

警务一线的民情台账

——记全国人大代表、柞水县公安局民警郭淑琴

本报记者 米子扬



社区警民恳谈会上，她在笔记本上认真记录群众的意见建议；乡村便民桥头，她蹲在现场协调推进；代表联络站接待日，她把来访群众的难处一条条写进台账……这些画面，是全国人大代表、柞水县公安局民警郭淑琴的履职日常。出警走访，她是守护平安的民警，建言履职，她是传递民意的代表。多年来，郭淑琴把警察职责与代表使命拧成一股绳，探索出“警务+代表”双网格走访、“警务日志+民情台账”双责履职的路子，让执法一线的所见所闻，转化为替群众发声、为群众解难的实际行动。

扎根基层，把民意放在心上

“基层民警天天和群众打交道，警务工作就是收集社情民意的天然平台，也是我履职的信息‘富矿’。”谈起身上的双重身份，郭淑琴这样说。公安岗位与代表职责，在她这里不是“两张皮”，而是相辅相成的一对羽翼。日常出警、走访、调解，她总习惯多留一个心眼、多带一个本子，辖区治安、基础设施、就业教育医疗，群众随口一句牢骚，都可能被她记下来。

为了让收集民意的网络织得更密，郭淑琴采取“警务+代表”双网格走访模式，

将日常基础警务与基层人大代表联络站结合，利用“线上+线下”“站内+站外”“固定+流动”等方式，建起立体化收集社情民意的“眼”和“耳”。每月至少两天，她雷打不动：一天进社区开警民恳谈会，听群众对社会治安的意见；一天走进基层代表联络站，借代表接待日收集诉求。

警民微信群里的热议，同样是她紧盯的线索。一次，在某社区居民微信群里，多名居民对一处正在施工的城建工程议论纷纷，担心留下安全隐患。郭淑琴看到后挨家挨户走访周边居民，把诉求一条条核实，将这些来自一线的声音整理成翔实的调研材料，提交基层人大。以此为依据，人大牵头启动联合处置，城建、施工、设计、镇(街道)、居委会和居民代表一同到现场勘察，当场指出隐患、责令限期整改。“群众的事，等不得、拖不得。”郭淑琴说。

在郭淑琴心里，留守儿童、空巢老人、残疾人等群体让她格外挂心。他们往往不善表达，也最容易被忽略。每到一处，她总要多问几句、多跑几趟，把他们的难处一条条记在本子上，提出加强特殊群体关爱服务的建议，想方设法把关怀送到身边。“让人民群众真切感受到，人大离得很近，代表就在身边。”这是她常挂在嘴边的话。

聚力破题，把难事办在实处

听来的诉求，如何不石沉大海？郭淑琴的办法，是“警务日志+民情台账”：属于公安职责范围内的，现场协调解决；涉及其他部门的，认真整理成代表建议，推动部门

联动、跟踪问效。在她的台账上，每一条诉求都标注着来由、去向和进度，事事有着落、件件有回音。

如今，郭淑琴已提出建议47件，参与执法检查21次，接待群众来访100多次，推动解决群众急难愁盼问题130多件。便民桥、通村路、产业路、污水处理、古镇综合治理……这些曾经的“老大难”，连着山里人出行、农产品出山的日常，也连着群众的日子过得好不好，在台账上一件件从“待办”变成“办结”。

校园周边安全，曾是不少家长的“心病”。郭淑琴结合日常执法中发现的问题，提出落实未成年人“两法”、推进专门学校建设等建议，并通过基层人大协调教育、交管等部门开展专项整治。如今，全县新增“护学岗”64个，学校周边安装交通信号灯3处、设置减速带28处，完善交通标志标线60处，所有中小学实现“一校一队护学岗、一校一名民警兼任法治副校长”。每天上学、放学，看到校门口有民警值守，家长们悬着的心落了地。

秦岭生态保护、未成年人保护、政法队伍建设……她把执法一线的所思所感带上立法调研，先后提出62条修改意见，多条被相关部委采纳；《关于加快建设西安至安康天然气长输管线项目的建议》已经立项，这条管线连着沿线群众的清洁取暖和产业发展，正在加快推进。

“提案建议必须源于扎实调研，不能‘纸上谈兵’；推动解决要一抓到底，不能‘重答复轻落实’。”郭淑琴给自己立下规矩：建议提了不算完，要跟踪问效、回访群

众，把办理结果及时反馈，直到问题真正解决、群众点头认可。

双线履职，把使命扛在肩上

警察的脚步，为何始终向前？在郭淑琴看来，是持续学习给了她方向。她依托党委理论学习中心组带动学、业务大讲堂示范学、民警悦读班推动学、交流研讨相互学、个人自主学的“五学机制”，让全过程人民民主在基层变得具体可感。

每年全国两会闭幕后，她都走进农村、社区、企业、学校，把两会好声音送到田间地头；日常工作中，她结合典型案例讲法律、讲政策，让法治精神走进群众心里。

“警察的实战经验为履职提供‘一手素材’，人大代表的身份则为群众诉求提供更高层面的发声渠道。”郭淑琴这样理解自己的双重身份。

“当代表，就要忧民之忧、想民之想。”看到农村健身场地、器材缺乏，她提出建议，促成专项健身场地和器材落地；看到基层警力不足、装备落后，她奔走呼吁，推动改善一线警务条件的政策出台。群众的事，再小也是她心里的大事；群众的盼，再难也要想办法往前推。下社区、进山村，她的脚步总停不下来。

“五年履职路，一生代表情。”郭淑琴说，“作为一名身着警服的人大代表，我将继续以‘铁肩担正义’的职业信念和‘枝叶总关情’的为民情怀，以‘脚下有泥土、心中有人民’的作风，在守护平安与践行民主的道路上砥砺前行。”⑧

技能比武展风采

本报讯（记者 杨鑫）10月15日至17日，2026年陕西省行业职业技能竞赛水供应输排工L（给排水泵站运行（维修）工）赛项在西安供水综合实训基地举行。商洛市自来水公司代表队奋勇拼搏，喜获团体第二名，多名选手摘得个人奖项。

本次省级二类竞赛由省建设工会主办，多家单位联合承办，旨在弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，激发产业职工创新活力。竞赛分理论考试、电气安装与调试、水泵及加压管道安装、应急救援四大模块，全省19支代表队共57名选手同台比拼。

赛前，市自来水公司选拔3名水厂一线骨干组成参赛队伍。在比赛现场，经过激烈角逐，代表队以258.35分拿下团体亚军；水厂机电维修班班长郭晓丹荣获一等奖，职工王海波获二等奖、刘博获优胜奖，充分展现供水一线职工的精湛技艺与良好风貌。

此次竞赛坚持以赛促学、以赛促练、以赛促干，为全省水务人才搭建起切磋技艺、展示风采的平台。参赛队员表示，将对行业先进，查找短板，把赛场所学转化为岗位履职实效。

检察履职化纠纷

本报讯（通讯员 陈园园）“我们合同早就解除了，装修钱凭什么我还要给……”近日，因与装修工人宋某某对房屋装修款项结算发生矛盾，杨女士来到商南县社会治安综合治理中心检察服务工作站寻求帮助，矛盾得到妥善化解。

通过审查相关材料及向杨女士询问情况，入驻县综治中心的检察干警了解到，杨女士与宋某某因装修超期违约，双方虽解除了合同，但在装修款项结算问题上仍存在较大矛盾，宋某某为此多次上门阻挠杨女士装修施工。经小区物业与社区工作人员多次协调无果后，杨女士来到县综治中心求助。在认真倾听双方意见后，检察干警对双方矛盾症结点进行了归纳总结，并充分发挥“综治+检察”工作模式的优势，邀请综治中心的工作人员共同开展释法说理和矛盾化解工作。最终，通过多方努力，双方就装修款项达成一致，并当场结算，这起纠纷得到有效化解。

商南县人民检察院在县综治中心设立检察服务工作站，受理控告申诉、国家赔偿、司法救助及其他信访事项。借助综治中心的资源、专业优势，构建“检察+综治”履职格局，通过派员常驻、联动协作的方式，把入驻检察服务工作站打造成检察机关参与社会治理、强化法律监督、落实司法为民的前沿阵地，着力打造矛盾纠纷化解“最优解”。入驻以来，检察服务工作站共参与调解各类矛盾纠纷30余件，提供法律咨询40余人次。

基层调解解民忧

本报讯（记者 方方）近日，洛南县永丰镇永丰社区人民调解委员会成功化解一起老宅界邻里纠纷，将矛盾化解在基层一线。

永丰社区村民王某胜与同村村民王某来因老宅地界不清产生争议，王某胜向社区申请调解，请求划清地界。调委会接到申请后，第一时间赶赴现场开展调处，通过实地丈量、耐心释法说理，促成双方达成一致意见并自愿签订调解协议，明确各自地界，有效化解了邻里矛盾，维护了社区和谐稳定。

近年来，永丰社区针对基层治理痛点，创新构建“有事你找我，平时我找你、有事大家说”的服务机制，探索共建共治新路径。“有事你找我”通过畅通诉求渠道，推行党员干部“三亮”行动，建立“群众点单—党支部派单—党员接单”闭环机制，社区网上投诉和来访量同比下降70%。“平时我找你”织密预防网络，固定下沉工作日，通过“敲门行动”做到“四问四清”，矛盾纠纷调处率达95%以上。“有事大家说”推动多元协商，组建“1+N”调解队化解历史积案。

此外，社区积极开展“最美家庭”“好媳妇好公婆”等评选活动，打造“家风家训墙”“道德讲堂”，组织老党员、乡贤宣讲红色故事、传统美德，以德治润民心，带动形成崇德向善氛围。如今的永丰社区，干群关系更紧密，治理效能更显著，为新时代“枫桥经验”注入新活力。



近期，丹凤县教体局结合实际构建“加油声、歌唱声、读书声、号子声、欢笑声”交相辉映的“五声”校园，助力丹凤教育高质量发展。图为商镇老君小学因地制宜打造“重走长征路”地面游戏，将红色思政教育融入课间，让学生在体验中传承长征精神。（本报记者 雷琳摄）

慈善慰问情暖老兵

本报讯（通讯员 代绪刚）近日，商南县退役军人事务局联合县慈善协会举办重阳节退役军人慈善慰问座谈会，曾执行重大国防任务的老兵代表欢聚一堂，忆军旅岁月、话晚年生活，切身感受党和政府以及社会各界送来的浓浓关怀。

座谈会现场，老战友们围坐一堂，回首激情燃烧的军旅岁月，畅谈如今安稳幸福的晚年生活。当年，他们正值青春韶华，响应国家号召，毅然穿上军装奔赴岗位，有的奔赴前线保家卫国，有的隐姓埋名投身特殊国防事业，不畏环境艰苦，不惧风险考验，守护国家安宁。脱下军装回到地方，老兵们始终不改军人本色，立足岗位、默默奉献，积极投身家乡建设，是全县人民敬重的老功臣。县退役军人事务局负责人向到场老兵送上节日祝福与崇高敬意，通报全县退役军人基本情况以及优抚保障工作成效。

近年来，商南县严格落实国家和省、市各项优待政策，按时足额兑现各类补助待遇，常态化开展健康义诊，推行退役军人在城区免费乘坐公交、就医优先等便民举措，设立退役军人维权服务中心，谋划落实困难临时救助、离世吊唁等暖心政策，用心用情解决老兵急难愁盼，全力守护老同志晚年幸福。老兵代表先后发言，言语间满是感恩之情。“退役军人事务局成立之后，我们老兵就有了自己的‘娘家’，补助按时发放，体检、优待政策一一落地，逢年过节还有关怀慰问，心里格外温暖。”老兵代表感慨，对比曾经并肩奋斗的战友，当下的美好生活来之不易。今后将继续发挥余热，当好政策宣传员，参与红色宣讲，讲好军旅故事，传递社会正能量。老同志们纷纷表示，将永葆军人本色，退休不褪色，继续关心支持地方各项事业，主动参与基层治理、志愿服务，为商南经济社会和谐稳定贡献银发力量。

商南县退役军人事务局相关负责人表示，将持续做细做实退役军人服务保障工作，深化同慈善协会等社会力量协作，常态化联系走访老兵，把各项优抚政策落到实处实处，让尊崇军人、关爱老兵在全社会蔚然成风，让广大退役军人晚年生活更加安心舒心。



10月15日，洛南县巡检镇上庙村驻村工作队联合上庙村“两委”、巡检派出所等单位，举办“我们的节日·重阳”主题文明实践活动。活动现场还表彰了5名孝老爱亲、邻里和睦、向善向好的先进典型。（本报通讯员 贺俊摄）

志愿服务传递关怀

本报讯（记者 朱良娜 通讯员 周桢）10月18日，柞水县杏坪镇中山村新时代文明实践站组织志愿者，先后来到杏坪社区敬老院和阳光移民搬迁小区独居老人家中，开展重阳敬老志愿服务，把节日关怀与温暖送到老人心坎上。

在杏坪社区敬老院，志愿者与老人围坐交谈，详细询问老人饮食起居、生活所需，并将米、面、油等慰问品送到老人手中。随后，志愿者帮助老人整理床铺、打扫房间，陪老人拉家常、话冷暖，叮嘱老人注意身体。

走出敬老院，志愿者来到阳光移民搬迁小区独居老人匡吉东家中，将米、面、油等慰问品放进厨房，帮助归拢家中杂物，并询问老人身体、生活等情况，并叮嘱老人有困难及时向村上反映。

中山村依托新时代文明实践站，常态化开展惠民政策宣传、困难帮扶等志愿服务，不断把政策要求转化为一次次服务、一件件实事，让中山村“夕阳红”有依靠，确保文明实践取得实效。

主题活动关爱老人

本报讯（通讯员 李英显 白月勤）10月18日，丹凤县竹林关镇东楼村与县老龄办联合开展为老年人理发、走访慰问高龄老人及退休老干部等主题系列活动，为全村老年人送上节日祝福与贴心关怀，活动现场暖意融融、氛围温馨。

“我们结合老龄惠民政策，现场为老年人讲解了养老服务、高龄补贴、反诈防骗等相关知识，引导老年人树立健康生活理念、提高自我保护意识，让老年人懂政策、享福利、安晚年。”县老龄办主任王雷说。同时，工作人员为老

人们送上了节日慰问物资，把温暖关怀送到老人手中、暖在老人心里。

中国社会科学学院驻东楼村第一书记沈博表示，尊老敬老、关爱老人是基层工作的重要内容。驻村工作队将持续聚焦老年群体需求，常态化开展敬老爱老、走访慰问、便民服务等暖心活动，不断完善村内养老便民服务举措，用心用情解决老年人急难愁盼问题，持续营造全村敬老、爱老、助老的浓厚氛围，全力守护老年人幸福安康的晚年生活，扎实推进和美乡村建设。