、抢修通水、入户末梢水开

展专项检测。严格对照《生活饮用水卫生标准》，现场快速检测水样浑浊度、余氯、pH值等关键指标，同步开展实验室精细化检测，累计完成各类水样检测60余份。同时，建立水质监测专项台账，实现采样、检测、研判、整改、复查全闭环管理，全方位规避水质安全风险。

柞水县坚持“抢修保供+隐患防控+长效管控”多线并行，持续开展水毁供水设施拉网式复查加固，常态化开展全域供水点位消杀和水质动态监测，严防灾后饮水安全隐患反弹。立足山区供水防汛薄弱环节，进一步夯实基层水管员日常管护职责，补齐供水设施防汛短板，迭代优化汛期供水应急处置预案，全力实现全域安全、稳定、常态化供水，切实守护群众饮水安全，助推全县灾后生产生活秩序全面恢复。

小小热线连万家 细微服务暖民心

商南制度化升级 12345 政务服务通道

本报讯（通讯员 代绪刚 张 娟）“小区路灯不亮、路面杂物堆积，拨打12345很快就有人上门处理！”连日来，商南县群众明显感受到政务诉求办理速度更快、响应更实、反馈更细。为破解群众诉求办理流程不规范、处置不及时、流转不闭环等问题，打通服务企业、联系群众“最后一米”，近期，商南县出台《12345政务服务便民热线运行管理暂行办法》(简称《办法》)，以新制度重塑热线受理、派单、处置、督办、回访全链条，让每一条民情热线都有温度、每一件民生诉求都有着落。

走进商南县12345政务服务便民热线值班室，此起彼伏的电话铃声、快速流转的

工单信息、实时滚动的诉求台账，构成了县域民生治理最鲜活的场景。作为直面群众的一线政务服务窗口，12345热线是群众反映问题、企业咨询诉求、社会反馈治理短板的最直接通道。《办法》落地，标志着商南县热线工作从“被动接单”向“规范处置、主动治理、源头化解”全面升级。

据了解,《办法》由县行政审批服务局结合县域治理实情对标省市标准、多方征集民意、反复打磨修订,经县政府常务会议审议通过后正式实施。全文共5章22条,覆盖职责分工、运行机制、数据应用、考核评价等全部环节,为全县热线规范化运行立下“硬规矩”、架起“硬标尺”。

聚焦推诿扯皮、办而不实等群众反映集中的问题,《办法》建立全流程闭环管理体系,明确“集中受理、归口办理、限时办结、全面反馈”的工作模式。严格落实退单审核制度,所有工单退单必须经单位主要负责人签字背书、说明法规依据,从制度上杜绝一转了之、敷衍应付。同时,全面推行领导阅签、双向反馈、月度通报、追责问责机制,倒逼各部门把群众小事当作民生大事来办,确保诉求受理有速度、处置有力度、反馈有温度。

商南县把热线工单作为检视城市治理短板的“第一视角”,针对人居环境整治、公共设施维护、小区管理、市容秩序等高频民

生诉求,全县建立定期研判、联席会议、专题分析机制,透过海量工单找准治理薄弱点,推动治理重心前移,实现从“接诉即办”向“未诉先办”转变,用精细化热线治理补齐城市文明短板。

此外,《办法》还进一步优化涉企服务流程,为市场主体纾困解难保驾护航。热线平台专人专岗快速接收转办企业诉求,依托完善的政策知识库提供精准化、顾问式咨询服务。通过提级督办、全程回访、动态跟踪,紧盯企业办事堵点、政策落地难点、生产经营痛点,做到件件有跟进、事事有回音,以高效透明的政务服务持续优化县域营商环境。

丹凤「三个强化」保障群众就业

干部入户走访,面对面解读创业担保贷款、社保补贴、公益性岗位安置等惠民政策。累计发放各类宣传资料5000份,现场解答群众政策咨询360人次,让就业扶持政策直达基层、惠及群众。

本报讯（通讯员 张 凯）今年以来,丹凤县聚焦脱贫人口、失业人员、高校毕业生等重点群体就业需求,坚持稳就业、保民生工作导向,通过强化信息监测、精准帮扶、政策宣传三项举措,做实做细就业服务,织密筑牢群众就业保障网。

强化信息监测,摸清就业底数。丹凤县充分依托人社大数据平台,紧盯脱贫人口、失业人员、高校毕业生等重点对象,常态化核查就业状态、务工去向。坚持每月开展入户走访摸排,动态更新群众就业状况、求职意愿和技能提升需求,做到数据随变随更。截至目前,累计更新就业信息3200多条,精准识别就业困难人员486人,为靶向开展就业帮扶打下坚实基础。

强化精准帮扶,提升就业实效。围绕监测摸排建立的台账,落实“一人一策”个性化就业服务。对有技能提升意愿的群众,开设家政服务、电子商务等实用性特色技能培训班16期,培训680多人;针对有求职需求的人员,打通劳务对接“点对点”渠道,精心组织专场招聘会23场,推送优质就业岗位850个,达成就业意向213人,切实帮助群众稳岗增收。

强化政策宣传,释放政策红利。构建“线上+线下”立体化宣传矩阵,线上利用村组微信群、政务公众号推送就业政策;线下依托村级公开栏、干部入户走访,面对面解读创业担保贷款、社保补贴、公益性岗位安置等惠民政策。累计发放各类宣传资料5000份,现场解答群众政策咨询360人次,让就业扶持政策直达基层、惠及群众。



今年以来,洛南县石坡镇大力发展朝天椒种植产业,通过土地流转、集中经营、就近务工的发展模式,在周湾、纸房等13个村共种植朝天椒2500亩,亩均产量1200公斤至1500公斤,每公斤收购价4.6元,总价值突破1400万元,使小辣椒成为带动村民增收致富的“大产业”。图为8月26日,务工群众在石坡镇纸房村朝天椒种植大户张春霞的种植基地采收朝天椒。(本报通讯员 毕波波 摄)

铁峪铺镇推动履职清单落地见效

本报讯（通讯员 曹 勉）自镇履职事项清单公布以来,丹凤县铁峪铺镇聚焦“学、责、干、督”四个维度,扎实做好清单应用执行“后半篇文章”,推动履职清单从“纸上蓝图”变为“实干实效”。

紧扣清单履职能力提升核心要求,铁峪铺镇深耕镇村干部队伍全周期培育体系,构建“班子领学、全员研学、岗位践学”立体化培训模式,实现镇村干部培训全覆盖、分层次、精准化。创新搭建青年干部上讲台、履职能力大比拼、新任村“两委”干部专题实训等实践平台,累计开展清单履职专题培训10次、新任职人

员岗前培训2次,全面帮助干部吃透清单内容、明晰履职边界、掌握工作标准,真正做到心中有清单、履职有依据、行动有方向。

铁峪铺镇以清单为依据,建立任务落实闭环台账,将133项基本履职事项逐一明确到站办所、精准落实到具体责任人;针对116项配合事项、64项上级收回事项,主动对接、及时报备,确保清单事项件件有人管、项项有回音。聚焦清单运行中职责交叉、边界模糊等堵点痛点,开展专题研判3次,动态优化更新事项2次,从根源上杜绝推诿扯皮、权责不清等问题,引导干部把主

要精力聚焦到服务群众、推动发展的主责主业上来。

铁峪铺镇以履职事项清单为总抓手、硬遵循,推动各项工作对标清单稳步推进。盘活闲置资产2处,新建食用菌大棚2个,因地制宜发展红薯、吊桶冬瓜、脆李等特色种植产业,推动特色产业提质增效;改造提升村级党群服务中心3个,投资15万元升级职工食堂,完善文体休闲设施,干部队伍凝聚力、向心力持续增强;常态化开展隐患排查整治、专项督导检查,筑牢全域安全发展防线;实施污水管网铺设工程,建成休闲广场2个、口袋

公园3个,实施1.9公里道路“白改黑”工程,安装太阳能路灯135盏,城乡基础设施不断提档升级。

铁峪铺镇建立“清单+考核”刚性机制,将清单履职成效全面纳入干部平时考核、年度考核核心内容,考核结果与评优评先、职级晋升挂钩。健全“清单+群众反馈”监督机制,依托便民服务中心、意见箱、12345政务服务热线等多元渠道,广泛收集群众对清单履职的意见建议,对群众反馈的履职问题第一时间核实、第一时间整改、第一时间反馈,全面提升基层治理规范化、精细化水平。

本报讯（通讯员 刘卫锋）今年以来,洛南县以深化“人社工作进园区”“社保服务进万家”和“有事你找我”等活动为抓手,聚焦人社政策宣传、高效办成一件事、入企帮扶解困、权益保障维护,优化人社服务举措,持续擦亮营商环境底色,不断助力县域经济高质量发展。

洛南县组织业务单位 and 人社专员深入重点企业、项目工地、镇村社区,机关事业单位开展就业创业、社保服务、权益保障等政策宣讲,通过现场答疑、发放宣传手册、线上推送解读等方式,把稳岗就业、社保缓缴、创业扶持等政策讲清讲透,变“企业找政策”为“政策找企业”,着力打造政策落地“最后一公里”。目前,累计开展线上政策推送120余期,发放各类宣传资料2万余份。

洛南县持续推进“一件事一次办”改革,优化社保卡服务、就业创业、养老服务等人社业务窗口综合服务,常态化开展“我陪群众走流程”活动,推行“一网通办、掌上办、帮代办”,精简办事材料、压缩办理时限,实现养老保险参保查询、就业登记等147项高频业务全程网办。依托县、镇、村三级人社服务网络,积极对接企业用工需求,延伸社银一体化服务网点,推动高频业务下沉基层,让企业和群众少跑腿、好办事,不断提升企业和群众满意度。

洛南县深入推进“人社工作进园区”和“社保服务进万家”活动,组建人社服务专员队伍,对全县40余家重点企业开展常态化走访调研,建立企业需求台账,实行“一企一策”,上门为企业宣讲就业、社保、人才招引等政策,多渠道解决参保缴费、用工协调、技能培训、资金周转困难等实际问题,落实援企稳岗各项惠企举措,助力企业减负增效、稳定经营。目前,洛南县新增工伤保险参保企业56家,97家企业享受失业保险稳岗返还补贴。

依托“有事你找我”工作机制和“到群众中去”实践活动,充分发挥基层调解机构作用,畅通信访诉求受理渠道,落实首问负责、闭环办理,快速处置劳资纠纷。加大劳动保障普法宣传力度,完善劳动争议快调快处机制,规范企业用工行为,切实维护劳动者与企业双方合法权益,全力构建和谐稳定的劳动关系。目前,共接待来信来访群众613人次,督促15个建设项目落实保证金1705.73万元,为242名农民工追回工资261.2万元。

法官镇免费发放油菜良种

本报讯（通讯员 彭瑞霞）为统筹推进粮油安全保障、特色产业培育与农文旅融合发展,近日,山阳县法官镇农业综合服务站提前谋划部署,严把种子质量关口,有序推进优质油菜良种调运、清点入库、分拣分装、发放等各环节工作。

本次发放的良种为西北农林科技大学选育的“陕油1309”高油杂交油菜。该品种适应当地气候土壤条件,具有高产高油、抗逆性强等优良性状,适宜在陕南山区推广种植。本次共调运种子50箱,总重595公斤,可满足全镇1300多亩耕地秋播用种需求。

在镇农业综合服务站内,油菜良种整齐码放。工作人员逐一清点核对数量,逐项登记造册,按照分配方案有序分发至各村(社区)。同时,工作人员向村组经办人员讲解油菜播种、施肥、病虫害防治等实用技术要点,督促各村规范做好种子到户发放工作,引导群众科学播种、精细管护,切实将良种优势转化为增产实效。

领到油菜种子的群众高兴地说:“政府不仅免费发放油菜种子,帮我们省下了一笔农资投入,还教会了我们种植技术,我们种菜种粮也更有底气了。”初步预计,本次发放的良种全部播种后,可收获油菜籽21万公斤,产出特色菜籽油7.5万公斤。

近年来,法官镇深挖油菜经济和生态价值,持续做强特色菜籽油品牌,做优“秦岭原乡”农旅品牌,加大油菜良种推广力度,累计发放油菜种子1800多公斤,覆盖播种面积4500多亩次,累计产出油菜籽约72万公斤、特色菜籽油约25万公斤,为特色菜籽油产业持续提供稳定原料支撑。⑧

湘河镇规范村集体“三资”

本报讯（记者 刘佳乐 通讯员 张一凡）今年以来,商南县湘河镇针对村级账务混乱、资产底数模糊、合同管理失范等基层治理堵点,以清账理财、清产核资、清档立卷、清事定责、清债确权“五清”专项行动为总抓手,打出一套“梳、治、管、防”全链条工作“组合拳”,推动农村集体“三资”管理规范化、数字化、长效化。

湘河镇重点围绕合同管理、资金使用、项目监管、财务核算、资产移交、违规举债六大关键风险领域,全域开展拉网式穿透清查,分项破解管理顽疾。搭建“党委统筹、专班攻坚、镇村联动”责任体系,成立工作组,与13个村(社区)签订责任状。组织2轮68人次专题培训,宣讲财务制度、合同规范及平台操作。截至目前,处置“陕农经”平台预警484条,整改突出问题8条,排查6个村分红拖欠问题,涉及30.7万元,相关问题已全部移交上报,实现排查无遗漏、整改无死角。

依托“陕农经”平台,推动监管从“人防”向“技防”转型,实现全流程留痕、动态预警。全镇13个村(社区)全覆盖启用银农直连,线上审批支付资金877.73万元,录入记账凭证632份,全程可追溯。全面盘点对账后,登记集体资产421项、总价值1.6亿元;试点村纠正不规范票据4张、账务差错11笔,新增应收应付款90余万元,厘清债权债务;新增入账闲置资产800余万元,唤醒沉睡资源。

湘河镇出台村级财务规范化管理办法,细化15项标准,健全资产动态更新、合同排查预警、财务按月公开等长效机制。建立互学互鉴机制,组织先进村对标先进经验,推动制度本土化。严格执行“村级自查、镇级抽查”双重核查机制,建立问题台账动态销号,8月底完成清零存量。