

深耕家文化 巧解千家结

——镇安县木王镇以“五家”调解法赋能基层善治

本报记者 王孝竹 通讯员 李列文

基层治理，重在解纷、贵在暖心。近年来，镇安县木王镇结合山大沟深、群众居住分散、乡土纠纷繁杂的山区治理特点，深度挖掘传统“家文化”精髓，创新构建家园、家常、家事、家珍、家风“五家”调解工作体系，打造极具乡土特色的“小碗茶调解室”，织密镇、村、组、片四级联动治理网络，吸纳党员、乡贤、老干部等社会力量参与矛盾调处，形成风险排查、多元调解、诉调衔接、回访巩固的闭环治理体系，让新时代“枫桥经验”在秦岭深山落地见效。

建家园筑阵地，就近服务暖民心。为破解山区群众诉求难、调解远的问题，木王镇坚持党建引领、重心下移，不搞门面工程、不做形式阵地，把调解服务搬到群众院落、田间地头。依托“小碗茶调解室”特色载体，推行品茶谈心、就地说事、当场解纷的乡土工作模式。镇级整合司法、公安、法庭力量，专班处置跨领域、疑难复杂矛盾；村级落实干部坐班接访、巡回调解制度；组级党员服务队、片区网格员扎根

网格一线，常态化开展隐患排查、民情走访。平安村细化治理片区、布设微调解点位，以茶话会、院落座谈等方式摸排潜在风险；各村党员干部常态化代办民生琐事、帮扶特殊群体，让小微矛盾不出村组、民生难题就地解决，实现基层治理精准下沉、服务直达末梢。

唠家常润人心，柔性调解化隔阂。乡村邻里矛盾大多是地界纠纷、生活琐事、亲情误会等积累而成，单纯依靠法律条文生硬调解，难以彻底化解心结。木王镇坚持“调解暖心、安民固本”理念，摒弃刚性处置模式，用群众听得懂的家常话讲道理、释法理、暖人心。该镇驻村干部坚持常态化徒步入户走访，主动倾听群众心声，第一时间捕捉矛盾苗头。坪胜村张氏兄弟因土地耕种履约问题反目争执、积怨多年，调解员以热茶缓和对立气氛，娓娓道来手足亲情、邻里道义，结合实地丈量、政策解读，耐心疏导劝解，最终促成双方土地互换、划定通行通道，签订和解承诺书，彻底化解多年亲情矛盾，

实现案结、事了、人和。

办好民生“家事”，多元联调破难题。针对赡养老、财产分割、征地补偿等交织着亲情、法律、政策的复杂纠纷，木王镇将群众的“家务事”视为政府的“心头事”，落实“五心”治理工作法，建立多部门联调机制，统筹平安办、司法所、派出所、村组力量协同攻坚。朝阳村一村民因亲人离世、子女重病就学，无力承担老人赡养责任，亲属间因补偿分配、养老安置等问题产生争议。工作人员入户核实档案、厘清政策权责，兼顾法律义务与家庭困境，促成双方达成赡养补偿调解协议。同时，积极链接社会帮扶资源，为困难家庭争取救助资金，既依法保障老人养老权益，又有效纾解群众生活难题，彰显基层治理温度。

惜家珍守法治，情理法理强根基。木王镇坚守法治底线，杜绝“和稀泥”式调解，将法治建设视为基层治理的珍贵财富。整合司法、公安、自然资源、林业等专业力量入驻调解阵地，推行情、理、智、法“四位一体”调解模式，常态化开展乡村普法宣讲，

提升群众法治意识。健全诉调衔接机制，分类处置矛盾纠纷，可调解的就地化解，无法达成一致的引导依法维权。针对辖区老人多年未办结的交通事故赔偿纠纷，调解员全程协助取证、申请法律援助、办理伤残鉴定，推动案件依法审判，并跟进化解后续土地山林权属次生纠纷，精准厘清边界、明确权责，实现依法处置、源头化解。

树家风育新风，源头治理固长效。矛盾化解是治标，乡风文明是治本。木王镇建立了调解回访长效机制，定期回访当事人、跟踪协议履行、排查反弹风险。依托调解阵地常态化开展道德评议，选树“好公婆”“好儿媳”等先进典型，以优良家风涵养文明乡风，潜移默化化解邻里隔阂、消解矛盾隐患，从根源上提升基层治理水平。

一碗清茶解民忧，“五家”善治润乡邻。木王镇以传统文化为纽带、以法治建设为支撑、以暖心服务为抓手，探索出贴合山区实际的基层治理新路径，持续擦亮平安建设品牌，为乡村振兴筑牢和谐稳定根基。

商南以铁纪护航农民工“薪”路畅通

本报讯（通讯员 华卉 田栋）“被拖欠大半年的工资，今天终于拿到了！”近日，在商南县某政府项目工地务工的聂某，收到5200元工资到账短信后，第一时间向县法律援助中心工作人员致谢。这是该县纪委监委聚焦民生领域急难愁盼，推动法律援助中心开通农民工维权“绿色通道”、用心解决“欠薪”问题的生动事例。

欠薪背后，往往藏着责任不落实、监管走过场的问题。为此，商南县纪委监委紧盯政府项目和国企项目欠薪顽疾，联合人社、住建等部门建立欠薪问题线索双向移交机制，处置相关问题线索3件、立案3件、处理3人。

商南县法律援助中心开通农民工维权“绿色通道”，对讨薪案件“优先接待、优先审查、优先指派”，并推行“容缺办理”——非关键性材料允许先受理后补齐。“以前来回跑好几趟，现在基本材料齐全就能先受理，真正让群众少跑腿。”援助中心负责人说。

案件查办不是终点。商南县纪委监委督促职能部门举一反三，对全县政府、国企项目开展全覆盖排查，紧盯工资专户、保证金等制度落实，督促缴存农民工工资保证金。对西气东输、G345改建等重大项目，实行“一案一策”研判化解。今年以来，共推动化解政府项目、国企项目欠薪案件17起，为246名农民工追回被拖欠工资334.39万元。该县纪检监察机关将持续紧盯欠薪背后的责任、作风和腐败问题，强化案件查办与以案促治，以铁纪护航农民工“薪”路畅通。

山阳城关百名干部进村入户解民忧

本报讯（通讯员 蔡 铭）“阿姨，您家里主要收入靠什么？省外交通补贴申请了没有？”“大爷，天气马上变冷了，您家里取暖用电火一定要注意安全！”近日，在山阳县城关街道葛条村一农家院里，街道机关下沉干部和村“四支队伍”一边了解常态化帮扶情况，一边排查冬季取暖安全隐患。

连日来，为牢固树立和践行正确政绩观，防范化解各类风险隐患，扎实推进平安城关建设，城关街道统筹组织100余名机关下沉干部、村（社区）“四支队伍”、网格员深入居民小区和农家院落，扎实推进“走千家、进万户、访民情、解民忧、除隐患、护稳定”专项行动。

工作人员携带政策汇编、民情日记和问题清单，主动走进农家院落、居民小区，通过入户走访、院落座谈，与群众围坐一起唠家常、听民意、解难题。大家围坐小板凳，围绕常态化帮扶、困难群众保障、问题整改、安全生产、社会稳定重点交流，现场宣讲县第二十次党代会精神、商洛市移风易俗“九项举措”、城乡居民医保政策、宣传普及消防、燃气、自建房、用电用火安全知识，以“唠家常”的方式倾听群众心声、收集意见建议，以钉钉子精神排除安全隐患，解决群众急难愁盼。截至目前，城关街道累计召开“院落会”120余场次，走访群众7200余人，收集群众意见建议260余条，排查化解矛盾纠纷60余起，解决群众急难愁盼问题90余件。

“坐在办公室碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法。”城关街道党工委书记李煜表示，下一步，城关街道将持续深化“院落会”工作机制，用好“小板凳”议事载体，常态化开展“走千家、进万户、访民情、解民忧、除隐患、护稳定”专项行动，用心倾听群众呼声，用情办好民生实事，不断提升辖区群众获得感、幸福感、安全感。

杨峪河镇筑牢乡村养老幸福防线

本报讯（记者 张 矛）“幸福院设施能不能正常使用？日常照料到不到位？老人们住着安不安全？”近日，商州区杨峪河镇纪委联合镇民政部门，直奔一线、下沉现场，对辖区4个日间照料中心、9个幸福院开展养老服务设施使用及运行情况实地督查，以严监督、实举措筑牢乡村养老幸福防线。

本次实地督查重点围绕养老服务场所管理运行、配套设施、服务保障、资金监管等情况进行“全方位”核查，全面摸清底数，找准短板弱项，为后续整改提升夯实基础。针对部分幸福院房屋存在安全隐患、设施破损丢失、房间被防汛物资占用等问题，镇纪委现场督促镇民政部门下达整改通知，明确整改要求及时限，倒逼相关负责人强化服务意识，切实扛起养老服务主体责任，确保幸福院规范有序运营。

据悉，在该镇纪委全程监督推动下，各幸福院立行立改、逐项销号：存在安全隐患的2所幸福院加快推进重新选址；设施老化、设备缺失问题，由相关部门及时修缮添置；房屋被占用问题，督促健全日常管理、安全管理等制度，全面恢复服务功能。镇纪委将定期开展“回头看”，全程跟踪整改进度，确保问题整改见底见效。



10月13日，在世界粮食日来临之际，镇安中学组织学生走进月河镇四川村文旅融合基地开展主题研学。学生走进稻田，观察庄稼生长情况，感受耕耘之苦，树立珍惜粮食、拒绝浪费的自觉意识。（本报通讯员 杨建东 摄）



△10月10日，为迎接重阳节的到来，商洛彩虹公益中心组织志愿者走进商州区杨斜镇水平村，开展“银龄守护”九九重阳节敬老孝亲主题活动，为80位老人送去生活大礼包，送上节日的祝福。（本报记者 王孝竹 摄）



瓦房口镇扎实开展冬春救助

本报讯（通讯员 李龙军）为保障冬春期间困难群众基本生活，确保他们安全温暖过冬，近日，柞水县瓦房口镇坚持早谋划、早部署、早行动，多措并举扎实推进冬春救助工作，将党和政府的关怀送到群众心坎上，全力筑牢民生保障防线。

强化组织领导，压实工作责任。该镇高度重视冬春救助工作，将其作为一项重要的民生工程来抓。成立了由镇主要领导任组长，分管领导任副组长，民政、财政、应急管理等部门及各村负责人为成员的冬春救助工作领导小组。多次召开专题会议，研究部署救助工作，制定详细的实施方案，明确各部门、各村的工作职责和任务分工，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局，确保救助工作有序推进、取得实效。

精准摸排对象，确保应救尽救。该镇积极组织镇村干部、驻村工作队队员和网格员，深入村组、农户，对因病、因残、因灾等原因导致生活困难的家庭进行全面摸底排查。重点关注脱贫户、低保户、特困人员、残疾人家庭、受灾群众、独居老人、留守儿童等特殊群体，通过入户走访、座谈交流、邻里核实等方式，详细了解群众的住房安全、过冬物资储备、收支情况等，精准掌握救助需求。严格按照程序，确定救助对象，做到公开、公平、公正，确保救助对象精准，不漏一户、不落一人，真正将救助政策惠及到最需要帮助的困难群众。

分类精准施策，提升救助实效。根据困难群众的实际需求，实行“一户一策”精准救助。对缺衣少食的困难家庭，及时发放棉被、大米、面粉、食用油等生活物资，确保基本生活有保障；对因病因灾导致生活困难的家庭，启动临时救助程序，发放救助资金，缓解生活压力；对独居老人、留守儿童等特殊群体，安排专人定期上门探望，提供代购生活用品、检修取暖设施等暖心服务，防范冬季安全风险。同时，结合群众意愿，协调公益性岗位、开展技能培训，帮助有劳动能力的困难群众拓宽增收渠道，从根源上改善生活状况。

健全长效机制，筑牢保障防线。该镇建立冬春救助动态监测机制，安排网格员定期巡查回访，实时掌握困难群众生活状况，对新增困难对象及时纳入救助范围，实现应救尽救。同时，该镇纪委、民政所联合成立专项督查组，对冬春救助工作的全过程进行监督检查，畅通群众监督渠道，设立并公布监督举报电话和邮箱，对群众反映的问题及时调查处理，坚决杜绝优亲厚友、截留挪用等违规行为，确保冬春救助工作公开、公平、公正，让每一份爱心和温暖都能准确送达困难群众手中。

土门镇织密辖区平安防护网

本报讯（通讯员 周孝飞）为持续巩固扫黑除恶专项斗争成果，健全常态化扫黑除恶工作机制，夯实基层社会治理根基，丹凤县土门镇坚持统筹部署、双线宣传、源头治理同向发力，把常态化扫黑除恶融入平安建设、法治建设全过程，不断织密辖区平安防护网，营造全民知晓、全民参与、全民监督的社会治理浓厚氛围。

压紧压实责任链条，把牢工作“方向盘”。土门镇召开深化扫黑除恶工作推进会，集中学习上级文件精神，传达相关工作部署，成立镇级扫黑除恶工作专班。立足辖区治理实际，围绕线索摸排、宣传引导、隐患排查整治等重点任务细化分工，压实各级工作责任，凝聚多方工作合力，构建起上下联动、协同推进的工作格局，为全镇扫黑除恶工作规范化、常态化开展筑牢组织保障。

线上阵地多维赋能，用好普法“指尖窗口”。该镇依托“金钟古镇”微信公众号，常态化推送扫黑除恶

恶科普内容，发布涉黑涉恶违法犯罪线索征集公告，清晰列明线索征集范围、举报须知与举报渠道，进一步畅通群众监督举报途径。针对网络暴力、软暴力催收等新型隐蔽黑恶犯罪，制作图解类科普推文，直观解读犯罪表现形式、现实危害和防范要点，引导群众识别风险、提高警惕，主动提供问题线索，让扫黑除恶宣传突破时空限制，实现指尖传法、入脑入心。

线下宣讲全域覆盖，打通治理“最后一公里”。土门镇坚持线上线下双向赋能，开展接地气、分众化的线下普法宣传。依托镇综治中心张贴线索征集公告、宣传海报；组织工作人员深入街巷商铺、校园周边，借助便民服务窗口人流优势，发放宣传资料、现场答疑解惑。面向商户宣讲恶意索赔、强迫消费等涉黑涉恶行为危害，护航辖区营商环境；面向学生及家长普及侵害未成年人违法犯罪情形，强化未成年人安全防护，推动扫黑除恶宣传走进千家万户。

入户走访察民情 精准施策促振兴

本报讯（通讯员 苏立争）连日来，商州区大赵峪街道聚焦常态化帮扶和“千万工程”重点工作，督导组 and 尖刀班下沉村（社区），帮扶干部进村入户，严格落实“四进四问四看”要求，深入学习运用“千万工程”经验，推动各项措施落到村组、做到户上，持续巩固拓展脱贫攻坚成果，扎实推进宜居宜业和美乡村建设。

督导下沉查问题，尖刀班进村教方法。大赵峪街道常态化帮扶工作督导组由主要领导牵头，对各村（社区）开展督导，聚焦责任落实、防返贫监测、产业就业、项目资产管理等重点内容，逐项对照检查，发现问题现场交办、限期整改。目前，已开展2轮对村（社区）常态化帮扶档案资料督查，发现6类问题并全部整改到位。

入户走访排查，帮扶不留死角。帮扶干部常态化入户排查走访，落实“四进四问四看”要求，重点关注分散供养特困人员、脱贫户、收入较低或收入下降的

农户，以及因病因灾突发严重困难户和独居老人等特殊群体。走访中如实填写核查表、统计表，对排查发现的问题按照立行立改、阶段性整改、持续整改分类施策，确保事事有回音、件件有着落。

用好“千万工程”经验，发展产业助农增收。大赵峪街道立足城郊区位优势，大力发展中药材、高山蔬菜等特色产业。在桃园村种植高山蔬菜500多亩，采取统一技术指导、统一种苗供应、统一收购销售模式，带动农户户年均增收2万元以上。在刘河村种植中药材20多个品种，产品部分通过网上销售，部分销往本地及周边中药材加工企业，带动全域中药材特色产业发