

山海情深 跨越千里

——一封感谢信背后的柞水医疗帮扶纪实

本报通讯员 任向东

2026年8月,柞水县居民光林的一封信感谢刷遍朋友圈,在秦岭南麓悄然流传。信中,这位两年间多次进出柞水县人民医院的普通患者家属,用朴实的文字记录下医护人员一个个动人的瞬间,也映照出南京鼓楼医院、高淳人民医院对口帮扶两年来,这家县级医院发生的翻天覆地的变化。

以患者视角找痛点,把“看病烦”变成“暖心窝”

2024年6月,南京鼓楼医院专家周万青到柞水县人民医院挂职院长。到任第一天,他没有走进办公室,而是挂号、候诊、检查、缴费、取药,以普通患者身份走完了整个就医流程。“只有自己走一遍,才知道群众哪里不方便。”周万青说。

找准痛点,精准施策。“院领导接待日”制度建立起来,院班子成员定期坐诊,面对面倾听患者诉求;移动护士站推上了楼道,护士推着站台随时换药,不再让患者满世界找人;开水房添置了微波炉,寒冬里饭菜随时能热;病房座椅夜间展开成简易陪护床,家属不用再花钱租床……一个个看似微小的改变,暖到了群众心坎上。

“这些细枝末节,若不是真正把老百姓

姓放在心上,谁能想得到、做得到?”光林在信中写道。

把技术带下去,把队伍留下来

帮扶的核心是“造血”。两年来,周万青带领南京鼓楼医院、高淳人民医院帮扶团队,从专科建设、人才培养、管理制度三方面发力,为柞水县人民医院打下长远发展的根基。

专科建设实现突破——康复医学科、检验科、消化科相继获批市级重点专科;胸痛中心、创伤中心、卒中中心分别通过国家和省级验收;通过二级甲等医院现场评审。

诊疗能力大幅提升——互联网医院建成投用,“心电影像一张网”覆盖到镇,率先上线“云胶片”,偏远山区群众在家门口就能享受到优质诊疗资源。

人才队伍不断壮大——通过“传帮带”,一批本地骨干快速成长,神经外科、泌尿外科、重症医学科的空白被填充,内科从“一个大科室”细分为多个专业病区,医护人员成倍扩充。

“他带来的不只是先进的技术和管理,更是‘人民至上、生命至上’的医者情怀。”柞水县人民医院消化呼吸内科主任程春生说。

山路上的医疗队,洪水中的逆行者

帮扶不止于院内。周万青牵头组建“车轮上的医疗队”,南京专家和本地医护一起,跑遍红岩寺、杏坪等偏远镇的沟沟岔岔,把义诊和健康宣教送到群众家门口。

2024年7月,柞水部分镇遭遇罕见强降雨引发山洪。周万青第一时间率领医疗队冒雨奔赴受灾最严重的镇,踩着泥泞挨家挨户搜寻需要帮助的群众,在临时安置点设立医疗救治站,连续奋战十几个小时。一位在洪水中擦伤手臂的老大娘看着他蹲在身边细心处理伤口,眼泪汪汪地说:“这么大的雨,这么危险的路,你们咋这么快就来了啊!看见你们,我这心就踏实了!”

一封感谢信,一片医者心

光林的信中,还记录着这样一幕——2022年12月31日晚,新冠住院高峰期,护士孟婵自己也阳了,嗓子哑得几乎说不出话,仍逐床拔针、安抚、查监护。“我们是医护人员,守护生命是我们的职责。”她说。

2024年正月初七,76岁的金良英老

人突发休克,急诊团队几分钟内完成胸外按压、开放气道、建立静脉通道,从死神手中抢回老人。“父亲刚走,母亲差点也走了,是县医院给了母亲重生的机会。”老人的儿子党学虎含泪说。

2025年7月1日,周万青来到心内科,俯身在45床病床边,仔细询问患者幻觉和幻听症状,没有一点架子。

如今,周万青即将结束挂职返回南京。但他带出来的本地人才队伍留下来了,建立的管理制度延续下来了,推动建成的互联网医院、“心电影像一张网”、“云胶片”还在服务群众——这些都是留在秦岭深处的“带不走的财富”。

“帮扶有期,情谊无价。”光林在信的结尾写道,“咱们柞水人嘴笨,说不出什么大道理,可心里都有一杆秤——谁对咱好,咱记一辈子。”

一封感谢信,写的是一个家庭的就医经历,映照的却是东西部协作的山海情深,更是一家县级医院脱胎换骨的生动画卷。⑧

南京帮扶团
奉献在商洛

探秘血液之旅 传承仁爱初心

本报讯 (记者 南 玺)8月28日,商洛日报社小记者团走进商洛市中心血站,开启一场奇妙的血液探秘之旅。小记者们零距离探访血液工作全流程,学习血液科普知识,感悟无偿献血的温暖力量,化身小小公益宣传员,用青少年的视角传播无偿献血理念,带动家人与社会共同关注、支持无偿献血公益事业。

“血液在身体里藏着哪些秘密?一袋救命的血液,要经过怎样的旅程才能送到患者手中?”带着这样的疑问,小记者们跟随血站工作人员王欣玉的脚步,走进各个业务科室,一层层揭开血液的神秘面纱。

在血液储存区域,一排排恒温冰箱映入眼帘,不同的血液制品有着截然不同的“专属温度”。2℃-6℃的冷藏柜里静静存放着红细胞制剂;-25℃的冰柜保存着冰冻血浆,还有温度低至-80℃的专用冰箱,设备侧面清晰显示着实时温度。小记者们凑近观察,惊奇地发现血浆并不是鲜红色,而是淡淡的淡黄色。每一份血液制品都贴着独一无二的标签,记录着它的全部信息。工作人员还给大家科普了珍贵的“熊猫血”知识,让小记者们大开眼界。“原来血液只能来自健康人体,没有办法人工制造!”听完讲

解,不少小记者发出感叹。

随后,小记者们来到成分制备室与净化室。在这里,采集而来的血液会经过精密处理。王欣玉介绍,净化环节会专门对血液做病毒灭活处理,彻底消除病毒活性,牢牢守住血液安全防线。高速运转的离心机各司其职,依靠机器强大的分离功能,把血液拆分出不同成分,每一台设备都肩负着独特的使命。

走进检验科,严谨细致的检测流程让小记者们真切体会到血液安全的重要性。“原来血型不仅有A、B、AB、O四种类型,每种血型还分阴性、阳性,比我之前了解的复杂多了。”小记者们任怡然说。

结束实地参观后,血站副站长吴博为小记者们介绍血站的基本情况以及我市当前的采供血工作的现状。精彩纷呈的科普小课堂紧接着开讲,由王欣玉带来趣味满满的血液知识分享。

“我们身体里流淌的红色河流,其实藏着一支‘超级战队’!”王欣玉用通俗好玩的比喻,讲解血液的构成:人体血液中,占比55%的是淡黄色的血浆;血细胞家族里,红细胞是勤劳的“氧气快递员”,负责输送氧气,守护生命运转;白细胞担当身体卫士;血小板是伤口修复的小能手,一旦身体受伤,就立刻启动愈合程序,守护伤口止血。

课堂上,小记者认真记下无偿献血相关知识,了解献血者需要满足的体重、身体健康等基本条件,懂得一袋热血能够挽救他人生命的重大意义。知识问答环节气氛火热,面对“身体里负责运送氧气的是谁?”“救命的血液来自哪里?”“无偿献血者需要具备哪些条件?”等提问,小记者们踊跃举手,积极作答。当工作人员询问谁愿意成为一名光荣的无偿献血宣传员时,现场所有小记者齐刷刷举起小手,场面热烈动人。

一次实地探访,不只是知识的收获,更是一场爱心的浸润。一袋袋滚烫的热血连接起生命与希望,无私奉献的公益精神,也在此次活动中,深深浸润少年的心田。⑧



学习血液知识。



小记者们积极踊跃回答问题。

商南多维施策守护百姓安居梦

本报讯 (通讯员 代绪刚 路 欣)今年以来,商南县聚焦房地产市场规范运行、保障性住房精准兜底、住宅小区物业服务提质三大民生重点,全力解决群众居住领域急难愁盼,以精细化治理、规范化管理、常态化整治,切实筑牢群众安居乐业的幸福屏障。

为持续净化房地产市场环境、维护购房者合法权益,商南县持续健全房地产市场常态化监管体系,严格落实商品房预(现)售许可审批管理制度,全面规范商品房销售、备案、资金监管全流程工作。依托智慧房产数字化管理系统,严格执行“一房一价”透明公示制度,实现房源信息、备案价格、销售状态公开透

明、全程可查,从源头杜绝暗箱操作、违规销售行为。同时,严格落实商品房预售资金专户监管机制,对预售资金实行全程闭环管控、专款专用,有效防范企业资金挪用、项目烂尾、延期交付等风险隐患,坚决杜绝虚假宣传、价格欺诈、违规预售等市场乱象,持续维护公平公正、健康有序的房地产市场秩序。截至目前,全县纳入统在库房地产企业共5家,行业发展平稳健康、规范有序。

商南县始终把住房保障作为民生兜底的关键举措,持续健全保障性住房准入、审核、分配、运维、退出全流程闭环管理制度,不断完善住房保障体系建设。针对全县公租房存量基数大、覆盖范围

广、管理难度大的实际,建立完善3651套公租房电子信息档案,全面落实“一房一档、一户一策”动态化、精细化管理制度。同时,持续畅通群众诉求受理渠道,建立报修、咨询、投诉快速响应机制,及时处置房屋渗漏、水电故障、设施破损等居住问题,全力保障住户居住安全舒适。截至目前,全县累计开展住房保障对象联合审查8期,核查保障家庭135户,精准完成公租房分配入住117户,让困难群众实现“住有所居、安居宜居”。

针对群众反映强烈的物业服务短板弱项,商南县聚焦物业管理领域21个“小切口”突出问题,深入开展物业服务行业专项集中整治行动。重点整治物业服务

标准不达标、收费公示不透明、公共设施维护滞后、环境卫生脏乱差、安全隐患排查不彻底等突出问题。坚持边查边改、立行立改、常态长效,全面清零小区各类隐患问题,持续优化小区居住环境,规范物业服务秩序。截至目前,全县累计排查整改各类一般性安全隐患174个,整治物业服务不规范、履职不到位问题88个,妥善办结物业领域信访投诉、邻里纠纷91件。同步加大小区公共设施更新管护力度,累计更换小区公共区域照明灯962个、消防灭火器677具,集中清理小区生活垃圾183吨、楼道堆积杂物159处、墙面小广告995处,小区整体面貌焕然一新,人居环境品质显著提升。

洛南精准监督破解群众办证难题

本报讯 (通讯员 杨 丹)“宅基地、林权证办下来了,村里矛盾少了,群众心里也踏实了。”近日,洛南县城关街道陶岭社区党支部书记冀征锋感慨。

之前,受政策调整、档案缺失、权属交错、界址模糊等历史因素影响,不少农村宅基地、林权办证成了“老大难”,衍生出邻里隔阂、家庭纠纷等信访问题,成为基层治理痛点。

聚焦群众急难愁盼,该县纪委监委迅速将宅基地、林地办证难列为民生信访领域集中整治民生实事内容之一,以精准监督解开群众积压多年的“心结”。

为打通确权堵点,该县纪委监委督促县信访局全面梳理相关信访诉求,建立问题台账,同时统筹农业农村、自然资源、林业等部门和镇村力量,组建县、镇、村三级矛盾调处专班,通过联席会议逐一研判疑难问题,商讨解决办法。

与此同时,该县纪委监委建立“线索直查、进度督办、成效回访”闭环机制,统筹“室组地”力量,严查相关责任单位推诿扯皮、不作为、慢作为等履职不力问题,确保林、地纠纷有人管,调处有跟踪,结果有落实。

在压力传导下,各相关部门坚持调解优先、源头化解、包片推进,工作人员下沉村组地块,实地测绘宗地四至、核算占地面积、帮助群众补齐办证材料;依托林业改革档案、国土调查底图、不动产登记存量档案等,建立“一宗一档”台账,通过实地丈量、查阅资料、走访知情人等方式,委托化解各类林权、宅基地权属纠纷。

截至目前,全县共梳理土地、林地权益信访件59件,成功解决15户群众宅基地办证难题、17户110亩林权确权办证历史遗留问题,累计化解涉及土地权益信访积案38件。

为从源头减少同类问题发生,各镇(街道)常态化开展土地政策宣讲普及宅基地审批、地界勘定、林权确权、耕地保护等法律法规,切实提高群众政策知晓率。

“土地、山林权属清楚了,我们也能放心盘活林地资源,发展林下种植和生态产业,壮大集体经济。”冀征锋对村级发展多了几分底气。

修好通组路 畅通“民心路”

本报讯 (通讯员 周斌斌)“过去买袋化肥,得一大早背着空袋子出沟,买了再扛回来,来回折腾一整天时间。”近日,丹凤县寺坪镇铁卢沟通组路硬化工程竣工通车,看着平整的水泥路修到了家门口,村民张存良感慨万千,“这下好了,车能直接开进来,啥东西都能送到家门口。”

铁卢沟地处深山,沟里家家种山茱萸,这是全沟群众最主要的收入来源。但进沟只有一条狭窄陡峭的土路,年久失修、坑洼不平。春耕时,化肥农药全靠肩膀一袋一袋背进沟;秋收时,山茱萸摘下来,只能一趟一趟靠人力运到沟口;老人看病、孩子上学,最怕的就是雨天,泥路打滑根本出不了门。一条不到两公里的进沟路,成了压在63户217名群众心里的一块大石头。

群众的急难愁盼就是工作的发力点。寺坪镇政府多次组织干部入户走访,积极争取2026年常态化帮扶资金48万元,硬化道路1.2公里、路面宽3米,同步配套错车道3处、涵洞3道。施工期间,镇村成立工作专班,现场协调解决问题,确保工程顺利推进。

最让施工队感动的是群众的全力支持。修路占地、砍树没有一户开口要补偿。有的村民出工出劳帮忙修整路基,有的端水递烟,有的清理杂草,干群一心,仅用一个月时间就让这条“民心路”顺利通车。

路通了,日子也跟着变了。收购山茱萸的客商车能开进农户家门口了,村民在家门口就能过秤交易;农资店送货上门,再也不用肩扛背驮;下雨天老人看病、孩子上学也不再犯愁。组长算了一笔账:光省下的人工倒运费和差价,全沟一年就能多收1万余元。

“这条路,我们盼的不是一年两年了。”村民围在崭新的水泥路边,你一言我一语,笑容里透着满足。一条通组路,打通的不只是出行的“最后一公里”,更是深山群众增收致富的“最后一道坎”。

“四维”聚力筑清廉 清风护航促治理

本报讯 (通讯员 蔡 铭)今年以来,山阳县城关街道锚定“政治清明、政府清廉、干部清正、社会清朗”建设目标,以制度育廉、监督促廉、文化润廉、管理固廉四维发力,扎实推进清廉街道建设,持续涵养风清气正的基层政治生态。

以制度育廉为基石,扎紧廉洁制度笼子。街道成立清廉建设专项工作领导小组,细化工作方案,层层压实管党治党责任,激活基层全面从严治党神经末梢;结合工作实际完善内控体系,修订村级财务管理办法,制定党员干部负面清单、村居干部考核管理细则,以巡察整改为有力抓手,全面推进党风廉政建设落地见效。

以监督促廉为抓手,筑牢作风纪律防线。街道紧盯重要时间节点,常态化开展正风肃纪督查,严查吃拿卡要、公款接待和违规大办婚嫁娶等违纪行为,坚决防止“四风”问题反弹回潮;聚焦人财物关键领域,深入开展作风整治行动,针对乡村振兴、信访维稳、移风易俗等重点工作强化专项监督,以精准监督推动干部作风转变、履职效能提升。

以文化润廉为载体,厚植崇尚廉洁氛围。街道深耕廉洁文化建设,打造机关廉政文化阵地,常态化开展清廉示范创建、廉洁承诺、家风建设等活动;创新宣传方式,自编清廉村居“七字诀”,融合家风家训、移风易俗、环境保护等文明理念,依托乡村大喇叭广泛传播,让清廉知识入耳入心、清廉新风浸润城乡。

以管理固廉为保障,夯实基层治理根基。街道抓实村级纪检队伍建设,常态化开展党纪法规、业务技能培训,提升基层监督履职水平,不断营造乡村廉洁氛围;持续规范村级“三资”管理,完善干部权力运行正负面清单,严格落实“四议两公开”和小微权力清单制度,推动村级权力阳光透明运行,以清廉建设赋能基层治理提质增效。

凤凰镇畅通民意表达渠道

本报讯 (记者 朱良娜 通讯员 汪财豪)为持续提升基层治理效能,切实畅通民意表达渠道,高效化解群众的急难愁盼,日前,柞水县凤凰镇推行标准化来访接待闭环工作流程,以精细化信访服务筑牢基层平安稳定防线。

针对群众诉求类型多、渠道杂,办理流程不统一、责任分工不清晰、办理进度不透明、办结反馈不及时等问题,凤凰镇坚持问题导向、实效导向,结合辖区工作实际,整合各类诉求办理渠道,统一规范接待、登记、分流、交办、办理、督办、反馈、归档全流程,建立健全全覆盖、标准化、可追溯的工作闭环机制。

新机制运行以来,凤凰镇对所有群众诉求实行“一口受理、分类登记、精准分流、限时办结、全程督办、闭环回应”。标准化流程实施后,问题处置周期明显缩短,矛盾纠纷源头化解、就地化解能力有效提升。群众反映问题渠道更畅通、过程更清晰、结果更放心,“民有所呼,我有所应”正落到实处。