

商南全力构建高品质养老服务体系

本报讯（通讯员 代绪刚 张 震）今年以来，商南县积极回应老龄化社会需求，聚焦老年群体多样化、品质化养老需求，坚持普惠共享、城乡统筹、多元提质发展思路，持续健全养老政策体系、完善城乡服务阵地、丰富养老服务供给、深化医养康养融合，全力构建覆盖全民、城乡均衡、服务优质、保障有力的高品质普惠养老服务体系，用心用情守护老年人幸福安康晚年，不断擦亮民生保障暖心底色。

为推动养老服务规范化、长效化、高质量发展，商南县立足县城养老工作实际，精准对接老年群体急难愁盼，补短板、强弱项、建机制，持续完善养老服务顶层设计。精准出台健康养老产业专项扶持政策，聚焦特困困难老年群体，针对性制定特困困难老年人定期探访关爱、困难家庭居家适老化改造、养老服务提质增效等专项实施方案。同时，全面统一养老行业服务标准、细化岗位职责、规范日常服务流程，从政策支持、制度约

束、服务规范、监管保障等多维度发力，构建起“顶层政策引领、配套制度支撑、专项方案落地”的全方位、立体化养老服务政策框架。通过系统化、常态化制度建设，理顺养老服务工作机制、规范行业服务秩序、压实各级工作责任，为全县养老服务事业高质量发展筑牢制度根基，让各项养老惠民政策精准落地、直达民心。

商南县坚持城乡一体化发展理念，打破城乡养老资源不均壁垒，以基础设施提质升级为抓手，统筹推进城乡养老服务阵地标准化建设。聚焦公办养老机构提质、居家养老服务扩面、专业养老能力提升，扎实实施公办敬老院标准化提质升级、困难老年人居家适老化改造、护理型床位提质扩容等重点民生工程，科学加密城乡养老服务网点，补齐村级养老服务短板，完善县、镇、村三级联动的养老服务网络，实现城镇社区、重点行政村养老服务阵地全覆盖，让城乡老年人就近享有便捷优质的养老服务。目前，全县累计建成

各类养老服务机构及阵地129个，养老服务床位3063张，硬件设施全面提档升级。其中，专业化护理型床位占比提升至67.6%，大幅增强失能、半失能老人照护服务能力；全县10所公办敬老院全部完成智慧监管改造，智慧监管覆盖率100%，实现养老服务标准化、智能化、精细化管理，有效提升公办养老机构安全管理水平和服务质量，全面形成城乡统筹、全域覆盖、均衡优质的现代化养老服务新格局。

在完善硬件阵地的基础上，商南县持续深耕养老服务内涵，创新服务载体、丰富服务内容，全力打造有温度、有品质、有特色的普惠养老服务品牌。聚焦老年群体就餐难、用餐远问题，全面推进老年助餐服务提质扩面，科学布局城乡老年助餐点位，严格落实养老场所“明厨亮灶”智慧监管制度，严把食材采购、加工制作、餐具消杀全流程食品安全关口，守护老年人“舌尖上的安全”。同时，坚持服务下沉、关爱上门，将

移风易俗宣传、养老惠民政策宣讲、常态化健康监测、特殊老人上门巡访、心理疏导关怀等暖心服务融入日常养老服务全过程，全方位守护老年群体身心健康。持续深化医养康养融合，打通养老服务与医疗卫生服务互通通道，推动优质医疗资源下沉养老一线，解决老年人看病远、就医难问题。截至目前，全县建成医养结合示范机构4家、标准化老年助餐点17个，常态化为900余名城乡老年人提供安全、实惠、便捷的助餐服务；累计推动2.32万名老年人完成家庭医生签约，实现健康监测、慢病管理、上门问诊常态化全覆盖，真正实现老有所养、老有所医、老有所乐。



10月15日，镇安县2026年重阳节慈善宣传暨敬老慰问活动启动仪式在县城中心广场举行。工作人员为老年人送上慰问品，传递浓浓敬老情，营造尊老爱老的良好社会氛围。（本报通讯员 杨建东 摄）

把实事办进群众心坎

本报通讯员 沈刚

上门听真话 办啥群众定

为找准群众的操心事，武关镇织起全覆盖联系服务网：领导班子分片包村，村干部蹲点包组，每名有履职能力的党员定点联系农户，家家都有“联络员”，群众有事不出门就能找到人。针对无职党员“想干事没平台、想出力没渠道”的情况，镇上按特长引导他们参与政策宣讲、产业帮带、矛盾调解、便民代办。找需求不搞“坐办公室打电话、隔着车窗看情况”，镇村干部进村开院落会拉家常：吃水方不方便、路好不好走、果子卖不卖得出去……问题一条条记下，经村民代表会商议，按轻重缓急列入年度实事清单，明确谁来办、何时办完，建台账逐件销号。这两年全镇确定的10件镇级实事、140件村级实事，全是群众的“心头事”。

扑身干实事 成效群众看

所有实事全部公开晒：镇级项目全镇公示进度，村级事贴到村口公开栏、发到村民微信群，随时更新进度；党员承诺帮办的小事当面说清，绝不打白条。党员干部冲在最前面，懂技术的党员蹲在产业大棚跟农户结对子，从建棚栽苗到病虫害防治手把手教，21个党员示范棚带动68户脱贫群众在家门口挣工资；做过电商的年轻党员回村开直播，把核桃、天麻、土蜂蜜卖到全国，一年帮群众卖货突破百万元；有经营头脑的党员带头开农家乐、办民宿，今年累计接待游客1万人次。镇上盯住群众反映集中的吃水、走路、照明问题，累计建成8处饮水工程、铺设18公里供水管网，硬化11.7公里通组路、安装210盏太阳能路灯，让1200多名群众不再为缺水、走泥路、摸黑发愁。针对留守老人、残疾人办事不便，党员当起“代办员”，上门帮交医保、办养老认证，累计代办1360多件。武关村72岁留守老人张奶奶说：“以前办养老认证得坐半小时班车跑镇上，现在给党员打个电话，人家抽空就上门帮着弄好，跟自家孩子一样贴心。”负责调解的党员主动上门解开邻里矛盾、地界纠纷的心结；汛期党员突击队24小时值守，挨家挨户喊人转移，今年汛期共计转移风险区域群众987人，排查整改19处危房隐患，没让一个群众受损失。

办完交群众 好坏群众评

每年年底，镇上以村民小组为单位院落评议会，党员、村干部当面逐件“交账”：哪件办成了、效果咋样，哪件没办成、卡在哪儿，后续咋办，让群众当场打分、评议不走过场。干得实、群众认可的，评优评先优先；办事拖沓、没兑现承诺的，该通报通报，该约谈约谈。去年以来，全镇评选出21名党员先锋、3个为民服务先进村党支部，对2个实事推进慢的村通报整改、3名党员约谈提醒，树起“谁为群众办实事，谁就受尊重”的鲜明导向。今年20名优秀青年主动申请入党，10名能人回村创业，党组织成了群众靠得住的主心骨；茶叶、食用菌、水奈果、中药材种植4个主导产业越做越大，办起18家合作社、家庭农场；通组路硬化率达98%，家家户户吃上安全放心的自来水，“好公婆”“好媳妇”“文明家庭”评选年年办，乡风文明；今年办成民生实事158件、解决群众日常急难问题213个，信访量比前一年下降42%。以前站边上看村干部干事的群众，现在主动参与村里建设，修路时搬石头料、整治时扫净门前路，心气越来越齐。“给群众办事没有捷径，就是要多往群众家里跑，多听群众说什么，答应的事就一抓到底办到位。”武关镇干部说，接下来还会接着这么干，让党员冲在产业、民生、治理前头，群众有什么需求就办什么事，一件接着一件办、一年接着一年干，让千年古关下的老百姓日子越过越红火。

山阳城关持续完善社区养老供给

本报讯（通讯员 蔡 铭）今年以来，山阳县城关街道紧紧围绕提升老年人生活品质这一核心目标，整合各类资源，创新服务模式，着力打造集助餐、医养、文娱、关爱于一体的社区养老服务体系，让辖区老人在家门口就能享受贴心便捷、温暖多元的养老服务。

做实助餐服务，守护“舌尖上的幸福”。针对高龄、独居、行动不便老人做饭难、就餐愁的现实难题，街道投用2处“幸福食堂”、1个社区助餐点，推行“堂食+送餐”双轨服务模式。一碗热饭既解决了老年人就餐难题，也成为社区了解老人近况、传递暖心关怀的窗口，让民生温度融入一日三餐。

深化医养协同，筑牢健康守护屏障。街道联动县中医医院、城关卫生院等医疗机构，把健康服务送到老年群体身边。围绕慢病管理、中医养生、疾病预防等内容，常态化开展

健康讲座、免费体检、义诊咨询等活动，推动医疗服务从“治已病”向“治未病”转变，持续提升老年人健康素养与自我健康管理能力。

繁荣老年文化，打造“银龄乐学生态”。着眼满足老年人精神文化需求，街道推出“银龄学堂”，开设绘画、书法、合唱、健身操课程。结合传统节日与重要时间节点，策划趣味运动会、健身操大赛等文体活动30多场次，丰富老年人精神文化生活，让银龄生活多姿多彩。

聚焦精准关爱，搭建温情守护网络。针对独居、空巢、失能及半失能等特殊困难老人，街道落实定期走访探视机制，动态摸排掌握老人生活状况与实际需求。积极引导志愿服务组织等社会力量参与帮扶慰问，构建起政府主导、社会参与、邻里互助的关爱格局，不断增强老年群体的幸福感、获得感。

银线守护红色阵地 电力赋能老区发展

本报通讯员 周剑楠

线路安全隐患，保障研学教育活动用电安全。可靠电力守护一件件革命文物，让红色故事能够持续面向各地游客娓娓讲述。

丹凤庾家河是知名的山茱萸主产区，山茱萸种植、烘干及深加工，是当地群众增收的重要产业。过去山区电网基础薄弱，企业时常遭遇供电不稳，山茱萸烘干加工只能看天生产，产业规模化发展受到制约。国网商洛供电公司紧扣地方特色发展需求，持续推进农网升级改造，增容变压器、新建供电支线，把稳固的电网延伸到田间地头与加工厂房。电力专员常态化走访中药材加工厂，为烘干设备、生产配电柜开展用电安全“体检”，及时排查处置隐患，保障山茱萸采摘、加工旺季年间能够全天候连续生产。稳定充足的电力供应，助力庾家河山茱萸实现原料晾晒、恒温烘干到精深加工全链条运转。当地民宿也依托可靠供电承接研学客流，拓宽了当地群众的增收路径。

历经数十年电网建设，煤油灯早已退出老区百姓的生活。持续升级的电力配套，为红色研学、中药材种植、乡村民宿等产业发展

筑牢基础，切实带动群众增收致富。立足商洛山大沟深、线路多穿行高山密林、冬季易发生覆冰的地域实际，国网商洛供电公司把迎峰度冬保电作为重点攻坚任务，将先丰攻坚克难的精神融入岗位实践。

不畏险阻，踏遍群山守护输配电银线。崇山峻岭之间，巡线人员徒步穿崖山林陡坡，对高山铁塔、线路开展全覆盖隐患排查。队伍运用红外检测、无人机航拍开展巡检，紧盯树障隐患、山体滑坡、线路覆冰各类风险，赶在寒潮来临之前完成山区线路隐患整治。群山巍峨耸立，电力人迎难而上、恪尽职守，牢牢守住电网安全运行防线。

精修细检，打磨设备夯实电网运行根基。秋季设备检修，是迎战冬季用电高峰的蓄力备战。检修班组驻守变电站、奔赴野外作业现场，精细运维各类设备，校验继电保护装置，逐项消除设备缺陷。通过缺陷闭环治理、严谨电气试验，筑牢电网硬件底座，保障寒潮来袭之时，电网运行稳得住、扛得住。

深耕民生，上门服务温暖千家万户百姓。践行心系群众的服务初心，公司开展“马

上就办、真抓实干”专项行动，组建党员服务小队深入村镇，上门为留守群众排查取暖用电设备，普及冬季安全用电常识，快速响应处置群众用电报修诉求，把贴心电力服务送到秦岭深山家家户户，守护群众冬日居家融融暖意。

冲锋一线，勇担使命筑牢迎峰保电防线。充分发挥党员先锋模范作用，迎峰度冬保电期间，党员突击队、青年攻坚队坚守岗位、冲锋在前。遭遇暴雪、大风等极端天气，或是线路突发故障，工作人员迅速集结，进山抢修，于艰苦作业现场扛起保电重任，让党旗高高飘扬在保电攻坚最前沿。

一代人有一代人的使命，一代人有一代人的担当。先辈曾在秦岭山区奋力谋求民族出路；而今商洛电力人立足本职岗位，以条条银线守护老区光明。山河安定，灯火绵延；盛世如愿，精神赓续。国网商洛供电公司将继续践行实干担当、为民履职的工作作风，扎实做好迎峰度冬保电工作，以安全可靠的电力支撑红色文旅与乡村振兴发展，在秦岭大地走好属于电力人的光明新征程！⑧

商州破解高龄老人认证难题

本报讯（通讯员 负海格）“我今年90岁了，要办理养老待遇认证，子女不在家，手机也不会操作，多亏社区工作人员给我帮忙。”近日，商州区纪委监委干部下沉一线开展监督检查时，大赵峪街道刘堰村高龄老人刘喜莲高兴地说到。

养老待遇资格认证事关老年群体切身利益。区纪委监委在日常监督中发现，部分老人因行动不便、不会使用智能设备，养老待遇资格认证存在困难。群众的难点堵点就是监督的“发力点”，区纪委监委将该事项纳入民生领域专项监督重点任务，统筹“室组地”监督力量，通过入户走访、座谈交流、问题摸排等方式，精准梳理政策执行和便民服务中的短板弱项，以有力监督压实职能部门主体责任，切实纠正服务意识不强、工作推进不实、便民举措不到位等作风问题，打通养老服务保障“最后一公里”。

同时，区纪委监委坚持问题导向，对排查发现的问题建立监督台账，通过专项督导、下发工作提示、跟踪回访等方式，逐项细化整改措施、明确整改方向，督促职能部门落实落细“线上自主认证+线下帮办代办”服务机制。针对高龄、重病、失能老人开辟认证“绿色通道”，并安排工作人员上门协助完成养老待遇资格认证。在常态化监督推动下，职能部门累计完成养老资格认证89927人，为行动不便老人提供上门认证服务437人次，资格认证率99%以上，切实增强了老年群众的幸福感和获得感。

此外，区纪委监委建立“发现问题—现场反馈—跟踪督办—成效回效”的闭环监督机制，对存在推诿扯皮、不作为慢作为问题的相关人员及时约谈提醒，倒逼养老服务作风转变。同步督促职能部门依托大数据完成筛查比对，提前向适龄老人发送认证提醒短信，确保养老资格认证“不漏一户、不落一人”。

“我们将持续紧盯养老政策落地、便民服务落实等关键环节，用好监督检查、专项督办、问题回访等方式，动态跟踪整改成效，以严实有力的监督守护最美‘夕阳红’。”商州区纪委监委相关负责人表示。

口袋公园点亮乡村人居环境

本报讯（通讯员 王雅萱）深秋时节，走进镇安县月河镇罗家营村，旬河岸边、农家院落旁，几处精巧的口袋公园格外亮眼。该村不搞大拆大建，依托村内边角空地、闲置院坝、柳树林，铺设透水砖、安放木凳、栽植乡土花草，打造出村民就近休闲的小微空间。

“以前这里杂草丛生、垃圾乱堆。”吴家坡柳林口袋公园附近村民说，“如今场地平整，花草繁茂，傍晚来散步闲谈、观赏水景，十分舒心。”罗家营村共建成吴家坡柳林、滨湖沿线、后滩3处口袋公园，最小的仅有几十平方米，选址均在村民聚居点和道路节点。项目依托苏陕协作资金，结合人居环境整治，坚持“多花心思少花钱”，保留原生柳树、石坎，就地取材，用本地青石板铺设步道，废旧磨盘制作桌凳，老瓦片砌筑花坛，乡土气息浓厚，贴合村民日常使用需求。

小微绿地也成为涵养文明乡风的平台。村里在公园配套宣传栏，常态化开展“十佳示范户”评选、好人好事宣讲。村党支部副书记方英枝介绍，口袋公园聚拢人气，村民日常在此碰面，相互监督、互相比照，乱扔垃圾、邻里争执的现象明显减少，文明新风逐步养成。

口袋公园建设是罗家营秦岭山水乡村建设的重要组成部分，和改厕改圈、道路硬化、民居改造、污水治理同步实施。不少小游园由整治后的臭水沟、拆除旧猪圈后的闲置地块改造而来。脱贫户老周深有感触：“从前开窗是烂泥墙，如今抬眼便是花草与欢声笑语。”

小小口袋公园不仅改善村容，还为农旅发展聚起人气。依托旬河水乡农旅融合产业园，村里配套太空舱民宿、观光步道、水上游船、房车露营地等业态，节假日吸引不少游客前来游玩，带动农家餐饮、土特产销售等产业发展，部分外出村民选择返乡创业就业。据初步统计，文旅项目已吸纳百余名村民就近就业，年人均增收近万元。

村党支部书记刘建东表示，乡村振兴成效不在于纸面材料，要看群众愿不愿意留在村里。不起眼的口袋公园，静静扎根在村庄各处，持续提升村民幸福感，也为乡村文旅发展积蓄活力。