

商南筑牢就业增收保障防线

民生深一度

本报讯（通讯员 代绪刚 杨 科）今年以来，商南县始终把稳就业、保民生、促增收作为保障经济平稳运行、推进乡村全面振兴的重点民生工程，聚焦企业用工需求、群众求职期盼，靶向发力，精准施策、多点突破。通过搭建立体就业桥梁、深化跨省劳务协作、精准保障企业用工、释放惠民政策红利四大举措，全方位畅通就业供需渠道、拓宽群众增收路径、稳住市场就业底盘、激发创新创业活力，全力构建全覆盖、精细化、全链条的就业服务体系，持续擦亮民生就业暖心底色。

为彻底破解企业招工难、群众求职信息闭塞、人岗匹配不精准等民生痛点，商南县创新打造“线上全域推送+网格入户宣讲+镇村专场招聘”立体化就业服务新模式，让就业服务下沉基层、直达群众、落地见效。线上依托商南县融媒体中心全媒体矩阵、县域企业用工保障平台、镇村公共就业服务终端等数字化载体，全天候滚动更新企业用工

信息、岗位薪资待遇、就业扶持政策，打破时间与空间壁垒，实现就业资讯全域覆盖、精准推送。线下组建就业服务专班、网格员、村干部队伍，深入村组院落、社区安置区，敲门入户开展政策宣讲、岗位推介、意愿摸排，一对一为失业人员、富余劳动力、待业青年制定求职建议。同时，常态化下沉乡镇一线，集中安置点举办专场招聘会，把就业岗位、求职服务、政策咨询送到群众家门口，让群众足不出户就能择业就业。截至目前，全县累计联动50多家优质企业，推送招聘资讯22期，投放各类优质就业岗位5800多个；重点举办商洛比亚迪定向专场招聘会6场次，成功助力520多名城乡群众达成求职意向，真正实现岗位资源精准投放、求职群众精准触达、政企人岗高效匹配。

立足县域劳动力资源富集优势，商南县持续跳出县域资源局限，主动对外搭桥铺路，持续深化省际劳务对接合作，全力打通异地高质量就业增收通道。主动对接安徽怀宁、南京溧水等用工密集地区，建立用工信息共享、劳动力定向输送、务工权益保障一体化长效协作机制，搭建稳定、安全、规范的跨省务工平台。重点聚焦农村富余劳动力、易地搬迁群众、脱贫劳动力等重点就业

群体，精准摸排务工意愿、技能特长，有序组织劳动力批量转移、定向输送，助力群众走出大山、稳定就业、增收致富。同时，全面落实细跨省就业一次性交通补助、求职创业补贴等惠民政策，用实打实的政策红利降低群众外出务工成本、打消务工后顾之忧，充分调动群众外出就业积极性、主动性。截至目前，全县实现农村劳动力转移就业2.8万人，累计兑现跨省就业专项扶持补贴466.99万元，惠及务工群众8480人，切实以稳定劳务输出夯实群众增收基础。

商南县建立县级领导包联、行业部门牵头、属地镇村联动的常态化企业帮扶机制，常态化走访县域重点企业、经开区生产主体，动态摸排企业用工缺口、岗位技能需求、生产经营难题，建立用工需求台账，实行“一企一档、一企一策”定制化用工保障方案。针对企业季节性缺工、结构性用工短缺、技能人才不足等问题，精准开展定向劳动力输送、专场精准招聘、岗位技能匹配服务，点对点协调化解企业用工难题、保障企业满产运营。全方位、精细化的助企用工服务，有效稳住了企业生产经营秩序，留住了本土就业岗位，筑牢了县域就业底盘。目前，全县已为112家重点企业精准输

送务工人员1932人，协助商南经开区招工补员762人，辖区重点企业在岗人员留存率稳定在89%，实现企业稳产、群众稳岗、就业稳盘的双向共赢。

为最大限度释放就业创业政策红利，充分激发市场主体吸纳就业、群众自主创业的内生动力，商南县全面梳理整合各类就业创业扶持政策，细化政策清单、优化办理流程、提升服务效能。推行就业创业扶持政策“一网通办、一窗受理、全程代办”服务模式，大幅压缩申报、审核、拨付办理时限，让惠企利民政策高效直达、落地落细。聚焦自主创业、企业稳岗、失业保障等重点领域，精准落实创业担保贷款、企业稳岗返还、失业保险待遇、一次性创业补贴等扶持政策，以政策活水赋能创业、带动就业、稳定民生。真金白银的政策扶持，便捷高效的政务服务，有效降低了创业门槛、缓解了企业压力、保障了群众权益，全面激活县域就业创业市场活力。截至目前，全县新增发放创业担保贷款27笔1395万元，精准扶持个体创业，带动125名城乡群众就地就近就业；累计发放企业稳岗返还补贴85.19万元、失业保险待遇32.13万元，兑现一次性创业补贴155万元，惠及各类创业主体310家。

近日，走进山阳县中村镇便民服务大厅，室内环境整洁明亮，等候座椅温馨舒适，办事流程规范清晰，服务指引一目了然。窗口工作人员笑脸相迎、耐心答疑，细微之处尽显精细化、人性化的政务服务新风貌。

“以前办业务只能工作日抽空回来，还得专门请假，现在镇上服务越来越贴心，办事省心多了。”在县城上班的李某深有感触，以前为家人办理医保业务，还要特意请假返乡，如今便捷的政务服务模式，彻底解决了他的办事困扰。

今年以来，中村镇牢固树立和践行正确政绩观，始终把为民造福作为最大的政绩，聚焦群众办事痛点难点堵点，坚持“高效、便捷、暖心”服务宗旨，以群众需求为导向、以群众满意为标尺，不断创新服务模式、优化服务流程、补齐服务短板，全力打通服务群众“最后一公里”，推动基层政务服务既有速度、更有温度。

“我家离镇上远，下雨天路不好走，没想到紧赶慢赶还是快下班了，窗口值班人员丝毫没有抱怨，耐心帮我办理了业务。”距镇政府约20公里的十八盘村村民周大爷满意地说。

为破解群众“上班没空办、下班没处办、周末办不了”难题，中村镇以正确政绩观为导向，积极探索“便民服务不打烊”工作机制，推行错时、延时、预约、帮代办服务，做到办事时间不断档、服务不缺位，动态更新“不打烊”服务清单，力争让群众办事“不跑空、一次成”。

考虑到偏远村组老年群体出行不便、办事难的问题，镇便民服务大厅切实落实首问负责、容缺受理、限时办结制度，能当场办结的事项即时办理，暂无法办结的做好资料收件和一次性告知，涉及跨部门业务的由当日带班领导统筹协调，办理完结后由包村领导或干部送达群众家中，避免群众二次跑腿。

“低保申请政策我不熟悉，原本以为要来来回跑几趟，结果小吴一次性把需要准备的材料都给我讲清楚了，后续资料村干部都替我代办了。”回龙寺村的王某说。

2025年，中村镇立足群众实际需求，整合现有场地资源，统筹推进便民服务大厅提质改造，完善各类便民配套设施，升级综合服务功能，在保留原有政务服务事项的基础上新增AI智能求职终端等设备，群众轻触屏幕即可在线查询岗位，提交求职报名，运用智慧化手段赋能基层政务服务，让群众在家门口就能享受到一站式、便捷化综合服务。

小事连民心，服务见真情。今年年初，负责高龄补贴办理的业务干部小王接到县民政局的数据反馈后，逐一比对，发现有好几位老人迟迟没有来办理。经核实，原来是老人行动不便，他便上门入户，在老人家里帮着完成了高龄补贴申报。

“我都忘记了要给家里老人办理高龄补贴，镇上负责业务的干部亲自上门提醒我，在家就为我父亲办好了，服务真的是很暖心。”老人的儿子南某称赞道。

政务服务无小事，便民利民暖民心。中村镇整合政务资源，常态化开展业务交叉培训，推动窗口人员一岗多能，持续简化办事流程，不断提升服务质效，让群众在家门口享受到全面、优质、高效的便民服务。

嘉安社区 扎实做好搬迁“后半篇文章”

本报讯（通讯员 王 婷 程永鹏）近年来，柞水县下梁镇嘉安社区坚持以党建为引领，聚焦易地搬迁后续扶持重点任务，围绕班子建设、党员管理、便民服务、就业帮扶和基层治理精准发力，持续破解搬迁群众居住分散、融入缓慢、办事不便、就业难等突出问题，全力写好易地搬迁“后半篇文章”，推动搬迁群众稳得住、能致富、快融入。

针对搬迁群众来源广、诉求多、管理难、户籍不统一等实际问题，社区持续推进党支部标准化规范化建设，锻造过硬治理队伍。主动对接相关部门，累计为970户搬迁群众办理居住证明和不动产权证，切实保障群众合法权益。严格落实“三会一课”、主题党日、“四议两公开”等制度，按月研判工作难点、梳理民生堵点，细化网格治理、便民服务、就业对接、养老服务、矛盾调解五大职责板块。在老年助餐点建设、便民服务升级等民生项目推进中，坚持院落座谈、群众议事，广泛听取民意，优化建设方案，确保惠民实事贴合群众需求、真正落地见效。

同时，社区全面推行党员积分制管理和党员联户制度，将入户走访、代办帮办、政策宣讲、矛盾调处、志愿服务纳入量化考核，倒逼党员主动履职，杜绝“躺平”现象。每名党员包联20至30户群众，常态化摸排就业、养老、医疗等诉求，建立动态台账，闭环化解问题。同时实行老党员帮带机制，助力年轻党员在基层一线锤炼本领。全年党员累计入户走访1000多次，代办民生业务190多件，志愿服务时长超1500小时，成功化解邻里、家庭各类矛盾20多起，有效营造和谐稳定的社区氛围。

此外，社区持续优化便民服务阵地，升级改造便民服务大厅，整合梳理医保缴费、养老认证、低保申报、证明开具等35项便民事项，实现群众办事“就近办、一次办、不出社区”。创新推行“群众点单、窗口接单、党员代办”服务模式，重点为高龄老人、残疾人、外出务工家庭提供上门服务、线上快办、邮寄送达等贴心服务，全年累计办件560多件，办结率和群众满意度均达100%。针对老年群体就餐难题，社区盘活闲置场地建成老年助餐点，实行党员轮值服务，定制适老菜品，提供免费送餐服务，日均服务老人30多次，切实让老年群体感受到社区温度。

社区坚持稳岗增收导向，精准摸排劳动力底数和就业短板，联动人社部门常态化开展家政、手工、烹饪等技能培训6场次，培训群众260多人次，有效提升搬迁群众就业技能和增收能力。通过精准培训、定向推荐、灵活就业相结合的方式，持续拓宽就近就业渠道，全力保障有劳动力量家庭动态清零，夯实群众稳定致富根基。针对群众来自全县9个镇（街道）79个村（社区）、人员结构复杂的现状，社区创新推行“五长制”网格化治理模式，推动治理力量下沉楼栋院落。常态化开展环境整治、政策宣讲、院落议事、邻里联谊等活动，及时回应群众诉求，化解细微矛盾，持续改善人居环境、拉近邻里关系，全面构建共建共治共享的基层治理新格局。

赵宝君 褪下法袍不褪初心

本报通讯员 任丹江 张 辛

岁月无言，初心有光。在洛南县人民法院，有这样一抹动人的“银发底色”——一批退休老法官褪下法袍不褪初心、离开岗位不离使命，凭借深厚的法治素养、丰富的办案经验和真诚的为民情怀，扎根矛盾化解一线，以余热守护公平正义，以实干护航社会和谐。退休法官赵宝君，便是其中之一。

常年伏案阅卷、奔走解纷，早已让这位个头不高但精神矍铄的“银发法官”两鬓斑白。他曾深耕司法一线38年，辗转洛南县人民法院民事、刑事、信访等多个岗位，在一次次案件审理、一次次矛盾调处中，淬炼出严谨务实的办案作风、扎实过硬的专业能力和体恤民情的为民初心，以定分止争、为民解忧为履职已任，在平凡岗位上书写了不凡人生。

2024年4月，赵宝君正式退休，本该卸下忙碌、安享闲适晚年，可他心中的司法担当、群众牵挂从未停歇。2025年，最高人民法院、司法部、人力资源社会保障部联合印发《关于加强和规范聘请退休法官从事调解工作的意见》，鼓励支持退休法官充分发挥政治优势、专业优势、经验优势，继续投身化解矛盾、维护公正、保障稳定、促进和谐的法治实践。当年12月，面对县法院陈年积案化解难度大、一线人手紧缺的困境，赵宝君毅然舍弃安逸生活，积极响应政策号召，主动请缨，重返岗位，专职攻坚信访积案化解工作。

身边亲友纷纷劝慰，信访工作琐碎繁杂、矛盾尖锐、压力重重，半生辛劳已然足够，不必再奔波操劳。但在赵宝君心中，法官的使命从未因退休而终结。“岗位可以退休，但为民解难的初心不能退休，只要群众有诉求、单位有需要，我就愿意倾尽余热、实干履职。”一句质朴赤诚的话语，道尽了一名老党员、老法官忠诚担当、无私奉献的坚守。

信访积案，多是历时久远、症结复杂、矛盾交织的“硬骨头”，经年累月的诉求积压，让当事人情绪积压、执念深重，化解工作阻力大、攻坚难。重返信访岗位以来，赵宝君秉持“法理为基、情理相融、疏导为先、化解为本”的工作准则，不畏难题、不避矛盾，以耐心、细心、真心对待每一位来访群众、每一件陈年旧案。

“群众登门信访，不是无端纠缠，而是对司法机关的信任，是对公平正义的真切期盼。”日常接待中，赵宝君总以温情开篇，一杯热茶安抚情绪，一席倾听读懂诉求，从不打断群众倾诉、不敷衍群众疑问、不激化对立矛盾，耐心疏导群众心中的郁结与委屈，让群众放下戒备、坦诚心声。待群众情绪平复后，他摒弃晦涩生硬的专业术语，用接地气的家常话释法明理，深入浅出地讲政策，让群众听得懂、厘得清、心服口服。

在郝某某民间借贷纠纷等一批久拖未决的疑难信访积案中，赵宝君逐案阅卷、逐案梳理，细致厘清案件来龙去脉，深挖矛盾根源，找准问题症结。他坚持双向沟通、换位思考，多次上门走访当事人，兼顾法理尺度与人情温度，既依法界定权责、坚守法治底线，又温情疏导隔阂、化解对立情绪，动之以情、晓之以理、明之以法。经过一遍遍协调沟通、一次次不懈攻坚，多起僵持数年的疑难纠纷圆满化解，当事人纷纷签订息诉罢访协议，一件件陈年积案得以彻底盘活。

坚守信访一线以来，赵宝君始终把群众急难愁盼放在首位。面对群众五花八门的诉求、错综复杂的矛盾，他始终温情以待、尽责履职，常态化开展普法宣讲、答疑解惑、情绪疏导，精准搭建起群众与司法沟通的桥梁，全力推动矛盾就地化解、源头清零。截至目前，他已实质性化解各类跨度长、难度大、积怨深的信访案件32件，凭借情理法相融的暖心调解方式，理顺群众情绪，平衡各方诉求，案件息诉罢访率超99%，用实打实的工作成效解开群众心结、回应群众期盼。

韶华易逝，初心不改；岗位更迭，使命如初。从审判一线公正断案，到信访岗位温情解忧，从在岗履职到银发奉献，赵宝君半生耕耘、一生坚守，不计名利、默默奉献，毫无保留地将多年司法经验转化为为民服务的实效。他说，司法的真谛，不在于惊天动地的壮举，而在于扎根细微处、守护平凡处，让每一位群众都能在司法服务中感受到公平正义、触摸到司法温度。



秦岭南麓，丹江之畔的丹凤县竹林关镇，一处白墙黛瓦的院落掩映在满目青山翠色之间，竹林关镇区域敬老院的那匾被擦拭得锃亮醒目。秋日清晨的暖阳洒满庭院，护工早已来到房间，为失能老人翻身、掖好被角；餐厅内，刚出笼的南瓜氤氲着清甜香气，公示食谱旁，张贴着前一日每一餐的实拍留影；活动室里，婉转的花鼓戏悠悠回荡，象棋桌旁几位老人对弈正酣，阵阵欢声笑语回荡在院落上空。

作为丹凤县农村特困供养区域性集中服务机构，竹林关镇区域敬老院承担着竹林关、土门两镇特困供养对象集中照料保障任务。占地10亩的院内，两栋住宿楼与配套管理用房布局规整，150张标准化适老床位及配套便民设施一应俱全，9名经过专业培训的服务人员24小时在岗值守，40名特困供养老人在这里安享晚年，收获了不是亲人、胜似亲人的温情陪伴。

养老服务提质升级，实现从保障基本温饱到追求品质享老的转变，靠的是一套精细严实的管理制度。该院严格对标农村特困供养相关政策，建立全链条服务规范。院内每年组织老人开展不少于两次免费健康体检，为每个人建立动态健康档案。小到日常血压、血糖监测，大到慢性病跟踪随访，各项健康数据翔实记录在专属健康手册上，守护老人身体安康。

每季度举办的集体生日会，是院里固定的欢乐时刻。绵软适口的定制蛋糕、老人们喜爱的糖水荷包蛋，搭配精彩纷呈的小节目，暖意融融。不少老人感慨，活了大半辈子，还是头一回有这么多人陪伴过生日。院里每月还为老人发放50元零花钱，老人们可以自主买心仪物品，实实在在守住晚年生活的体面与自主。

食堂是敬老院最受关注的地方，该院推行的“透明食堂”机制，把“舌尖上的养老安全”晒在阳光下。厨师充分兼顾老年人牙口状况与饮食喜好，科学制定每周不重样菜谱。春日凉拌芽菜菜，夏日冰镇绿豆汤，秋日蒸制南瓜，冬日萝卜炖羊肉，每餐均配备两种以上本地时令鲜蔬。所有食谱报送县民政局审核签字后，张贴在餐厅公示栏；每顿饭菜出锅即拍照存档，和食谱一一对应公示，菜品样貌、饭菜分量，让老人和家属一目了然。从食材入库验收，到餐具清洗消杀，全流程公开透明，筑牢老年人饮食安全防线。

院内的晚年生活，不止于一日三餐。民间戏曲班子时常受邀来到院中演出，老人们搬上小马扎围坐庭院，秦腔唱腔响起，不少老人跟着节拍轻声哼唱。棋牌室内，象棋、扑克、麻将等分区设置；不喜博弈的老人便沐浴暖阳闲话家常，处处烟火融融，不让一位老人孤单落寞。

住宿区域完成保温隔热改造，夏季配备遮阳帘，冬季实现24小时集中供暖，院内常年维持舒适宜居温度。护工每日帮助自理老人整理床褥、晾晒被褥；针对12名失能、半失能老人，落实“一人一护”个性化照料，定时开展擦身、喂饭、康复按摩，每两小时开展一次巡护，剪指甲、理衣衫，细微之处尽显温情。

“照顾老人最怕走形式。老人闹情绪、身体不适，或是独坐门前思念家人的时候，要第一时间上前，递一杯热茶、陪坐一会儿，胜过十件表面功夫。”敬老院工作人员张磊说，这是每次例会时院长反复强调的要求，也是全体护工牢记于心的服务准则。

76岁的曹成存，入院前独自在老旧土房生活十余年。忆起往昔，他连连摇头：“过去就我孤身一人，锅灶常是冷的，常常两三天不开火，衣服脏得发亮也懒得打理，出门村里人都躲着我，那时候以为日子就那样熬到头了。”如今，他的床头贴着集体生日会的合影，身上穿着护工清洗干净的外套，谈及当下生活，皱纹里都盛满笑意：“现在到点就有热饭吃，顿顿有菜有肉还有水果，衣服有人洗，闲下来听戏、下下棋，身边有一群说得来的老伙伴，活了大半辈子，才真正体会到什么叫幸福。”

跳出传统“托老所”的旧定位，竹林关镇区域敬老院已然成为秦岭山坳里远近闻名的幸福暖巢。从孤身独居的清冷孤寂，到满院相伴的烟火喧嚣，一桩桩小事、一次次用心照料，把党和政府的特困供养惠民政策，化作老人们手中温热的鸡蛋、耳畔悠扬的戏曲、脸上发自内心的笑容，守护着每一位农村特困供养人踏实安稳、暖意融融的金色晚年。