

# 让老年人吃出幸福的味道

——商南县推动老年助餐从“有饭吃”走向“吃好饭”

本报通讯员 李 行 闫紫杰



十里坪社区爱心餐厅内,老人们围坐就餐。

9月2日,天刚亮透,商南县十里坪镇十里坪社区就比往常热闹了许多。这天,是社区爱心餐厅正式开门迎客的日子。后厨里,帮厨王全风正熟练地切着刚送来的豆腐,案板上的五花肉肥瘦相间,灶台上的铁锅咕嘟咕嘟冒着热气。“我们山里湿气重,给老人做饭,既要暖胃,更要暖心。”她一边忙活一边介绍,“今天中午吃的是烩菜,菜单一周不重样,有蒸面有饺子,都是很多老人点名想吃的。”

近年来,商南县持续推进老年助餐服务提质增效,坚持系统谋划、试点先行、城乡统筹,构建起布局均衡、模式多元、长效可持续的服务网络,推动老年助餐从“有饭吃”向“吃好吃、享服务”稳步升级,努力打造老年助餐示范样板。

## 摸底数、盘存量,让助餐服务在城乡扎根

商南县地处秦岭东南麓,村落分散,农村青壮年大多外出务工,独居、高龄、失能半失能老人“做饭难、吃饭凑合”,是山区养老

绕不开的现实难题。为破解这一民生痛点,2024年,商南县启动老年助餐专项行动,坚持试点先行、分步推开,组织各镇(街道)逐村逐社区摸排老年人数量、身体状况、饮食禁忌和就餐意愿,首批确定城关街道金福湾社区、过风楼镇柳树湾村等12个村(社区)作为助餐点建设试点。

今年,该县紧扣“提质增效、扩面建设、示范引领”三大目标,在运营规范、食品安全、服务拓展等方面细化提质措施,接续推进十里坪镇十里坪社区、富水镇桑树村等第二批示范点建设,推动老年助餐服务覆盖面持续扩大、服务质量稳步提升。

在十里坪社区爱心餐厅筹建过程中,社区联合商南老年护理院对辖区意向就餐老人开展全覆盖健康体检,建立“申请—审批—服务”全链条管理机制,将80余名符合条件的老人纳入服务范围。餐厅实行年龄段分层收费:60—69岁每餐3元,70—79岁每餐2元,80岁及以上每餐仅需1元。食谱及从业人员健康证全部上墙公示,让老人吃

得明白、吃得放心。

建设中,商南县优先盘活闲置村集体用房、日间照料中心、社会餐饮门店等存量资源,不搞大拆大建,力求以最少投入换取最大效益,让助餐点扎根在群众身边。经过两年持续推进,全县已建成标准化老年助餐点17个,常态化服务城乡老年人900余人,日均服务800余人次。金丝峡镇西湾村、赵川镇前川社区等点位也在加紧建设中,确保年底建成投用。

## 破难题、建机制,小食堂蹚出运营新路

办好老年食堂,建起来只是第一步,能不能长久办下去,考验着基层治理的智慧。立足城乡资源差异,商南县摸索出多种贴合山区实际的运营模式,努力破解公益助餐资金缺口、场地局限等难题。

富水镇桑树村探索“集体自营+移风易俗反哺”模式,75岁以上老人可免费享受一日三餐。食堂除服务老人外,还规范承接村内婚丧宴席,以经营收益反哺助餐成本,走出了一条自我造血的路子。食堂的“丹南八大碗”等特色宴席不仅让村民得了实惠,还吸引了西安、河南西峡等地游客专程前来品尝。

城关街道金福湾社区依托日间照料中心改造升级,打造“助餐+托养+休闲+康养”融合模式,实现场地复用、设施共享,大幅压减维护成本;东兴、东岗等社区直接对接辖区合规社会餐饮门店,由政府引导、企业让利,探索出“社会餐饮合作”模式,不用新建场地就能补齐助餐供给短板。

针对行动不便、居住偏远的高龄失能老人,任家沟社区试行“互助养老爱心厨房”模式,发动低龄健康老人、社区志愿家庭参与备餐帮厨,同步配套上门送餐服务,打通老年助餐服务“最后一公里”。

“各种模式统一采取‘个人掏一点、集体出一点、部门补一点、社会捐一点’的筹资机制,为爱心食堂长效运营提供资金保障。”商南县老龄事业服务中心主任余斌介绍。运营中,市场监管部门全程介入,推进“互联

网+明厨亮灶”智慧监管,确保后厨加工全过程可监测、可追溯,确保食品安全。县公安局、民政局、慈善协会等部门和社会爱心力量纷纷捐款捐物,为各个助餐点注入源源不断的爱心力量。

## 聚人心、促善治,小饭碗盛出大民生

一间小小的助餐食堂,解决的不只是吃饭问题,更搭建起邻里相聚、守望互助的基层治理阵地。

过风楼镇柳树湾村爱心食堂运营近两年,64岁的李学校老人是这里的常客。老人子女常年在外出务工,过去他常常一个人在家凑合吃饭,如今每天都到食堂就餐,饭前在棋牌室和老友下棋,饭点还帮忙给排队的老人打饭。“一日三餐不用自己操劳,吃完饭还能和老邻居唠唠嗑,孤单感少了许多,日子过得有滋有味。”他笑着说。互助助餐模式激活邻里守望传统,低龄帮高龄、邻里搭伙吃饭,乡邻间的情感距离被悄然拉近。

食堂的“溢出效应”还不止这些。依托助餐点,商南将移风易俗、政策宣讲、健康监测等服务功能融入日常。柳树湾村将老人用自家蔬菜换来的“道德积分”与就餐优惠挂钩,既鼓励了绿色种植,也弘扬了劳动光荣的乡风;桑树村依托食堂规范红白宴席代办,引导村民摒弃大操大办、铺张浪费陋习;十里坪社区则巧妙地将食堂设在卫生室隔壁,老人就餐前可以顺便量个血压、拿点常用药,实现了“餐医结合”。

“一碗热饭,不仅暖了老人的胃,还通过这碗饭,我们凝聚了民心,传递了党和政府的关怀。”余斌表示,“下一步,我们将继续稳扎稳打,建好剩余点位,推广成功经验,让更多老年人在家门口吃出‘幸福味道’,品出‘民生暖意’。”



# 修通产业路 架起连心桥

本报通讯员 周孝飞

近日,丹凤县土门镇八十河村张院组,一条新整修的800米产业路沿着连片中药材田向山坳延伸,路面夯实平整。60岁药农周西富扛着刚采摘的连翘走到路旁,摸着平整的路基,脸上露出笑容:“盼了好多年的平整路,不等硬化审批,路基先修好了。以后收药材不用人背下山,山茱萸、连翘再也不愁运不出去。”

为破解山区群众出行与产业发展难题,八十河村依托村务监督机制,发动干群合力共建,把民生实事办到山区群众心坎上。项目不搞强制摊派,不等硬化项目审批,仅用半个多月,就高效完成垮塌路基整治工作。

张院组是八十河村中药材重点种植区域,21户68名村民依靠300多亩山茱萸、100多亩连翘、50多亩金银花发展产业,中药材产业已然成为该组村民增收的主导产业。

长期以来,连接药田和通村主干道的800米产业路,受雨水反复冲刷侵蚀,边坡垮塌、路基松软破损、路面坑洼不平。每到雨季,道路泥泞难行,货运车辆无法进山作业。药材采收旺季,村民只能依靠人力背运下山,每斤药材运输成本增加一元以上。遇到连续阴雨天气,大量新鲜药材滞留山间,极易受潮霉变、品质受损,不仅抬高种植成本、挤压群众收益,也给村民日常上山劳作带来安全隐患。

群众的诉求,就是基层工作的方向。此前,村“两委”多次收到村民反映道路通行难的诉求。村组干部及时梳理民意,将修路诉求纳入村级重点民生事项。村党总支书记刘安民带领村“两委”班子第一时间实地踏勘核查。经现场研判,原有路基基底大面积损毁,暂时无具备直接硬化条件,若盲目铺设路面,后期极易再次塌陷破损,既影响通行质量,也造成公共资源浪费。为此,村里决定先行整治、夯实路基,为后续道路硬化筑牢坚实基础。

民生实事由群众商量着办。八十河村将议事阵地前移至村组院落,干部群众围坐一起摆问题、讲实情、议举措,共同敲定建设方案。最终明确,由村集体统一提供水泥、砂石、钢筋等建设物资,全额承担机械作业费用;党员群众自愿投工投劳、参与路基修整,脱贫户参与务工可依托村集体经济光伏收益获得劳务补助。项目全程无摊派,施工用料、用工、进度全程公开,接受村监会和村民共同监督。

方案确定后,全村群众积极性高涨,20多名党员、村民自发参与施工建设。大家利用农闲时段陆续上工,清理塌方、回填土方、平整碾压,各司其职、合力推进,短短半个多月时间,原本残破难行的路基焕然一新、全线贯通。

如今,平整稳固的产业路基稳稳环绕连片药田,道路硬化申报工作正在有序推进。待工程完工后,小型货运车辆可直达田间地头,药材外运更加便捷高效,群众运输成本将下降三成以上,多年困扰村民的出行难、运货难问题将得到彻底解决。

“以前遇事总等着干部解决,这次大家一起动手修路,实实在在改善了自家的生产路,心里格外踏实。”当地村民感慨道。一条山间产业路,承载着群众的增收期盼,也见证着乡村治理的温度。通过干群共商、共建、共管,原本棘手的民生难题就地化解,群众参与家乡建设的主动性更强了,邻里之间、干群之间的心贴得更近了,山乡发展的底气也越来越足。

山路渐畅,产业渐兴,民心渐暖。随着基础设施持续提质升级,八十河村连片中药材产业迎来更好的发展条件,深山里的优质药材将走出大山、畅通外销,群众稳稳的幸福,正在山间沃土持续升温。

山阳县为养老机构“充电蓄能”,“护理+消防”双技能培训——

## 筑牢养老安全防线

本报记者 张 英



9月7日上午,在山阳县人民广场一培训教室内,护理床、轮椅、模拟人、血压计等实训教具一字排开,来自全县18个养老机构的管理服务人员围在授课老师身边,认真观看操作演示。一名学员小心翼翼地操作电子血压计,为“患者”绑好袖带,专注地盯着屏幕上的数值变化;另一侧,几名学员在模拟人旁反复练习心肺复苏按压手势。一双双专注的眼睛、一次次俯身的实操,拉开了全县养老机构护理暨消防技能提升培训班的序幕。

近年来,山阳县始终把养老服务作为民生保障的重要抓手,持续在人才队伍建设、服务能力提升、安全底线筑牢上下功夫。从打造“山阳颐养管家”劳务品牌,到常态化开展护理技能培训;从完善养老机构基础设施,到强化消防应急管理,全县养老服务正逐步向专业化、规范化、精细化迈进。此次培训,正是山阳县推进养老服务提质增效的又一次具体行动。

为进一步加强养老人才队伍建设,全面提升全县养老机构管理服务人员的护理与消防技能,推动养老服务质量与安全管理水平再上新台阶,由山阳县民政局、山阳县人力资源和社会保障局、山阳县消防救援大队联合举办的全县养老机构护理暨消防技能提升培训班正式开班。本次培训自9月7日至15日,分3个班次进行,每班次为期3天。

培训坚持理论与实践相结合。护理技能方面,课程涵盖老年人日常照料、基础护理操作以及血压

测量、心肺复苏等急救技能。授课老师手把手指导,学员们轮流在模拟人上练习,从手法力度到操作节奏,逐一纠正、逐人过关。消防救援大队专业人员针对养老机构特点,重点讲解消防设施设备使用、应急疏散逃生等实用知识,并组织实操演练,确保学员听得懂、学得会、用得上。培训结束后,全体参训人员将统一参加理论考试和实践操作考核,成绩合格者颁发结业证书。

本次培训不仅注重参训人员自身技能提升,更强调发挥辐射带动作用。参训人员在集中培训结束后,要负责对所在养老机构未能参加集中培训的人员进行护理及消防技能提升培训。县社会救助中心将各养老机构开展二次培训的成效纳入考核范围,以确保培训成果真正落地,实现“一人参训、全员受益”的目标。

养老服务工作事关民生福祉,消防技能关乎生命安全。此次培训是山阳县提升养老机构服务质量、筑牢安全防线的具体举措。通过系统化、专业化培训,将进一步提升全县养老护理员的职业素养和应急处置能力,为入住老人提供更加专业、安全、温馨的照护服务。



本报讯 (通讯员 陈威伊)“拖欠几个月的工资终于到账了,多亏你们帮忙讨回辛苦钱,现在总算是安心了。”日前,在镇安县某建筑工地上,农民工领到被拖欠已久的工资后,感激与喜悦之情溢于言表。这一场景,正是镇安县纪委监委聚焦民生痛点,将保障群众合法权益作为为民办实事的生动实践。

今年以来,镇安县纪委监委始终立足“监督再监督”职能职责,坚持把整治政府、国企项目欠薪问题列为民生实事的重要内容,通过控源头、强宣传、通渠道等措施,推动欠薪问题从“被动应付”向“主动预防”转变,以全链条发力、全周期管控筑牢农民工劳动报酬权益保障防线。

在源头管控上,县纪委监委建立部门协作机制,一方面联合县住建局、国资委等行业主管部门对政府、国企项目工资专用账户设立、农民工实名制管理、用工合同签订等保障工资支付制度落实情况进行监督检查;另一方面,对发现引发欠薪的源头性问题,及时发函告知相关行业主管部门切实履行监管职责,对源头性问题进行督办纠治。截至目前,排查全县在建工程项目24个,发现欠薪隐患8个,整改化解到位8个,下发提醒函2次。

同时,根据监督检查过程中发现的政策宣传力度不够、群众维权意识薄弱等问题,县纪委监委加强与县人社局、住建局等部门沟通联动,对政府、国企在建项目的负责人、劳资专管员等80多人开展“送法进工地”“开工第一课”等宣讲活动,发放普法宣传资料100多份,有效引导企业 with 群众知政策、用政策、享政策。

此外,针对农民工维权“渠道不明”“举证困难”等问题,县纪委监委监督推动县人社局推出“线上+线下”立体化维权方式。线上依托国家治理欠薪线索平台及12345热线等及时掌握、处置相关项目欠薪问题隐患;线下在建筑工地醒目位置设立维权告示牌,公示劳动监察及行业主管部门、法律援助等服务电话,通过多种渠道拓宽欠薪问题线索来源,及时为农民工解决欠薪问题。今年以来,累计协调处理政府、国企项目拖欠农民工工资案件26件,化解销号欠薪“钉子案”2件,帮助54名农民工追回拖欠工资68.9万元;县人社局移交问题线索2件,已立案1人。

“我们将持续深化欠薪问题专项整治,着力解决拖欠农民工工资背后存在的违纪违法问题,以精准有效监督守护好群众的劳动所得。”镇安县纪委监委相关负责人表示。

# 乾佑街道四项机制 绘就基层治理新“枫”景

本报讯 (通讯员 余 萍)近年来,柞水县乾佑街道深入践行新时代“枫桥经验”,立足县城驻地实际,创新推行“四单两级四化”闭环处置、“四个三”领导包案、红橙黄蓝四色分级管控、“六步调解”四项机制,推动矛盾纠纷源头预防、前端化解、闭环管控,真正实现“小事不出院、大事不出村、矛盾不上交”。街道累计排查化解矛盾纠纷383件、调处办结383件,12345政务服务热线及时响应率、矛盾化解率均达100%。

闭环处置提质效,矛盾化解事事有回音。乾佑街道聚焦矛盾纠纷“排查、交办、办理、评价”全流程,全面实行网格首报建单、综治中心分类派单、责任主体限时办单、群众评价销单“四单”闭环流转,实行村(社区)自主处置、街道提级攻坚“两级”响应机制,严格落实排查清单化、办理时限化、调解专业化、回访制度化“四化”要求。简易纠纷48小时就地清零,当场化解,一般事项3天内办结,疑难事项15天集中攻坚,复杂疑难案件提级包案、专专推进,确保矛盾纠纷闭环处置、见底清零、不留尾巴。

领导包案破难题,信访难事件件有人管。坚持领导干部带头接访、摸排、协调、督办,对重点难点问题实行包案领导、包案干部、村(社区)干部三级包抓,带着感情倾听、带着政策解释、带着方案解决、带着责任落实,做到思想不松、力度不松、措施不松、纪律不松,确保案有人管、事有人办、责有人担、效有人督。石镇社区一起持续20年的征地拆迁补偿积案,通过落实党政主要领导双包责任制、多次上门走访、逐条宣讲政策,当事人自愿签订息诉罢访承诺书,实现案结事了人和。

四色管控防风险,隐患化解精准早处置。按照矛盾纠纷影响范围、风险等级、激化可能、化解难度等,乾佑街道实行红、橙、黄、蓝精准分级、分类管控:蓝色事项由网格员即接即调、24小时内反馈,黄色事项由村(社区)党组织书记领办、3日内闭环办结,橙色事项由联村科级领导包抓、多部门下沉指导、15日内攻坚化解,红色事项由党政主要领导双包双签、组建工作专班、一人一策一专班,坚决守住不发生现实风险、不发生激化升级、不发生民转刑的底线。仁和社区党二小区两户居民因房屋排水问题积怨7年,社区将纠纷纳入橙色预警,经3轮专业调解,双方共同出资整改排水管道,彻底化解多年积怨,成为全县邻里纠纷调处标杆。

六步调解聚合力,多元联动化解更专业。该街道全域推广仁和社区“听、疏、融、法、联、访”六步调解工作法,即网格员听清群众诉求、工作专班疏导负面情绪,以情理融入人心,以法律厘清权责,联动五老乡贤与公检法司合力攻坚、全程回访巩固成效防止反弹,推动基层治理经验从院落提炼、机制在街道固化、成效向全域覆盖。仁和社区竹园小区一起积怨26年的宅基地地界纠纷,社区调委会启动提级调解机制,联动司法所、测绘机构、城管、派出所等多方力量,全年上门20余次、开展研判60次,情理法并举算清法理、情理、经济“三本账”,最终双方达成调解协议,明确91.7平方米无争议地界,彻底化解26年邻里积怨。

乾佑街道以四项机制为抓手,推动基层治理从“单兵作战”向“多元共治”转变。辖区仁和社区调委会获评全国模范人民调解委员会,迎春社区获评陕西省五星级离退休干部党支部,商洛市最美志愿服务社区,街道党工委、办事处先后获评市级平安建设先进单位、新时代“枫桥经验”先进典型,平安建设“九率一度”持续提升,群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。