

挺身而出护平安

——记2026年第一期“商洛好人”杨艇

本报记者 米子扬



2026年5月8日清晨,商洛市区的早高峰如约而至,19路公交车和往常一样正常行驶。突然,一阵猛烈的撞击声和惊恐的呼救声在车厢响起:一名年轻女子毫无征兆地情绪失控,对着邻座的中年女乘客

大打出手,连续脚踹其腹部、头部,揪住头发往车窗、栏杆上猛撞。被打乘客猝不及防,根本无力反抗,只能在击打中蜷缩躲避。狭小密闭的车厢里人员密集,惊恐的叫声此起彼伏,身边的老人、学生纷纷起身避让,没人敢轻易上前。失控的情绪、晃动的车辆、慌乱的人群,混乱局面严重威胁行车安全及乘客人身安全。

“住手!光天化日之下,你还敢这样打人,现在是法治社会,你下手如此狠毒!”就在所有人都慌神的间隙,一声厉喝穿透车厢的混乱,一名年轻小伙从后排座位上猛地站起身,几步便跨到了事发位置,就在他上前的瞬间,情绪失控的施暴者正伸手去抓身旁的不锈钢垃圾桶,眼看就要朝着受害者砸去,小伙及时用身体护住了受害者,顺势控制住对方的

面、疏散群众,整套动作干脆利落,前后不过十几秒,一场本可能持续恶化的伤人事件,被及时拦了下来。等民警和公交公司工作人员赶到现场、对接好全部情况后,这名年轻小伙没留下姓名便悄然离开。

事后,公交公司工作人员梳理事件经过,调取车内监控、核查当日乘车记录,才一步步核实出这位挺身而出的乘客身份,他是市委办公室干部杨艇。5月11日,市公交公司工作人员为市委办送来感谢信,为杨艇个人送上锦旗,这段藏在早高峰车厢里的英勇事迹才正式传开。大家这才知晓,事发当天他转头就投入了日常工作,没对身边任何人提起过这件事。同事们得知后都有些意外,平日里那个温和踏实、寡言少语的年轻人,危急关头竟然这股果决勇敢。

事实上,这份危急时刻的本能反应,从来都不是偶然,而是刻在骨子里的责任与担当。1992年出生的杨艇是商州本地人,在工作岗位上,他干的是幕后的“三服务”工作,办公、办会、办事,桩桩件件都要严谨细致、精益求精。熟悉他的同事都知道,杨艇做事向来靠谱,文件校对时,零差错是他的底线;会务保障时,他总能考虑到最细微的地方,加班加点是常事,他却从来不计较得失,默默把事情做好。生活里的他同样低调热心,身边同事有难处他总愿意搭把手,遵守公德、传递正能量,是大家对他一贯的印象。面对纷至沓来的肯定和表扬,杨艇平淡地说:“我是一名党员,也是一名

党办干部,无论什么时候,只要群众有需要,就必须站出来。”

在很多人眼里,见义勇为似乎是很远的英雄叙事,但杨艇用一次十几秒的挺身而出,把“英雄”拉回了我们身边。他不是训练有素的安保人员,只是每天坐公交上班的普通干部;没有惊天动地的誓言,只有刻在骨子里的党员初心。在很多人都怕惹麻烦的当下,他选择向前一步,护住的不只是一位陌生乘客的安全,更是公共场合的正义与秩序,是人心底的善意与温度。

当前,全市正扎实推进创建全国文明城市的工作,持续涵养崇德向善的文明风尚,凡人善举的暖流正在商洛各处涌动。杨艇的一次挺身而出,是这片文明沃土上的鲜活注脚。平凡的岗位上默默坚守,危急时刻敢于担当,点滴善意汇聚起来,成为一座城市最温暖的精神底色。获评“商洛好人”,对杨艇来说既是一份肯定,更是一份鞭策。他始终如一坚守在本职岗位上,低调踏实、勤勉做事。这份来自普通人的勇气与善意,也成为身边可感可学的榜样,带动更多人传递正能量、弘扬新风尚,为文明商洛建设持续注入坚实的精神力量。



攻坚整治补短板

常态创建提质效

访刘湾街道贺咀社区创文负责人刘新玲

本报记者 朱良娜

自全国文明城市创建工作开展以来,商州区刘湾街道贺咀社区坚持以民为本、问题导向、精细治理,聚焦辖区环境短板、民生痛点、治理难点,联动包抓单位攻坚破题,常态长效推进,持续刷新社区颜值、涵养文明气质、提升群众福祉。近日,记者专访贺咀社区创文负责人刘新玲,倾听基层一线的创文实干与蜕变故事。

记者:丹江铭品停车场改造是辖区群众关注度很高的民生实事,也是社区创文攻坚的典型点位,请您介绍一下这里此前的治理困境。

刘新玲:丹江铭品小区后方有闲置空地,曾是长期困扰居民、拖累环境面貌的治理顽疾。由于长期闲置无人规范管护,这片空地逐渐沦为杂物堆场和卫生死角,各类废弃杂物、生活垃圾随意堆积,环境卫生脏乱不堪。加之周边车辆无序停放、随意挤占通行通道,不仅影响整体人居环境,还频繁引发邻里停车纠纷、出行拥堵等问题,群众反映强烈、投诉诉求集中,是社区多年难以根治的“老大难”点位,也成为创文工作中的突出短板。

记者:面对这一顽疾,社区是如何联动各方力量、系统性推进整改提升的?

刘新玲:该点位问题积累时间长、成因复杂、治理难度大,仅靠社区单一力量难以彻底整改到位。创文工作推进过程中,刘湾街道主动牵头调度、统筹部署,包抓单位市、区林业局积极下沉、主动担当,与社区并肩攻坚、联动整改。

包抓干部常态化深入现场踏勘,逐区域排查问题、逐楼栋走访群众,广泛听取居民意见建议,多次召开现场推进会,细化完善整改方案。结合场地空间条件和群众实际需求,最终确定“空地盘活、规范建设、便民惠民”的整改思路,将闲置荒地全面清理规整,升级改造为标准化便民停车场。项目科学规划布设103个停车位,重新施划规范停车标线,配套完善照明设施、停车指示标识,盘活闲置资源,有效补齐了小区停车配套不足、管理无序的短板。

记者:点位改造完成后,社区环境和群众生活发生了哪些变化,居民整体反响如何?

刘新玲:此次改造实现了从“脏乱死角”到“便民阵地”的根本性转变,环境面貌、通行秩序、居住质感都得到全方位提升。如今的停车场干净整洁,标线清晰、停放有序,杜绝了杂物乱堆、车辆乱停、通道堵塞等乱象,有效破解了小区长期存在的停车难、通行难问题。

不少居民真切感受到了创文带来的实惠,纷纷表示,昔日人人间心的“烦心地”,真正变成了宜居舒心的“便民场”。群众的认可和满意,就是我们基层创文工作最大的动力,所有攻坚付出都十分值得。

记者:除重点点位整改外,社区在全域环境提质、文明氛围营造上还有哪些常态化举措?

刘新玲:在宣传引导方面,社区联合市、区林业局持续开展创文“敲门行动”,组织志愿者分片包干、入户走访,走进各大小区、居民院落,宣讲创文政策、普及文明知识、解读创建意义。在环境整治方面,我们聚焦“三堆六乱”、卫生死角、积存杂物、乱堆乱放等顽固问题,开展多轮集中清零专项行动,全面清理辖区各类环境乱象。依托街道环境整治提升月专项部署,创新推行“每日半小时”常态化整治机制,每日定时开展集中清扫保洁、文明秩序劝导工作。街道干部、包抓单位工作人员、社区网格员、保洁人员、志愿服务队伍等多方参与,以细碎化、常态化、长效化管护为抓手,持续夯实社区环境基础。

记者:在常态化创建过程中,社区目前还存在哪些短板与难点?

刘新玲:经过持续攻坚,社区整体面貌显著提升,但仍存在一些顽固性、反复性问题。一是部分居民文明素养提升滞后于环境整治进度,长期形成的不文明生活习惯难以一次性纠正,劝导整改后容易反复。二是治理均衡性仍有不足,主干道、小区主区域整洁有序,但部分背街小巷、楼栋边角、隐蔽区域仍存在卫生盲区,“重门面、轻死角”的问题尚未根除。三是小广告乱贴乱画、电动车飞线充电等老旧顽疾隐蔽性强、反弹率高,现有管控手段较为有限,常态化治理压力依然较大。

记者:针对现存短板和突出问题,社区下一步将如何精准发力、提质增效?

刘新玲:下一步,我们将坚持问题导向、靶向施策,紧盯薄弱环节、补齐创建短板,持续巩固创文成果、提升创建质效。一是扎实开展问题“回头看”专项行动,对前期整改完成的点位、排查出的问题逐项复查复盘,建立问题预警台账,精准查漏补缺,动态清零隐患,严防各类乱象反弹回潮。二是持续压紧压实网格责任,定期召开创文工作推进会,集中研判创文工作难点堵点,细化整改举措、优化治理方式,实现问题早发现、快处置、全清零。三是创新文明培育方式,丰富主题宣讲、志愿服务、文明实践等活动载体,变单向宣讲为互动参与,引导居民从被动配合转变为主动参与,自觉遵守车让人、人守规、文明养犬、规范停放等文明准则,持续涵养社区文明新风。

文明先锋

交通宣讲进校园

本报讯 (记者 方方)为进一步强化中小學生交通安全意识,筑牢校园道路交通安全屏障,近日,商洛市公安局交通管理支队商州大队走进商州区杨峪河镇中心小学,开展“知危险、会避险,安全伴我行”交通安全第一课。

现场,民警结合校园周边道路通行特点及学生日常出行习惯,围绕步行、乘车、骑行三大出行方式进行宣讲。针对上下学高频交通场景,民警细致讲解了步行需走人行道、过路口走斑马线、不在马路上追逐打闹等通行规范,以及乘车全程系好安全带、不乘坐超员及货运车辆、不将头和手伸出车窗外等安全常识;着重强调出行年龄规范,明确未满12周岁不得骑行自行车上路,未满16周岁严禁骑行电动自行车,引导学生杜绝逆行、闯红灯、随意变道等危险交通违法行为。为了让安全知识入脑入心,活动通过播放警示短视频、展示宣传展板、发放宣传彩页的方式,直观展现交通陋习引发的

安全隐患。

“同学们,我们在乘坐电动车时要不要戴头盔?过马路时要注意什么?”在有奖问答互动环节,民警周世誉围绕头盔佩戴、过马路规范、乘车禁忌等知识点进行了现场提问,学生们踊跃抢答,在趣味互动中夯实交通安全知识,提升自我防护意识。宣讲中,民警积极推行“小手拉大手”宣传模式,鼓励学生化身家庭交通安全监督员,主动提醒家长文明骑行,让交通安全宣传从校园延伸至千家万户。

据介绍,下一步,商洛市公安局交通管理支队商州大队将常态化开展校园交通安全宣讲,持续织密校园交通安全防护网,引导学生养成文明出行的良好习惯,全力构建平安有序的校园出行环境。



专项服务促整治

本报讯 (记者 刘佳乐)9月2日,商州区城关街道东店子社区走进煤炭公司家属院,开展“洁净小区环境 筑牢安全防线”专项服务进社区主题活动,进行环境整治与安全隐患排查,切实改善小区居住条件,提升居民生活品质。

煤炭公司家属院建成于20世纪80年代,年代久远,基础设施老化,长期存在楼道杂物堆积、绿化带杂草丛生、车辆无序停放等治理难题。自全国文明城市创建工作

常态化开展以来,东店子社区持续将该小区纳入重点常态化治理清单,紧盯老旧小区治理薄弱环节,通过常态化巡查、整治、运维,持续破解老旧小区治理痛点,此次专项服务活动正是社区创文常态化、长效化治理工作的延续与细化。

活动当天,由社区干部、驻社区城管组成的16人工作队伍,分组开展整治工作。对院落地面、楼道公共区域进行全面清扫,擦拭单元楼道扶手、清理绿化带内的垃圾、

杂草,规范整治车辆乱停乱放,让小区环境变得干净整洁。

在做好环境卫生整治的同时,工作人员同步开展安全隐患排查。仔细检查楼道公共照明设施运行状况,逐一查看小区灭火器等消防器材,对排查发现的问题逐项登记,做到环境整治与安全排查同步推进,既刷新小区“颜值”,也守牢居住安全底线。

“这次活动把院子打扫得干干净净,楼

道扶手擦得锃亮,还帮我们检查消防、照明设施,居住舒心多了。”小区居民段立波说。老旧小区环境的变化,居民看在眼里、记在心里。

下一步,东店子社区将持续深耕老旧小区治理工作,常态化推进便民服务下沉,聚焦群众急难愁盼问题,细化治理举措,补齐民生短板,持续提升居民安全感与幸福感,以精细化基层治理助推文明城市建设提质升级。

把文明基因植入城市蓝图

张茜

把文明的基因植入城市的蓝图。城市规划从来不是简单的技术图纸,而是传承文化、塑造风貌、引导价值的综合性载体,有什么样的规划,就有什么样的城市气质。例如,北京在编制《首都功能核心区控制性详细规划(街区层面)(2018年—2035年)》时,创新提出“安宁交通”“林荫街巷”“景观视廊”“文明城区”等目标,雨儿胡同等街区改造,让青砖灰瓦的传统院落与现代厨卫设施和谐共存,老居民与新住户其乐融融。苏州通过《苏州国家历史文化名城保护条例》,坚持“微更新”理念,采用“苏式改造”手法改造的潘祖荫故居,获评联合国教科文组织亚太地区文化遗产保护奖,让传统文化在现代生活中焕发新生。这些实践表明,只有在规划阶段就把文明理念融入其中,城市发展才能方向明确、行稳致远;只有让设计充满人文关怀,城市文明才能根深叶茂、本固枝荣。

如果说规划是城市文明的“骨架”,那么文脉传承就是城市文明的“灵魂”。每一座城市都有自己独特的历史文脉和精神标识,这是培育城市特色文化的深厚土壤。例如,杭州实施西湖综合保护工程,系统恢复“一湖两塔三岛三堤”历史格局,坚持“还湖于民”,所有环湖公园免费开放,让西湖从“风景点”蝶变为“城市客厅”。守护好历史文脉,城市文明就有了根与魂;传承好文化基因,崇德向善才能内化于心、外化于行。

从文脉传承到风貌塑造,是城市文明从“内在”向“外在”的自然延伸。城市建筑是最直观的“城市面孔”,体现着中华美学和时代风尚,直接影响着人们对城市文明的第一观感。例如,成都天府新区践行“公园城市”理念,建筑布局顺应地形,色彩以灰白为主调,用竹、石等本土材料营造“疏密有致、蓝绿交融”的整体风貌,通过“小组团、密路

网”塑造宜人街区尺度,探索出一条具有中国特色的新城建设路径。当一座城市的建筑既有中国风骨又有时代气息,市民自然会在耳濡目染中涵养出文化自信与文明自觉。

城市的文明程度,最终体现在市民的言谈举止中,体现在人与人的日常交往里。杭州“斑马线礼让”成为全国品牌,通过宣传教育、严格执法、公交出租带头示范,让机动车在斑马线前主动停车让行成为自觉,传递尊重生命、礼让他人的价值观念。深圳实施市民文明素养提升“六大工程”,“志愿者之城”建设尤为突出,展现了改革开放前沿阵地精神文明建设的丰硕成果。文明风尚的养成,既需要制度的刚性约束,也需要文化的柔性滋养。当规则意识内化为行为习惯,当礼让精神成为社会风尚,崇德向善就不再是外在要求,而成为市民的内在追求。文化发展是城市文明的重要支撑,也是满足人

“十五五”规划纲要指出:“推动城市发展方式转变,建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市。”今年年初,习近平总书记在《求是》杂志发表的重要文章《在中央城市工作会议上的讲话》也指出,“着力建设崇德向善的文明城市。现代化人民城市应当是物质文明和精神文明相协调的城市,建设过程中要植根中华优秀传统文化,彰显中国气质、中国风范”。这凸显了精神文明在城市建设中的战略地位,为我们建设现代化人民城市提供了重要遵循。

建设文明城市是中国式现代化的必然要求。城市不仅是人口集聚、产业发展的物理空间,更是文明传承、价值培育的文化容器。纵观人类文明史,城市的兴起往往伴随着社会文明的跃升。中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化,这决定了我国的城市发展必须超越单纯的经济逻辑,将社会主义核心价值观融入城市肌理,培育具有中国特色、时代特征的城市文明形态。当前,我国城市发展已进入存量提质新阶段,人民群众的需求也从“有没有”转向“好不好”,对优美环境、人文氛围、文明风尚的期待日益增长,要求我们建设崇德向善的文明城市。

建设崇德向善的文明城市,前提是规划引领,

民群众精神需求的重要途径。洛阳建设“东方博物馆之都”,百余座博物馆让历史“活”起来,数字化展示、沉浸式体验吸引大量年轻观众,让传统文化找到通向当代心灵的桥梁。长沙入选联合国教科文组织“媒体艺术之都”,将媒体艺术与城市公共空间结合,湘江灯光秀、橘子洲焰火演绎湖湘故事,既创造了经济价值,更提升了城市品位。文旅融合,让文化资源活起来、传下去,让市民在文化滋养中提升文明素养,让游客在旅行体验中感受城市温度。

“城,所以盛民也。”城市的本质是人的聚集与文明的创造。当我们谈论崇德向善的文明城市时,我们不仅是在讨论物质空间的形态,更是在探讨一种人与自然、传统与现代、个体与社群和谐共生的生活方式,一种植根于中华优秀传统文化、彰显中国气质风范的价值追求,一种与社会主义现代化相适应的文明形态。

一座真正伟大的城市,不仅要有经济科技的硬实力,更要有文化文明的软实力。让城市成为人民追求美好生活的有力依托,成为展示中国式现代化文明气象的亮丽窗口,这既是时代的要求,也是历史的必然,更是我们对脚下这片土地的责任与承诺。

(作者系东华大学马克思主义学院讲师,原载《光明日报》)