

公道正派解心结

本报通讯员 陈 冬

近日,丹凤县蔡川镇庵底村的一处农家院落里,两户村民翻修房屋,因宅基地边界再起纠葛,积了多年的旧怨一下子翻涌上来;双方各执一词,嗓门越吵越高,院墙边上站满围观的乡邻。闹到难解处,大伙不约而同念起一个名字:“找老何来。”

群众口中的“老何”,就是今年55岁的何衍龙。早年在村里当村干部,脚板踩遍了山梁沟壑,熟悉家家户户;如今作为蔡川镇信访干部,依旧守在矛盾调处的最前沿。瘦瘦小小的个子,一张黝黑的脸庞,一口接地气的乡土话语。在蔡川镇,老百姓心里有疙瘩、邻里闹别扭,第一个想到的便是找他解决。

接到群众求助,何衍龙拎起笔记本就往庵底村赶。没有坐在办公室听口头陈述,他蹲在院墙根下,一边听两家倒苦水,一边拿出卷尺一寸寸丈量地界,翻出泛黄的老宅基地档案,又登门寻访村里年长的知情老人,把历史来由、地界沿革一一核实清楚。一连三回往村子跑,院坝里、屋檐下,他轮番和双

方唠家常,讲法条不照本宣科,说情理不偏袒任何一方。“邻里过日子,低头不见抬头见,争的是地界,伤的是乡情。”一番真诚交谈,慢慢抚平双方心头火气,两户人终于放下对峙,在调解协议书上签下名字,缠绕多年的邻里心结就此解开。

一桩纠纷的圆满化解,是何衍龙日常工作的缩影。针对基层矛盾纠纷类型繁杂,风险程度各不相同的治理痛点,蔡川镇采取“三色管理”精细化治理模式,按照风险等级将矛盾纠纷划分为橙色一般诉求、黄色重点纠纷、红色疑难积案,分类建档、分级处置。有着多年乡土工作经验的何衍龙,把制度机制和群众工作融合在一起,因人施策、因案施策,让矛盾化解工作既有制度力度,更有为民温度。

今年3月,油房街村两户村民因家禽糟蹋农作物起了争执,消息传到镇里,他半小时便赶到了现场。搬个小板凳坐在院坝,顺着乡亲的生活逻辑讲道理,结合村规民约进行劝说。1个多小

时过后,双方当场达成补偿约定,一场险些升级的矛盾被消除在萌芽状态。在何衍龙看来,很多基层矛盾,争的不完全是利益,更是一口气,早疏导、快化解,小事就不会演变成大事。

劳资欠薪、林地权属、财产分割类的矛盾也是基层最常见的,稍有不慎就容易激化。对此,何衍龙实行全程跟踪督办,联动村组干部、司法所等多方力量协同攻坚。2025年12月,留仙坪村一名务工群众被拖欠工资,多次讨要无果,情绪十分激动。为把这笔薪资纠纷掰扯清楚,何衍龙一趟趟跑用工现场,核对务工考勤记录,反复向用工方宣讲劳动保障政策。有时候碰上对方闭门不见,他就守在工地门口等候,前后6次对接沟通,历时1个多月,终于帮群众拿回被拖欠的工资。拿到薪资那一刻,当事人感激地说:“全家人就指着这工资过年呢,真的太感谢你啦。”

“基层调解没有捷径,唯有公道处事、真心待人、踏实跑腿,才能解开群众心结。”这句话,何衍龙时常挂在嘴边,

也实实在在落在脚下。面对来访群众,闹情绪的,他耐住性子倾听群众委屈;有难处的,他换位思考体谅百姓疾苦。讲法理,他守住原则寸步不让;说人情,他懂得体恤群众冷暖。公道正派的底色,让大家愿意向他掏心窝子。

“不管是邻里间的小摩擦,还是拖了多年的老难题,只要找老何,他都会尽心尽力帮忙解决,处事公道、责任心强,我们老百姓打心底里信服他。”当地村民说起何衍龙,话语里满是信任。在乡亲眼里,他总是一脸诚恳,能把政策法理讲得通俗易懂,也能读懂老百姓心里的委屈。很多闹得剑拔弩张的矛盾,经他从中斡旋,最终握手言和、冰释前嫌。

常年奔波,换来实实在在的治理成效。截至目前,何衍龙累计化解各类信访矛盾、邻里纠纷300多起,年均调处矛盾50多起,矛盾一次性化解率稳定在98%以上,经他调处的事项无一起反弹回潮、无一起上行上访,真正做到案结事了、人和事顺。

洪灾无情侵故土 乡邻有爱护家乡

本报通讯员 舒建军 辛恒卫

二组水毁公路,抢修水毁路基……还有村里一些爱心党员和干部群众自发组织起来,你100,我200,他300,纷纷献上了爱心。

8月25日中午,庙沟镇双喜村三、五、六、七组的公路水毁和河堤被冲毁处,只见机器轰鸣,人声鼎沸,人们铲淤泥、搬石块,忙得不亦乐乎……田宁说:“我们能顺利组织群众租来机械及时开展抢险救灾工作,多亏了社会上的一些爱心人士和党员干部群众,从财力和物力上的大力支持,如果没有他们的‘雪中送炭’,我们是无法如此顺利开展灾后重建、生产自救的。”

高龄复审进小区

本报讯 (通讯员 宋 楠)9月4日,商州区城关街道晨光路社区扎实开展“五大服务进小区”便民暖心活动,为辖区高龄老人提供上门复审服务。

考虑到辖区高龄、独居、行动不便老年人出行不便、不会线上操作等实际需求,社区提前摸排梳理服务名单,通过电话确认预约,确保服务精准高效、贴心到位。

活动当天,社区网格员与志愿者化身“暖心代办员”,把政务服务窗口搬进小区、送到居民家门口,现场为老年居民一对一讲解高龄复审政策与线上操作流程,手把手指导老人使用智能设备,协助老人高效完成高龄复审,切实破解老年群体办事跑腿难、线上操作难的问题。针对行动不便的特殊群体,主动提供上门办理服务,将便民服务送到老人家中。办理业务之余,工作人员与老人亲切交谈、闲话家常,留心掌握老人的生活需求,同时普及老年保健、科学养生、居家安全等知识,发放各类健康手册,把政务服务和健康宣教有机融合,让老年人在家门口就感受到实实在在的温暖。

此次活动采取“小区集中办、现场教操作、特殊群体上门办”的暖心服务模式,精准对接老年群体办事需求,有效打通便民服务“最后一米”,也是社区深化党建引领“1+4+5”基层治理、做实网格暖心服务的生动实践。

“田书记,您好,听说家乡遭了水灾,河堤冲垮了,公路冲断了。现转来1000块钱为随后重建表达心意……”8月24日上午,镇安县庙沟镇双喜村党支部书记田宁,接到一位名叫符芷莹的女孩从上海打来的电话。

8月初的倾盆大雨致使庙沟镇双喜村的三、五、六、七四个组严重受灾,多处河堤、便民桥、公路等均被不同程度损毁。

灾情发生后,镇安县委政协驻村工作队与村“两委”干部一道,一方面向社会发出救灾倡议,一方面组织发动党员干部群众开展抢修河堤、修复公路工作。在短短的一周时间内,全村收到捐款12.3万元,这些爱心捐款来自本村的党员干部群众和双喜村在外工作的干部职工、务工青年、青年学者和创业成功人士。

县政协机关干部职工捐款1.82万元为村上灾后重建献上了爱心;去年刚从村党支部书记岗位上退休的董同权,把自己刚卖的第一炉烤烟钱拿出1500元,送到五、六、七组三个组,每组500元,用于组上抢修河堤;双喜籍在外人士党光普、晏儒斌、王平、晏玉祥、康健等分别捐出1000元用于村上修复公路;双喜籍创业成功人士沈为进刚参加完村上的“重教兴学”座谈会,为全村今年考上大学、高中的14名寒门学子捐款1万多元后,随即又为五组、七组修复水毁公路献上了2000元的爱心;双喜村三组70多岁的刘正兰老人,顾不上暴雨冲毁了自己的果园、农田和鱼塘,动员儿子李小虎拿出1万元支持村上开展灾后自救重建家园;二组军属沈鹏和烤烟种植户毛义军,拿出4万多元,修复



近期,柞水公安交警联合“交所合一”派出所,在辖区开展农村道路交通安全大整治、大宣教专项行动。图为9月4日16时许,交辅警对未佩戴头盔的骑行人员进行劝导教育。

(本报通讯员 宋奇瑞 摄)

系列演出聚人心

本报讯 (通讯员 杨开让 张心源)为积极迎接第十一届陕西省艺术节,进一步丰富群众精神文化生活,9月1日起,“欢聚‘省十一艺节’”洛南县文化惠民系列演出在洛南县工人文化宫火热开启。连日来,一场场精彩演出轮番上演,吸引了大批群众前来观看,成为近期洛南县群众文化生活中的一大亮点。

本次系列演出由洛南县文化和旅游局主办,县剧团、县文化馆承办,9月1日至8日每晚7时准时开演。

系列演出内容丰富、形式多样。前四晚由洛南县剧团带来秦腔经典传统折子戏,《别窑》《探窑》《杀庙》《赶坡》《苏三起解》等经典剧目轮番登台,让广大戏迷在家门口过足戏瘾。9月5日至6日由洛南县文化馆带来广场舞展演,9月7日、8日分别由洛南县木偶剧团和洛南县旗袍协会开展文化惠民演出,让不

同年齡、不同兴趣的群众都能找到自己喜爱的节目。

连日来的演出使得现场气氛十分热烈。夜幕降临,群众早早来到现场等候,台上演员倾情投入,台下观众掌声、喝彩声此起彼伏。不少群众结伴而来,有的全家一起观看,有的戏曲爱好者连续多晚到场,演出现场呈现出群众参与踊跃、文化氛围浓厚的热闹景象。精彩节目不仅丰富了群众夜间文化生活,也进一步拉近了优质文化资源与基层群众之间的距离。

此次文化惠民系列演出,是洛南县积极迎接第十一届陕西省艺术节的重要群众文化活动,也是推进优质文化资源直达基层、不断提升公共文化服务效能的具体实践。通过连续开展群众喜闻乐见的文艺演出,让艺术真正走近群众、融入生活,在全县营造“艺术的盛会、人民的节日”的浓厚氛围。

“考古科普”到乡村



为切实发挥博物馆社会教育职能,让优质文博资源走出展馆、扎根乡土校园,9月2日,陕西省考古研究院(陕西考古博物馆)宣教团队走进山阳县色河铺镇元子街小学,为乡村学子上了一堂专属的开学“考古科普”第一课。

(本报记者 杨 鑫 摄)

文明引流促发展

本报讯 (通讯员 何 珍 陈可鑫)暑期以来,商南县金丝峡景区将文明城市创建融入景区管理、服务提质、品牌营销全过程,实现文明创建与引流增效双向赋能,将优质山水颜值转化为实实在在的旅游人气与发展流量。

金丝峡景区对标创文标准,扎实推进环境提质、设施升级专项行动;落实网格化管护机制,以“巡回保洁、高峰随脏随清”的作业模式,营造出舒心优美的游览环境。景区联合公安、交警、市监、卫健等部门,在高速出口、停车场、景区入口等地开展疏导引导及应急处置;设置多处文明服务岗,实行“定点值守+动态巡查”,柔性劝导不文明行为;建强志愿队伍,搭建“主驿站+流动服务岗”服务体系,暑期开展志愿活动7场次,服务游客1.3万余人次;优化便民服务举措,配齐急救防暑物资,落实咨询帮扶、失物招领等服务,全力保障游客人身安全。联动市场监管部门、属地乡镇开展暑期经营秩序专项整治,严防哄抬物价、欺客宰客等乱象,优良环境与真诚服务广受游客好评。依托创文提质升级带来的优美环境、优质服务、优良秩序,景区深耕新媒体宣传赛道,聚焦创文实景、暖心服务、峡谷美景等发布宣传短视频;文明IP转化为现实流量,线上宣传带动网络购票持续增长,暑期接待量同比大幅上涨。依托西十高铁开通、西安、武汉、南阳等城市的研学团、亲子团、避暑团纷至沓来,实现“文明树品牌、品牌引客流、客流促发展”的良性循环。

常态推进优环境

本报讯 (通讯员 蔡 铭)“以前垃圾堆乱乱放,鸡鸭粪便随处可见,村里污水横流,经过近几年的人居环境整治,现在村里环境比城里都好!”对比往昔,山阳县城关街道土桥村村民王桂花说。

近年来,山阳县城关街道持续加大环境卫生整治力度,全面清理农户房前屋后、农村主干道沿线、畜禽养殖等废弃物,彻底消除垃圾围村、围路等现象。

土桥村“两委”干部在充分调研的前提下,根据本村实际制定管理办法,以相邻院落为网格进行卫生责任区划分,定期或不定期开展巡查,发现不文明、不卫生情况,坚决予以制止;将“门前三包”、移风易俗、孝老爱亲等纳入村规民约,严格落实每月一评比、每季一表彰,有效激发群众参与人居环境整治的内生动力。

土桥村党支部书记黄来军说:“我们引导群众树立正确价值导向,广泛开展‘十星级文明户’‘美丽庭院’评选活动,引导群众向榜样看齐,逐渐改变乱泼脏水、乱倒垃圾等陈规陋习,让群众从‘干部干、群众看’逐步向‘干部带头干、群众比着干’转变。”

城关街道党工委副书记刘晓建表示,城关街道严格落实环境卫生整治长效机制,常态化推进人居环境提质升级,持续擦亮和美乡村亮丽底色,不断提升辖区群众获得感、幸福感。

智慧系统强管理

本报讯 (通讯员 王 蒙)今年以来,丹凤县竹林关镇将科技手段融入河长制工作,以“人防+技防”为抓手,启动智慧河道管理系统建设。目前在辖区阳河、孤山坪、雷家洞等村主要河流的11个重点下河路口、采砂易发区和鱼类产卵场等节点,全部安装太阳能监控,并接入镇指挥中心,构建起全天候、无死角的视频巡查网络。

“过去巡河靠脚走,发现问题靠吼;现在坐在办公室里就能看清全镇重点河段的一举一动。”近日,丹凤县竹林关镇农综站工作人员,通过手机APP实时查看银花河北岸一处下河路口的画面,河道水位、周边动态清晰可见。

竹林关镇地处银花河与丹江河交汇处,过去因部分下河路口位置偏僻、人员巡查频次有限,一度面临非法采砂、偷捕和电鱼等监管难题。“以前我们村河道管理实行分段包干,一天巡河两三次,但夜间和雨天往往顾不过来,违法人员跟我们‘打游击’,取证也难。”村级河长老李对此深有感触。

智慧河道管理系统后台同步开启智能识别功能,一旦监测到可疑车辆、人员长时间滞留或异常作业行为,便会自动报警,将信息实时推送至河长手机APP。从发现线索到现场处置,平均响应时间由原来的2小时缩短至30分钟。

声明

- 商州区援农狩猎服务队的民办非企业单位登记证书副本丢失,统一社会信用代码为52611002MJU8945625,声明作废。
- 商洛秦柿子酒店管理有限公司的公章丢失,无防伪码,声明作废。
- 商洛秦柿子酒店管理有限公司的原法人私章(王华)丢失,无防伪码,声明作废。