

户户有包联 事事有着落

——镇安县庙沟镇推行“1355”机制一对一服务群众

本报记者 马泽平 通讯员 卢金林

“小谭到屋里坐，喝口水。你婶子走之前还念叨你，给我们解了大难。”前不久，镇安县庙沟镇双喜村三组董同武，看见包户干部谭宏鑫走进院子，赶紧迎到屋里。

董同武患有腰椎病，妻子龚永霞患肝癌，小女儿还在上大学，一家日子过得很紧巴。龚永霞病重期间，谭宏鑫多次上门，帮着申请临时救助和低保。老伴儿去世后，谭宏鑫又上门慰问，还和村组干部一起帮忙料理后事。

这样的入户服务，在庙沟镇已是常事。今年以来，镇上推行基层社会治理“1355”机制，全镇259名干部包联2854户群众，累计代办医保缴纳、养老认证等实事3000余人次，把服务送到了群众家里。

建强一支队伍，夯实包联根基

“现在党员干部确定了驻村包户工作责任，我们就像群众家里的儿女一样，时刻操心着自己所包户家里柴米油盐、头疼脑热这些生活琐事。”双喜村党支部书记田宁说，以前群众办啥都往村上党群服务中心来，现在群众有啥事，干部入户上门帮忙办理。

一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜，一位干部就是一个标杆。只有建强了队伍，工作才有新起色。

为此，庙沟镇坚持把管理、服务、人员下沉，将干部驻村包户纳入党建考核和重点任务清单，明确党委书记为第一责任人，联村领导为直接责任人，村党支部书记为具体落实人，构建起“党委统筹、支部负责、干部落实”的三级责任体系，形成一级抓一级、层层抓落实的工作局面。

目前，镇上和11个下属单位包抓7个村，实现了单位包村包户全覆盖，让76名重点岗位干部包抓111户监测户，87名党员干部包抓475户脱贫户和1190户一般户，96名一般干部包抓423户脱贫户和655户一般户。推动6个驻村单位党支部及县各界爱心济困协会党支部与庙沟镇7个村党支部结对共建，真正实现了群众“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

建立三张清单，明晰包联路径

“哪些政策要讲给群众听，哪些农业实用技术要手把手传授给群众？群众有哪些急难愁盼要解决？哪些问题要先解决……”这些问题通过‘三张清单’路径，让工作由过去的有‘失误’变得更‘精准’。”庙沟镇党政办干部齐文斌说。

庙沟镇以建立政策宣传清单、硬件调查清单、矛盾排查清单“三张清单”为抓手，让每一位驻村包户党员干部从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。围绕方针政策、惠农补贴、医保养老等内容细化宣传要点，在宣讲中，注重用通俗易懂的语言，把政策讲细讲明白，让群众听得懂、记得住、用得上。对群众收入变化、“两不愁三保障”及安全饮水、务工就业、产业收益等重点问题，要求入户干部逐项梳理、逐

户建档，让群众身边的烦心事、揪心事，有人问、有人管、有人办。在矛盾排查中，对邻里纠纷、土地权属、家庭矛盾等分类统计、分级交办，做到矛盾风险“早发现、早介入、早化解”。对村级层面无法协调解决的问题，及时上报镇相关职能部门牵头联合协调解决。力争把矛盾化解在基层，消除在萌芽状态。

今年5月，五一村党支部书记侯启良在矛盾纠纷排查过程中，了解到村民朱某某与侯某某因土地权属发生纠纷争执多年，他和包户干部一起把双方请到村委会办公室，多方一起查土地承包台账，走访当年参与分田到户且健在的当事人，经过认真走访，耐心讲情说法，现场地界丈量出来，让土地权属争执矛盾得到了解决。

今年以来，全镇党员干部走村入户开展政策宣讲3000人次，调解各类矛盾纠纷68起，帮助群众解决急难问题11件。

办好五件实事，架起干群桥梁

庙沟镇围绕政策宣讲、入户排查、办好实事、矛盾化解、一线服务五个方面持续发力，打通服务群众“最后一米”。落实“三带三进”工作法，即带着政策法规进家门、带着真挚情感进家门、带着问题诉求进家门，能现场办的事现场办，不能现场办的事上报跟踪、及时反馈，做到件件有着落、事事有回音。

通过办好“五件实事”，更加密切了党群干群关系。目前，全镇发放小额信贷资金191万元，带动群众发展蚕桑、烤烟、中药材产业，为334户群众解决了产业发展缺乏资金的困难；走访群众1827户，收集民情民意135条、急难愁盼问题18件，已办结17件；针对群众反馈的出行难、饮水难等突出问题，争取项目资金597.4万元，新建蓄水池3座、铺设管网5.8公里，解决了213户群众饮水困难，实施危房改造5户11人，新建改造卫生厕所38座、安装路灯154盏。在一线服务“纾民困”中，累计代办医保缴费、养老高龄认证、就业联系、农技指导等好事事实事3000余人次，让群众感受到为民服务的干部经常就在自己的身边。



庙沟镇包联干部同中坪村“两委”干部一起在中坪村三组召开院落会议，现场协调解决群众反映问题。

用好五项机制，织密保障网络

如何构建共治共享乡村治理的新格局？庙沟镇党委探索出了“常态培训提能力、常态走访摸实情、常态调度促落实、常态研判解难题、常态督导提质效”的五项机制，让服务群众由过去的“短期一阵风”，变为“工作长久不间断”。

镇上依托镇村大讲堂，每月开展一期包联干部专题培训，不断巩固提升党员干部服务群众和解决问题的能力；开展常态化走访，及时掌握农户的动态；每月召开包联工作调度会，梳理当前工作存在的堵点难点问题；实施常态研判，对共性问题研究出系统性解决方案，对个性问题“一户一策”推动化解；坚持常态督促，将包户成效与干部年度考核、评优评先、晋级晋升、提拔使用直接挂钩。

“五项机制的实施，过去靠突击抓工作一阵风的现象没有了，变成了月月有任务，天天有事干，还让人干得很起劲。”蒿坪村党支部书记杨列锋说。

“脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情”。庙沟镇以“1355”机制推动干部包户，把组织优势转化为基层治理民生答卷，绘就了一幅党群连心、共治共享的生动图景。



做实兜底服务 托起群众幸福

本报通讯员 沈刚

“入秋了昼夜温差大，给您带了床棉被，晚上睡觉盖厚点，小心着凉。”“屋后的排水沟我们刚刚已经帮忙疏通过了，你放心。”近日，在丹凤县武关镇段湾村独居老人段大爷家，上门走访的民政干部一边送上秋衣、薄被，一边叮嘱。这是武关镇始终把困难群众安危冷暖放在心上的动人一幕。今年以来，全镇累计保障城乡低保对象712户1185人、特困分散供养人员69人，实施临时救助83人次，用实打实的举措把兜底服务送到群众心坎上。

“社会救助不能等群众找上门，尤其是老人、残疾人、遭遇突发变故的家庭，往往不熟悉政策，不方便跑腿，等递上申请的时候，小困难可能已经拖成了大难题。”武关镇社会民生保障服务站负责人介绍，为确保困难群众“一个都不能少”，该镇打破传统“群众申请、政府审核”的被动受理模式，建立“网格主动排查+部门数据比对”的双向主动发现机制，把服务往前送、把困难早找到，坚决避免救助滞后。

武关镇整合村“两委”干部、党员中心户、村级网格员，在全镇14个村划分158个基层治理网格，明确专职网格员每月至少开展2次入户巡访，重点跟踪重病、残废、失业、受灾等脆弱群体的生活状况，结合盛夏送清凉、秋凉送换季物资、节前送温暖等常态化走访，第一时间收集困难线索；同时建立月度部门数据共享机制，对接乡村振兴、医保、残联、社保等部门，对高额医疗费用支出、返贫监测预警等风险信息逐一筛查核实，真正做到困难早发现、早介入、早救助。

今年6月，楼子村村民吴某因交通事故需个人承担17万元赔偿费用，突发性大额支出让一家人的生活瞬间陷入困境。没等吴某整理好材料提交救助申请，网格员就通过邻里摸排、部门数据联动掌握了情况，第一时间上门核实家庭收支状况，启动临时救助“绿色通道”，仅用10天就将2万元临时救助金发放到位，解了吴某一家人的燃眉之急。

在精准识别困难对象的基础上，武关镇聚焦不同群体实际需求分层分类制定帮扶举措，积极探索“物质+服务”的综合救助模式，让兜底保障不仅“给力”更“暖心”。针对分散供养特困人员“看病无人管、日常照料缺”的痛点，该镇通过政府购买服务引入专业第三方机构，常态化提供医疗健康照料和日常生活护理服务；每月安排医护人员上门开展健康监测不少于2次，为每名特困人员建立专属健康档案；每月至少上门提供2次保洁、代购等生活照料服务，每周至少1次电话问询掌握近况。针对失能半失能困难老人群体，积极争取民政部门专项福利物资，今年已为8名符合条件的失能老人免费发放护理床、防褥疮床垫、助行器等康复护理器具，安排村级网格员定期上门开展护理指导，有效缓解失能老人家庭照护压力。针对留守儿童群体，依托3个村级“童伴之家”，暑期持续开展学业辅导、防溺水安全教育、心理陪伴等关爱活动；开学季，网格员逐户摸排困境儿童开学物资准备情况，提前对接志愿者安排开学后的课后陪护服务，让孩子安心入学。针对重度残疾人、行动不便群体办事“跑远路、多跑腿”的难题，推出“上门评残、上门办件”便民服务，今年以来，已为3名行动不便群众上门办理残疾证、申请护理补贴，为20户重度残疾人家庭完成扶手安装、坡道改造等无障碍环境建设。

为了让救助资金真正用到最需要的群众身上，武关镇严格落实救助审核全流程公示制度，明确每一批救助对象都必须经过村民代表民主评议、村级公示、镇审核公示、县民政部门复核的完整流程，全程接受群众监督。同时，该镇在镇村两级醒目位置公布社会救助监督举报电话，每季度对已纳入保障范围的对象开展随机入户复核，对家庭经济状况改善、不再符合救助条件的对象按程序及时退出，今年以来已累计退回不符合条件的保障对象12人，真正实现“应保尽保、应退尽退、动态调整”，把“救助清单”变成群众看得见、信得过的“明白账单”，切实维护社会救助的公信力。

技能培训促增收

本报通讯员 苏立争

9月16日，商州区大赵峪街道两处技能培训点秩序井然、学习氛围浓厚。刘塬社区培训教室里，50名健康照护师学员正跟着讲师练习协助老人翻身的规范动作，讲解声与讨论声此起彼伏；在王巷社区，30名叉车学员轮流登上操作台，稳稳操纵货叉起落，叉车轰鸣声与教练指导声交织回荡。据悉，两组培训分别于9月7日、9月10日开始，为期20天。

健康照护师培训采取“理论+实操”方式，围绕老年人生活照料、儿童日常护理、基础急救等内容展开。秦宇职校讲师手把手演示，学员两两一组反复练习。“老师讲得细，我们学得踏实。”参训学员刘大姐说。随着社会老龄化程度加深，专业照护人才需求持续增长。此次培训不仅帮助学员在养老服务、家庭照护等领域拓宽就业渠道，也为不少留守妇女实现“就业顾家两不误”创造了条件。

叉车培训现场，煜新职校教练一遍遍示范起步、转向、叉取货物，强调“慢起步、稳操作、勤观察”。“起步前货叉降到离地20厘米，门架后倾。”朱教练逐一纠正每个细节。他介绍，叉车工在物流、仓储行业很吃香，需求量大。学员系统学习安全操作规范和货物装卸技巧，考核合格后即可持证上岗，为外出务工和就近就业增添硬实力。

今年以来，大赵峪街道以群众就业需求为导向，积极对接专业培训机构，先后组织健康照护、美容及叉车操作等培训。截至目前，已累计有176名劳动者参加培训。

“大赵峪街道在区人社局指导下，紧扣商州区职业技能提升、劳务品牌培育、服务效能攻坚‘三项工程’部署，把免费技能培训送到群众家门口，推动劳动者由‘体力型’向‘技能型’转变。”大赵峪街道副主任彭璞表示，培训持续聚焦脱贫劳动力、监测对象等重点群体，以技能促就业增收。



叉车技能培训在有序开展。

一碗热饭，暖胃更暖心

本报通讯员 王林焱



“现在在家门口就能吃上热乎饭，村上真是把实事办到了我们心坎上。”9月21日午餐时分，山阳县杨地镇西坪村79岁独居老人刘苍莲捧着饭碗满心欢喜。从前独自居家，行动不便的她常常冷饭、凉菜简单凑合，一日三餐对付了事。助餐点建成后，顿顿有热菜热饭，还能和老伙计们围坐唠嗑，她再也不用为吃饭发愁。

一碗热饭，暖胃更暖心，既化解留守老人吃饭难题，也烹出乡村养老与基层治理的新滋味。西坪村青壮年大多外出务工，村内老年人口占比高，高龄、独居、失能、重病特困老人数量多。不少老人因子女不在身边，有的一天只做一顿饭，剩饭反复加热；有的馒头、咸菜将就一餐，“做饭难、吃饭愁、缺照料”成为摆

在面前的现实难题。儿女在外，最牵挂的就是家中老人能不能吃上一口热饭。

瞄准老人急难愁盼，村“两委”把建设老年助餐点列为重点民生实事，立足本村闲置校舍资源破题，补齐村级居家养老服务短板，用实际行动回应老年群体养老期盼。

从场地改造、经费筹措，到日常管理、菜品口味，村干部入户走访摸排需求，把老人们的口味喜好、饮食禁忌、实际困难一一记录。通过院落会广泛征集群众想法，让老人参与建言献策，力求把食堂办到老人们的心坎上，让纸上的民生清单，转化为碗里实实在在的暖心滋味。村里对老校舍进行升级改造，科学划分就餐、休憩、文娱、健身功能区域，打造适老安全的就餐环境，一处沉睡的旧校舍，蜕变为暖意融融的村级养老幸福港湾。

7月下旬，西坪村老年助餐点正式投入运营，昔日闲置落灰的老旧校舍门前热闹起来。不少老人围坐在崭新的餐桌前，饭菜热气腾腾，碗筷碰撞声伴着阵阵欢笑声，融融暖意从舌尖漫进老人心底。

办好老年食堂，一时热闹不难，长久飘香才是关键。西坪村探索政府扶持、集体兜底、个人自付、社会助力四位一体长效运营模式，多方拓宽资金渠道，保障高龄、失能、特困老人低价或者优惠就餐，兜牢养老

助餐民生底线。

助餐点建立食材采购、清洗加工、烹饪制作、分餐配送全链条闭环管理。食材全部从正规渠道采购、来源可溯；配齐后厨工作人员，定人定岗压实责任，餐具每日消杀，环境日清日结，严格落实48小时食品留样制度，守牢舌尖安全防线。菜品坚持低盐少油、软烂易消化，贴合山区老人饮食习惯，定期更新菜谱，兼顾营养与本地口味。

食堂之内欢声笑语，食堂之外温情延续。针对瘫痪、行动不便无法到场就餐的老人，村上组建党员志愿服务小队，逐户建立服务台账，登记老人住址、身体状况、饮食禁忌等信息。无论刮风下雨，志愿者都按时上门送餐。83岁的李大爷常年卧病在床，子女在外务工，志愿者递上热饭的同时，仔细查看家中用火、用电安全，坐下来陪老人谈心解闷。一次敲门，一碗热饭、几句寒暄，打通乡村养老服务“最后一公里”。

热气腾腾的助餐点，早已超越吃饭场所本身。西坪村推行“一餐热饭+多元服务”模式，盘活阵地闲置空间，室外配齐漫步机、太极轮等健身器材，室内设置休息室、棋牌娱乐室，饭后老人们健身锻炼、下棋闲谈，告别过去吃完饭闭门独坐的清冷日子。

借着老人们集中就餐的契机，村“两委”把政策宣讲台、民意收集点搬到饭桌旁，在家长里短的闲谈中宣讲惠老政策、倾听群众诉求、调解邻里矛盾。助餐点既是老年人吃饭休憩的“幸福驿站”，也变成收集民情、化解矛盾的基层“议事厅”，实现养老服务和乡村治理互促共进、同频共振。

“接下来我们会持续做细做实老年助餐服务，严把食品安全关口，优化上门送餐服务，不断拓展健康提醒、精神慰藉等配套服务，把助餐点打造成感知民生冷暖的晴雨站，基层治理的微枢纽。”西坪村党支部书记周大辉表示。小小食堂盛满民生温度，一碗热饭温暖桑榆晚景，让乡村老人的晚年生活更有烟火气、更有幸福感。