

十年扎根社区，把居民当家人

——记2026年第一期“商洛好人”万青焕

本报记者 胡 蝶



万青焕入户宣传惠民政策。

在商南县城关街道金福湾社区，提起党总支书记万青焕，居民们总有说不完的话。有人说她“比亲闺女还亲”，有人说“有事第一个就想到她”。扎根社区十多年，这个1974年出生的女书记，用一部24小时开机的手机、一双走遍每条巷道的脚，把曾经“脏乱差”的社区，一点点变成了居民安居乐业的幸福家园。

“居民的事，就是天大的事。”

“居民的事，就是天大的事。”10月17日，万青焕对记者说，这是她扎根社区多年不变的工作信条。社区独居老人、特殊困难群众的生活冷暖，始终是她最牵挂的事，一桩桩暖心善举，温暖着社区千家万户。

2022年6月12日深夜，患病坐轮椅的居民翁大飞不慎走失。万青焕接到电话立刻赶到监控室，顺着最后显示的路径开车四处寻找，最终在离社区10多公里外的国道边找到了老人。翁大飞看到她，顿时号啕大哭——他认识这个常常关心他的万书记。

“翁大飞哭的时候，我觉得那一刻他不

是一名普通居民，更像是我们牵挂的亲人，无助又可怜。”万青焕回忆道。

得知老人一天没吃饭，万青焕自掏腰包去夜市买了一份炒河粉，又开车将他送回家。等她回到家，已经是凌晨两点。

退休教师张某年事已高，独居敬老院，子女在外地，因没人探望常常默默流泪，后托人捎来便条求助。万青焕专门抽出半天时间，买上零食和水果去敬老院看她。老人拉着她的手说：“你比我的亲女儿还亲。”

十多年来，这样的事做了多少，万青焕自己也记不清了。她说：“独居老人最缺的，从来不是物质帮扶，而是陪伴和牵挂。”

“居民的信任，只能靠一件事一件事做实。”

金福湾社区2014年成立，近4000户居民从全县10个镇(街道)搬进高楼，小区拥堵、环境脏乱、邻里陌生。万青焕当时既是居委会主任又是物业经理，每天穿梭在各个楼栋，电话不停。她心里只有一个念头：尽快改变现状。

“资源匮乏可以跑腿争取，但居民的信

任，只能靠一件事一件事做实，用真心换真心，没有捷径。”万青焕坚持每年对全社区居民进行走访，探索出联动各方力量、凝聚民心民意的“五联五聚”社区治理服务模式，精准解决社区大大小小的难题。

比如解决邻里纠纷案例。之前社区里楼上楼下漏水、噪声扰民、楼道占用等方面的邻里矛盾较多，处理问题都是“单一调解”，社区干部上门劝说，双方各执一词、互不相让，调解完没过多久又会复发。

推行“五联五聚”模式后，有一起典型的邻里漏水纠纷，楼下居民家里房顶渗水，墙面受损，多次和楼上居民沟通无果，双方争吵不休、关系僵化。接到诉求，社区第一时间启动联动机制，网格员先行入户了解情况，联合物业上门排查漏水原因、核实损失情况，邀请楼栋长、老党员、居民代表共同参与调解，同时对接维修资源，帮忙制定维修方案。一方面耐心安抚双方情绪，讲道理、讲情理；另一方面精准解决漏水的实际问题，协调双方分摊维修费用、敲定维修时间。全程多方联动、公开透明，既解决了漏水难题，又化解了邻里之间的隔阂和矛盾。

在优化治理的同时，万青焕不断完善社区服务阵地。她积极联动共建单位搭建党建联盟服务中心，打造红色物业服务体系，组建“七彩”志愿服务队，整合压缩办公场地，建成图书阅览室、爱心驿站、老年人日间照料中心等便民场所，全方位完善社区服务功能。在她的不懈耕耘下，金福湾社区文明底色持续擦亮，先后获得“全国文明单位”“陕西省最美志愿服务社区”等荣誉，2025年蝉联“全国文明单位”称号，成为县域基层治理示范样板。

“居民需要什么，我们就想办法解决什么。”

万青焕心中始终装着群众的烦心事。走访中，她发现，社区居民大多来自农村，习惯自己种菜，进城后没有地，吃菜都要花钱买，为了省钱，还有人干起了“偷菜”的事，周边百姓又找社区要说法。

为了解决这个难题，万青焕一边从附近找闲置荒地，一边联系移民办申请项目帮忙建设小菜园。在移民办的帮助下，社区租赁了18亩荒地，划分成182块小菜园，采用公开抽签的分配方式，分配给需要

的居民。同时，提前制定好小菜园管理制度，明确种植规范、卫生要求。现在小菜园整洁有序，既盘活了闲置资源，也成了社区一道暖心的风景线。

针对留守老人和行动不便老人“吃饭难”的问题，万青焕多方争取资金建成“幸福餐厅”，每天为高龄老人提供三餐，为部分失能老人送餐，日均服务老人80多次。她还对接毗邻工业园区用工需求，帮助300名困难群众实现家门口就业；组织近1000名妇女在西安、十堰、郑州等地稳定就业，成了社区妇女致富的“引路人”。

“打造幸福餐厅、对接妇女就业岗位，都是实打实的民生工程。我始终抱着不放弃的念头，最终看着老人吃上热乎饭、妇女实现就近就业，所有的奔波和委屈都烟消云散了。”万青焕说。

“社区就是我的家。”

社区工作琐碎繁杂，十多年里，万青焕也有过很多次撑不住、想放弃的时刻，尤其是遇到不被理解、费力不讨好的时候。但每次走进社区，看到一张张熟悉的面孔，想起大家那份信任，念头就立刻打消了。她说：“支撑我走过来的，从来不是荣誉，而是居民的期盼。”

有同事对万青焕说：“你把社区看得比家还重。”她回答：“社区就是我的家，居民就是我的家人。”

对家人，万青焕心里满是亏欠：没能好好陪伴父母，错过了孩子太多成长瞬间。如果能有一天完整假期，她最想做的就是关掉手机，安安静静陪家人。但她说，即便有亏欠，也从后悔自己的选择。

面对众多赞誉，万青焕说：“我还做得不够，居民的笑容就是对我最大的奖励。”如今，她又有了新打算：在三个小区建设“小区党群服务站”，增设青少年课后托管、心理疏导、居民议事角等功能，把金福湾社区打造成全龄友好的标杆社区。她坚定地说：“未来，我依旧会扎根这里，初心不改、步履不停，继续当好居民的贴心人、守护者。”



常态帮扶 精准助残

本报讯（记者 米子扬）“真是太感谢了，没想到你们还专门把轮椅送到家里面，有了这台轮椅，我以后也能自己到院子晒太阳，不用总麻烦家里人了。”10月20日，丹凤县武关镇坪安村残疾人陈桂玲在领取到一台崭新的轮椅时动情地说。

据了解，这批爱心轮椅由香港众善堂有限公司向丹凤县无偿捐赠，武关镇共领取到20台。为切实把惠民福利精准落地，镇村干部主动上门、入户配送，将适配的辅助器具逐一送到有需求的残疾群众手中，切实解决特殊群体出行难题。

今年以来，武关镇始终聚焦残疾群体急难愁盼问题，把暖心助残事实办细、办实、办好，持续提升辖区残疾群众的幸福感。镇村干部通过常态化入户走访、全面摸排核查，精准掌握辖区残疾人基本情况与实际需求，扎实落实各项助残惠民政策。

截至目前，全镇已经累计为89名残疾群体办理残疾证件，为20名残疾群体发放适配辅助器具，全年为612名困难残疾群体发放生活补贴54.47万元，为467名重度残疾群体发放护理补贴37.248万元，为残疾群体家庭中5名新入学的大学生发放助学补助1.4万元，为8名残疾精神障碍患者发放监护补贴8400元，帮助5名残疾住院患者申报了临时生活困难救助1.7万元。

此外，武关镇持续完善残疾人生活保障体系，扎实推进无障碍环境改造，完成12户残疾人家庭无障碍改造工程，多举措助力残疾人就业增收，开发残疾人公益性岗位7个，帮助30名残疾人实现就业安置，为16名残疾人发放自主创业扶持资金3.9万元，并常态化开展技能培训，助力残疾人掌握一技之长、拓宽增收渠道。

“我们将继续坚持精准助残，结合常态化帮扶工作，持续开展入户走访，动态掌握残疾群体生活诉求，不断拓宽帮扶渠道，用心用情解决残疾群体实际困难。”武关镇镇长王斌说。

所庭联动破难题 暖心调解止纷争

本报讯（通讯员 李鑫）今年以来，商州区大荆镇坚持把矛盾纠纷排查化解作为主攻方向，依托司法所、法庭、派出所“所庭所联动”机制和镇村两级人民调解组织，先后成功化解婚姻家庭、邻里赔偿、涉未成年人等多起复杂纠纷，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

多部门联动，化解“抢娃”风波。南村村民牛某某与何某某处于离婚诉讼期间，2025年7月的一天晚上，何某某托朋友将女儿从移民搬迁小区接走时被牛某某家人

发现，误喊“偷娃”引发数十名群众围观和聚集，双方发生肢体冲突，多人受伤。大荆司法所连夜介入，联合大荆法庭、大荆派出所组成联合调解组，分头做双方工作，最终商定：离婚判决前女儿暂由牛某某抚养，牛某某一次性补偿何某某医疗费、财物损失8000元。一场可能“民转刑”的纠纷就此化于无形。

“情理法”并用，烈火之后不留仇。口前村村民王淑会租赁的房屋意外起火，殃及邻居王彩红家三间房屋及全部家当，双

方就赔偿问题多次协商无果、剑拔弩张。司法所所长王建华带领镇村干部第一时间赶赴现场勘查，采取“背靠背”方式反复协调：一边讲清承租人的安全管理和赔偿责任，一边引导受灾方体谅对方实际困难。最终，王淑会一次性赔偿3万元，双方握手言和。村民感慨：“火是无情的，调解是暖心的。”

巧用救助政策，既解“法结”又解“心结”。南村两名初中生因口角引起打架纠纷，受伤方索赔3000元，另一方分文不赔，

双方僵持数月。司法所干部耐心释法明理，责成侵权方家长履行监护责任，经过5个多小时“背靠背”调解，其父亲在电话里同意赔偿1500元。鉴于受伤方家庭困难，司法所又联动村委会为其申请1000元困难救助金，双方当场兑现、签订协议，既解了“法结”，又解了“心结”。

大荆镇相关负责人表示，将持续深化“所庭所联动”和“调解+救助”工作机制，滚动排查、动态清零各类矛盾纠纷，以实际行动守护全镇大局和谐稳定。

敬老爱老弘扬传统美德



近日，洛南县景村镇韩湾村举办敬老爱老活动，表彰了村里的“好公公、好婆婆、好媳妇”。景村镇卫生院医护人员为到场老年人进行了义诊，普及健康知识，洛南县剧团带来了备受老人喜欢的戏曲节目。（本报通讯员 时新文 摄）

多方协同守护困境儿童

本报讯（通讯员 张玉西）今年以来，柞水县紧盯留守儿童和困境儿童成长发展，持续完善“兜底保障+关爱服务+安全守护”儿童保护体系，用心用情护航留守儿童和困境儿童平安健康成长。

柞水县建立流动留守儿童和困境儿童权益保障协调机制、妇女儿童权益保护联席会议制度，依托全县9个镇(街道)建强县级儿童福利室、镇级儿童福利站、村级儿童之家三级儿童保护网络，配齐9名儿童督导员、82名村级儿童主任，打造“15分钟关爱服务圈”，织密关爱保护网络。常态化开展入户走访摸排，动态更新留守儿童、困境儿童信息台账，全面掌握儿童监护状态、生活条件及心理健康情况，按规定将符合条件的儿童纳入事实无人抚养儿童保障范围，对监护薄弱儿童及早干预，做到排查不留盲区、关爱不漏一人。推行领导干部包抓困境学生机制，建立“一对一”结对帮扶模式，靶向解决困境学生成长中的急难愁盼问题；严格落实孤儿、事实无人抚养儿童基本生活保障政策，分类为困难儿童家庭提供帮扶，兜牢困境儿童基本生活保障底线；联合县关工委、爱心义工协会、志愿联合会等力量，持续开展各类关爱活动，实现物质帮扶有力度、情感陪伴有温度。持续深化家校社协同育人，常态化开展法治安全教育、家庭教育指导、心理健康辅导等，建立多维心理筛查机制，畅通儿童倾诉渠道；联合司法力量开通未成年人维权绿色通道，提供法律援助和个案保护，广泛吸纳公益组织、志愿者力量参与关爱服务，持续提升留守儿童和困境儿童的安全感、获得感与幸福感。

公益诉讼推动行业治理

本报讯（通讯员 吴京）近日，商南县人民检察院依托公益诉讼检察职能，精准整治花店违规售卖“零食花束”食品安全乱象，推动行业全域规范治理，相关案例获评省级典型案例。

前期，该院通过“益心为公”志愿者平台摸排线索，发现辖区部分花店无食品经营资质制作、销售“零食花束”，存在从业人员徒手分装、卫生防护不到位、散装零食来源不明等隐患。

该院运用数字检察监督模型，对辖区花店经营资质、食品许可及线上销售数据开展比对筛查，排查鲜花经营主体12家，查实11家花店存在超范围、无证售卖零食和果蔬等违规经营问题。经实地核查确认，部分花店存在证照不全、从业人员无健康证明、食品溯源缺失等问题，食品安全风险隐患较大。

为凝聚共治合力、推动源头治理，该院主动对接市场监管部门会商研判，邀请人大代表、政协委员、公益志愿者参与公开听证，精准梳理监管短板，依法制发检察建议，督促开展鲜花店食品经营专项整治，全面清理线上违规经营项目，严查无证经营、违规分装等行为，健全常态化监管机制。

目前，辖区涉事经营主体已全部整改到位，经营资质、食品溯源、仓储加工等全面规范，彻底消除食品交叉污染风险，实现了个案整改、行业规范、全域治理的良好成效。

专项整治净化道路环境

本报讯（通讯员 白光清）近期，丹凤县公安局交通管理部门大队聚焦非标电动车违法载人、无证驾驶、随意通行等现象，多措并举、精准发力，扎实开展电动三轮、四轮车和老年代步车专项整治行动，全面净化辖区道路通行环境。

大队结合辖区交通实际，发布专项整治通告，明确非标电动三轮、四轮车和老年代步车上路行驶、违法载人、违规停放等禁止性规定，告知群众非标车辆无法登记上牌、不具备合法上路资质、安全系数低、风险隐患大，明确整治范围、整治重点及相关法律后果。通过城区路口劝导、农村路面宣讲、张贴宣传海报等方式，向群众详细讲解安全隐患、典型事故案例及相关法律法规；重点针对老年人、农村群众开展点对点警示教育，引导群众充分认识非标车辆的危害性，自觉摒弃侥幸心理，主动拒绝购买、驾驶非标车辆。

为精准区分合规车辆与非标车辆，提升辨识度、震慑力，大队对排查发现的所有非标电动三轮、四轮车和老年代步车，统一喷涂“非标车辆、禁止上路”警示标识，杜绝非标车辆违规行驶乱象。大队紧盯城区主次干道、城乡接合部、乡镇集市等重点路段，聚焦人流车流高峰重点时段，采取定点查处与流动巡逻相结合的方式，严查非标电动三轮、四轮车和老年代步车无证驾驶、违法载人、逆行行驶等交通违法行为。