



商州城关街道 精细治理勾勒出城市新画卷

本报记者 马泽平 马 姜

商州区城关街道简介:城关街道地处商州城区核心,是市、区两级党委、政府驻地,也是全区政治、经济、文化和商贸中心。街道北依金凤山、戴云山,南临丹江,东接大赵峪街道,西连陈塬街道。辖区总面积约22平方公里,常住人口13.35万多人。城关街道历史悠久,自汉代起长期为上洛郡、商州治所,曾是商於古道上的重要的军政商贸重镇。

昔日拥堵的死胡同变成平整的畅通路;曾经杂乱无章的“三无”小区,迎来了贴心的“物业管家”;闲置空房摇身一变成了邻里食堂、社区书屋,居民在家门口有了更多去处……

从设施老旧、无人管理的“烦心院”,到如今干净整洁、服务暖心的“幸福居”,一个个老旧小区蝶变的背后,是商州区城关街道对城市基层治理难点的精准破局。

作为商州区人口最密集的核心区域,城关街道老旧小区占比高、“三无”小区数量多,基础设施老化、物业服务缺位、环境秩序混乱等问题交织,曾是治理的“烫手山芋”。面对困局,城关街道全面落实“1+4+5”城市基层治理模式,以社区党组织为核心引领,压实社区居委会、社区物业公司、小区物管会、包抓单位四方责任,推动党建联建、城管执法、公安警务、司法法律、民政社团五大服务力量下沉,打通服务群众的“最后一公里”,走出了一条党建引领基层治理的善治之路。

支部领路 当好小区自治“主心骨”

在西街社区金泉小区,提起郭绪文,没有不竖大拇指指的。

今年76岁的郭绪文,是一位有着52年党龄的老党员,在金泉小区住了26年。金泉小区建于20世纪90年代末,曾是典型的“三无”小区。

“那时候,随手乱扔垃圾是常态,养狗的也不拴绳,私拉电线到处都是,楼道里堆满了杂物。”郭绪文回忆。看着小区一天天乱下去,郭绪文坐不住了。他联合小区里另外几名党员,牵头成立了居民自治物业委员会。

起初,有人说风凉话:“累死累活的图个啥?”郭绪文不恼不争,一边埋头干,一边耐心劝导:“大伙把房前屋后收拾干净了,自己住着也敞亮,我们党员就得带这个头,你不干,我不干,小区就永远好不了。”

日复一日的汗水焐热了人心。乱丢垃圾的少了,主动

拿起笤帚的多了。“1+4+5”服务治理模式推行后,金泉小区党支部正式成立,郭绪文当选党支部书记。在党支部的引领下,小区搭建起“有事好商量”议事平台,推行“五民工作法”,大到改造规划,小到停车划线,都有党支部带领居民一起议,一起干。

金泉小区先后拆除私自搭建的柴棚和凸出的防盗网,清理楼道堆积物;加装智能门禁和10处视频监控,规划51个停车位,新建标准化非机动车棚。如今的金泉小区,环境整治、秩序井然,昔日的“脏乱差”变成了远近闻名的“干净美”。

“现在小区不仅环境变好了,最关键的是大家的心齐了,都形成了一个共识:遇到困难找党支部,事情有人管,住在这儿打心眼里觉得踏实。”住户郭军堂的话,道出了小区居民的共同心声。

金泉小区的变化,是城关街道以党建引领基层治理的一个生动缩影。近年来,城关街道着力构建起“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级红色组织体系,推动社区党员、“双报到”党员下沉网格楼栋。党员中心户挂牌亮相,楼栋党小组定期碰头,把议事点设在单元门口,把服务做到居民家门口,充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

四方携手 共绘基层治理“同心圆”

“哪怕堆着破烂落灰,我也舍不得拆。”“我占下的地盘就是我的,谁也不能动。”走访老旧小区,常能听到这样的话。在不少住户眼里,那一间间连建的柴棚、砖墙,是别人不能触碰的“私产”。

立在院里的是阻隔通行的“有形之墙”,而横在人与人之间的,更是一堵互不信任、各守地盘的“无形心墙”。破局老旧小区治理,不仅要打破空间的阻隔,更要消融思想的坚冰。

城关街道依托“四方共治”汇聚合力,下茬推进“拆违建、拆院墙、畅通道、融空间”,而位于迎宾路社区的安居巷小区变化尤为明显。

安居巷小区始建于20世纪80年代,19栋住宅楼住着430户1200多人,住户以老年人居多。由于年代久远,缺乏管理,楼栋间围墙林立,柴棚、废弃门房、私搭乱建多达283处,没有停车位,没有绿化,道路狭窄坑洼。

“以前这里乱糟糟的,年轻人也不愿住进来,没有监控,丢东西是常事,光我自己就丢了三四辆自行车。”今年76岁的退休教师张西领在这里住了整整25年,“那时候大家垃圾随便乱扔,因为都觉得自己一个人讲卫生也没用,改变不了大环境。”

2024年11月,城关街道成立安居巷环境保障工作专班,由社区牵头做群众工作,包抓单位协调政策与资源,小区物管会对接居民收集诉求,社区物业公司提前介入、同步谋划后续管理,改变小区的混乱现状。

开始群众有抵触情绪,工作专班没有强硬推进,而是分组包楼,连开20多次院落会、楼栋会倾听群众心声。专班干部还主动帮助老弱住户清运杂物,多方协调水、电、燃气施工队伍加快恢复管线,用实打实的诚意叩开了群众心门。大家的态度也逐渐从“坚决抵制”转为“主动腾挪”。

迎宾路社区党委副书记李雨童介绍,项目累计拆除柴棚224间、院墙1100米,腾出4500多平方米空间,同步完成管网更新、外立面粉刷,硬化院落9300多平方米,新增绿化1500平方米、车位102个,整个小区面貌焕然一新。

“现在好了,监控装上了,死胡同也成了畅通路,院里还安了健身器材,再也不用跑到河边的公园去了!”张西领感慨。

同样的“拆墙之变”,也在窑头社区的报社小区上演。过去,商州报社小区、周边自建房与窑头社区党群服务中心紧挨在一起,但都各砌院墙、各走各门,形成“两院三门三进出”的格局,本就局促的空间被切割得七零八落,进出会车十分困难。

在城里,要拆掉院墙,腾出公共空间,并非易事。窑头社区联合包抓单位和城管执法部门下沉一线,挨家挨户讲政策、解心结。最终,30多米院墙和多处违建柴棚、废弃花坛顺利拆除,不仅消除了存在多年的安全隐患,更腾出了空间建停车位、健身场所和绿化公园。

“过去高墙一立,光线昏暗,出门抬头见墙不见人,开车稍微蹭着一点,两家就吵得不可开交。现在拆掉院墙后,大家的心情都跟着变好了。”站在开阔的共享院落里,报社小区住户郭西良笑着说。

五项服务 畅通为民惠民“快车道”

硬件设施提档升级后,如何避免“改而复乱”,做好长效管护的“后半篇文章”?

在城关街道,不少小区规模小、住户少,许多物业公司算过账后不愿接手,即便进驻,较高的物业费也让住户难以接受。可要是继续由居民各自维系,极易再次滑入“前治后乱、无人过问”的泥潭。

破题的关键在于建立一套既能兜得住日常运转、群众又负担得起的长效机制。城关街道因地制宜,探索由社区牵头组建自有物业公司,推行“公益+微利”服务模式,兜底小区服务。

位于名人街社区的商州区法院小区,过去一直由单位住户自行管理,大家都是相熟的单位职工,秩序尚能维持。然而,随着时代发展、单位搬迁,不少职工陆续搬离,外来购房者、流动租户逐渐增多。

“院里的人员结构越来越复杂,我们年龄大了也没有精力去管理。小区门禁坏了没人修,下水道堵了各家推脱。”退休职工苏国良说。单位没有管理权限,社区又难以及时深入,小区一度形成了管理上的“真空地带”。

2023年,名人街社区推动社区精细化治理,牵头成立了商洛市首家社区自有物业公司——名悦物业,全面管理服务辖区内的“三无”小区。

“我们办的是服务型物业公司,核心就是‘公益兜底’4个字。”社区监委会主任兼名悦物业经理闫琨介绍,物业由社区干部兼任经营,最大限度压缩运营成本,只向住户收取极少的基础维护费,所有账目定期公示,资金全部用于小区的保洁、绿化和设施修缮。社区把老住户、新住户和流动租户统一纳入管理,服务直接穿透到户,彻底打破了过去层层绕弯的壁垒。

有了贴心的物业当“管家”,小区里的烦心事件有了着落。“以前除了办证明盖公章,一年到头不进社区门;现在社区干部天天来小区上门,谁家水管漏了、下水道堵了,给说一声,物业师傅提着工具包很快就来了。”苏国良笑着说,“现在大伙儿走在大街上,隔着老远看到社区干部就笑着过去打招呼,干群关系比过去亲热多了!”

不仅如此,城关街道还同步推动党建联建、公安警务、城管执法、司法法律、民政社团“五大服务力量”常态化下沉楼栋院落,让群众在家门口就能享受到多元化的专业服务。

如今,城关街道已指导辖区各社区相继组建了15家社区自有物业公司,实现物业服务兜底覆盖;累计开展“五大服务进小区”活动710多场次,打造示范小区42个,真正把群众的烦心小事办成了件件满意的暖心实事。

“我们将持续深化‘1+4+5’服务治理模式,补齐老旧小区治理短板,紧盯物业管理难点、民生服务痛点、基层治理堵点,用更专业、更精细的服务,把基层治理效能提上来,让群众的获得感、幸福感、安全感更足,持续擦亮城市基层治理的‘城关样板’。”城关街道党工委书记何敏龙说。



洛南以有力监督推动文旅市场提质增效

本报讯 (通讯员 张 鹏)今年以来,洛南县纪委监委紧盯游客烦心事,建立“嵌入式监督、联合式整治、闭环式整改”监督机制,护航“汉字故里”文旅品质。

洛南县纪委监委联合文旅、公安、市场监管等部门成立专项检查组,着力排查导游乱象、旅行社违规经营、虚假宣传、景区服务质量差、职能部门履职不力等问题,针对排查出的14个问题,通过定期调度、驻点监督、工作提示等方式,压实整改

责任,压茬推进整改,定期开展“回头看”。

从旅游合同规范、价格透明等环节入手,县文旅局牵头开展联合执法5次,对全县12家旅行社开展拉网式检查,核查旅游合同58份,整改“低价游”合同与虚假宣传问题2个,办理旅游投诉5件,约谈违规企业2家,推动景区及周边商品明码标价、诚信经营,让游客明白消费、放心出游。

针对导游随意讲解、杜撰传说的问

题,县纪委监委督促县文旅局统一编印官方解说词,举办导游培训班10多期,实行全员考核上岗,高标准完成40多场次讲解接待,受到游客广泛好评。

此外,针对游客参与度低、产品单一等问题,县文旅局在活动策划和品质升级上深度开发,推出音乐小镇29.9元亲子团购票价、仓颉小镇9.9元优惠扫码;推出“洛惠渠红色教育基地+仓颉小镇汉字文化+溪乐谷休闲露营+桃坪民宿”组合

线路,每天接待游客200多人次,推动洛南旅游从“整治”向“提质”转变。

停车难问题是游客的一大痛点。县纪委监委督促县文旅局新建、改造停车场7.5万多平方米,盘活闲置地块2处,在热门景区周边新建生态停车场3个,增设临时停车位80多个。同时,督促住建、发改等部门实施“停车场充电桩项目”,新增充电桩600多个,有效缓解核心景区停车压力,让游客出行更便捷、游玩更舒心。

本报讯 (通讯员 申智文)近年来,市市场监管局和市消费者协会持续开展“商山伴手礼”消费评测活动,以质量提升为核心、规范遴选为抓手、市场推介为载体,推动本土优质特色产品走出秦岭、走向广阔市场,为我市特色产业提质增效、消费市场扩容升级注入强劲动能。

为夯实伴手礼产业质量基础,市市场监管局主动靠前服务、精准服务,对参评企业开展全链条培育帮扶。积极推广卓越绩效管理模式,组织开展商洛市政府质量奖评选,推荐企业申报陕西省政府质量奖,培育出一批“商山伴手礼”骨干企业。围绕木耳、核桃、中药材、茶叶等特色优势产业,充分发挥标准引领作用,引导企业制定执行水平更高的企业标准,倒逼产品品质升级。同时,开展计量服务中小企业活动,做好计量器具检定排查,持续巩固质量认证“进企业、进园区、进基层”活动成效,全方位护航特色产业标准化、规范化发展。

依托全市“知产赋能”行动,做实商标品牌培育和地理标志保护工作,建好商标品牌指导站,面向涉农经营主体上门开展商标注册、品牌规划、维权保护等辅导服务。目前,全市已有地理标志产品、证明商标22件,有效注册商标19696件,31件商标被列入全省重点商标名录。

2023年、2025年,两届“商山伴手礼”消费评测活动,共评出24款“商山伴手礼”入选产品,其中8款产品入选“三秦伴手礼”优选名录。活动建立了企业自主申报、县区推荐、网络测评、专家现场评审的完整遴选流程,重点从产品地域特色、质量安全、市场口碑、产业带动作用以及文化内涵等方面综合评判。入选产品既有洛南核桃油、商南绿茶、山阳神仙叶凉粉、柞水木耳等传统地理标志农特产品,也有深加工食品、中药材衍生制品、特色酒水等新产品,兼顾传统风味和当下消费需求,集中体现了商洛本地特色消费品的发展水平。

评测不是最终目的,帮助产品打开市场才能真正释放价值。市消协凝练视觉符号,打造“商山伴手礼”品牌LOGO,以环形飘逸的圆弧轮廓为主体造型,融合秦岭山水的灵动气韵,将“商山礼”书法汉字作为核心构图元素。“商”取自商洛地域根脉,彰显商山洛水深厚人文底蕴;“礼”寓意礼赠好物,承载伴手礼馈赠待客的文化内涵;蓝绿渐变的山水图形,寓意源于秦岭腹地的原生态物产。整体标识简约灵动、辨识度高,凝练出好山出好品、好物赠佳礼的品牌内核,构建起商洛本土伴手礼专属品牌记忆,塑造了独具商洛地域特色的消费品牌形象。

为了让优质山货走出深山、畅销全国,市市场监管局搭建线上线下宣传推介平台,线上开设“商山好礼伴我行”宣传专栏,讲好秦岭物产背后的商洛故事,借助新媒体扩大品牌影响力,联动电商直播拓展线上销售;线下组织伴手礼企业外出参展,挑选优质企业参加杨凌农高会、丝博会等省级重点展会,面向各地客商展示商洛特色产品。借助多元化推介平台,多款产品成功打开外部市场,部分优品远销欧洲地区,实现“秦岭山货”扬帆出海,真正让本土特色物产成为带动群众增收、助力经济发展的优质名片。⑧

『商山伴手礼』消费评测赋能特色产业走俏市场

商南全链条护航高校毕业生就业

本报讯 (通讯员 代绪刚 王慧芳)近期,商南县人社局组织开展基层就业指导下沉培训、高校毕业生就业见习座谈会等系列精准帮扶活动,活动紧扣当前就业形势、市场需求和毕业生实际需要,针对性开展职业规划指导、求职技巧教学、面试礼仪培训、临场应变能力辅导,细致解读高校毕业生就业见习、创业补贴、岗位扶持、技能提升等一系列惠民政策,逐条讲解政策申报条件、办理流程、享受待遇,让青年群体听得懂、学得会、用得上。

近年来,商南县人社局持续优化高校毕业生就业服务体系,严格落实离校未就业高校毕业生“1131”精准就业服务机制,构建起“政策推送+职业指导+岗位匹配+技能培训+见习兜底+跟踪回访”的全链条闭环服务模式。常态化开展就业创业政策宣传,精准摸排离校未就业毕业生底数,建立动态信息台账,实行分类管理、靶向帮扶、动态清零。针对不同专业、不同需求的毕业生群体,精准推送适配岗位、定制就业服务,对就业困难毕业生、零就业家庭毕业生重点兜底帮扶,积极开发优质就业见习岗位,鼓励毕业生通过见习积累经验、提升能力、稳定就业。

“我们将持续聚焦高校毕业生就业核心任务,立足青年就业新需求、新形势、新特点,不断创新服务载体、优化服务流程、细化帮扶举措,提升服务质效,持续做实做细离校未就业毕业生常态化跟踪帮扶,全力拓宽就业空间、激发创业活力、夯实就业兜底,用心用情用力护航县域高校毕业生成长成才、安居乐业,以扎实有力的就业成效稳住民生基本盘。”商南县人社局相关负责人表示。



9月30日,工人在陕西德盛农业科技有限公司千豆角生产车间内挑选千豆角。该公司位于洛南县麻坪镇麻坪街社区,年产千豆角300多吨,不仅带动周边群众种植豆角增收,还解决了60多人就业问题。(本报记者 杨 鑫 摄)