

把群众“问题清单”变成“幸福清单”

——洛南县古城镇推行“有事你找我”机制为民解忧

本报通讯员 谢晓欣

秋雨初歇，洛南县古城镇王村董联移民搬迁点的院落清爽整洁，住户三三两两坐在门口拉家常。说起小区的变化，住在这儿的四联村村民何爱锋打开了话匣子：“搁以前，下雨天根本没法出门，化粪池的污水顺着路往院子里漫，甚至往家里倒灌，臭气熏天。现在好了，一个电话打过去，没几天就彻底解决了！”

何爱锋口中的“一个电话”，源自古城镇推行的“有事你找我”联系群众直通车机制。今年以来，古城镇紧扣全省深化“三年”活动、提升“三服务”质效工作部署，把服务群众落到一桩桩具体事上，变“被动接访”为“主动上门”，让群众的操心事、烦心事在家门口就能得到解决。

接诉即办

9月初的一场连阴雨，让董联移民搬迁点的老问题又冒了头。该小区3栋楼共105户搬迁群众，因当初排污管网设计不合理，整体标高低于344国道，雨水稍大就会出现污水倒灌。深受其扰的何爱锋，照着家里墙上贴的“便民连心卡”拨通了服务电话。

让他没想到的是，这通电话很快就转到了县委书记“有事你找我”批办单上。镇党委、政府当天就组织联村领导、

移民干部、信访工作人员赶到现场勘测，确认问题根源后当场敲定改造方案。9月12日，施工队进场作业，新建深挖3段共400米污水管道，同步硬化破损路面160平方米，总投入4.8万元。仅仅8天时间，改造工程全部竣工并投入使用，困扰群众许久的污水外溢难题彻底解决。

“原以为要等十天半个月，甚至更久，结果干部天天盯着工地干，比我们自己的事还上心。”9月20日，当工作人员上门反馈办理结果时，何爱锋连连道谢，在送达回证上郑重签下了“满意”二字。

从群众拨通电话到问题彻底办结，8天的“古城速度”背后，是分级处置、专班推进的工作机制在发力。对县级批办的重点民生事项，镇主要领导牵头办理，实地核查、挂图作战、限时销号；对镇级受理事项，按职责分流到站所、明确到人；对村级小事，依托村组力量就地化解，真正做到“件件有着落、事事有回音”。

网络吹哨

不仅是“接诉即办”解难题，更多矛盾隐患还没等群众找上门，就已经被网格员发现并化解在了萌芽状态。

庵口村水泉组87岁的李彩琴老人，原本

由三儿子张振明和四儿子张学民共同赡养。今年张学民因故去世后，老人的赡养责任、财产分配、林地耕地权属等问题，一下子成了兄妹几人之间的“疙瘩”，一家人闹得很不愉快。

网格员在日常入户走访中察觉到了这一情况，第一时间将线索反馈到村人民调解委员会。村干部、调解员随即上门，把老人和几位子女请到一起，拉家常、讲法理、算亲情账。针对子女们争议最大的赡养方式、费用分担、林坡耕地划分等问题，调解员逐条梳理、逐项协商，既保障老人的晚年生活，也兼顾各方的合理诉求。经过耐心调解，一家人最终达成一致，签下人民调解协议的那天，李彩琴老人握着调解员的手说：“多亏了你们上门来，不然我们一家人还不知道要别扭多久。现在说开了、定下来了，我我心里也踏实了。”

像这样“小事不出村、矛盾不上交”的场景，在古城镇已是常态。全镇划分425个治理网格，21支“网格员+廉洁监督员”队伍常态化走村入户，一边宣讲政策、排查隐患，一边收集民情、化解纠纷，把治理和服务的触角延伸到了村组的每一个角落。

机制托底

一张小小的连心卡，一头连着群众的

急难愁盼，一头连着干部的责任担当。

为了让群众“找得到人、说得上话、办得成事”，古城镇创新推行“一卡双发”模式，1万余张实体连心卡既逐户张贴在农户家中醒目位置，也发放到群众手中；针对外出务工群体，同步推送电子连心卡，实现“墙上贴得见、手上拿得到、线上查得到”。热线电话、网格员上报、连心卡反馈等渠道统一入口、集中分流，形成“受理—核查—处置—反馈”的完整闭环。

数据显示，今年以来，镇村两级累计受理政策咨询、利益诉求、意见建议、投诉举报4类事项284件，其中县级交办2件、镇级受理64件、村级受理218件，办结率100%，及时受理率、问题解决率、群众满意率均达100%，实现了零案件回流、零重复走访。

“全省‘三年’活动和‘三服务’要求，最终要落到为群众办实事的具体行动上。”古城镇相关负责人表示，古城镇将持续擦亮“有事你找我”连心卡服务品牌，不断优化办理流程、延伸服务触角，把群众的“问题清单”变成“幸福清单”，以实打实的基层服务成效，检验作风能力提升的成色，为县域高质量发展筑牢民生根基。

商南检察建议助推农村流动宴席规范管理

在充分听取各方意见基础上，参会单位达成共治共识。商南县人民检察院现场公开送达诉前检察建议，督促职能部门依法全面履职，聚焦流动厨师备案、餐费报备、食材管控、留样管理、现场卫生等关键环节开展专项整治，建立长效监管机制，从源头上防范化解食品安全风险。

本报讯（通讯员 王彦）为切实防范农村集体聚餐食品安全风险，推动农村流动宴席规范管理，近日，商南县人民检察院就辖区农村流动宴席监管不规范行政公益诉讼案召开公开听证会。县市场监管局、相关镇（街道）负责人、人大代表、政协委员、人民监督员、益心为公志愿者、村民代表担任听证员参加听证。

听证会上，承办检察官介绍案件调查情况，通报履职中发现的突出问题：部分农村流动宴席存在聚餐事前报备不及时、承办厨师健康证过期、食材采购索证索票不全、食品留样不规范、加工操作场所卫生条件差、流动厨师台账管理松散等隐患，容易引发食品安全事故，损害社会公共利益。检察官结合《中华人民共和国食品安全法》《商洛市集体聚餐食品安全管理办法（试行）》等规定，厘清市场监管部门、属地镇（街道）在农村集体聚餐中的监管职责，阐释公益诉讼监督的法律依据、监督目的和整改方向。

相关行政机关逐一陈述履职现状、监管难点及前期开展的排查、厨师培训、协管员队伍建设等工作，围绕报备流程、人员备案、日常巡查、宣传引导、移风易俗联动等内容进行答辩，说明下一步整治举措。

听证员认真听取案情、现场提问、独立评议，一致认为农村流动席是基层食品安全风险防控重点，相关监管漏洞客观存在，检察机关开展公益诉讼监督很有必要。听证员建议：健全农村流动宴席常态化报备机制，完善流动厨师信息台账，加大从业人员食品安全培训力度，压实村（社区）食品安全协管员巡查提醒责任；优化部门、镇（街道）联动机制，推动事前提醒、事中检查、事后回访闭环管理；同步开展食品安全宣传，引导群众文明节俭办宴、安全聚餐。

10月23日，商洛彩虹公益中心走进商州区黑山镇，开展关爱未成年人公益活动。本次活动为西川小学、二峪河小学、药王坪小学学生发放了志愿者赠送的“清洁包”和学习用品等物资。活动同步开展“彩虹小课堂”，邀请市作协会员现场讲授写作技巧，通过暖心物资帮扶与趣味公益授课，让孩子们感受到社会的关爱与温暖。

本报讯（通讯员 李会军）近日，商州区气象局圆满完成暴雨强度公式编制工作，为该区排水管网改造、内涝治理、城乡基础设施规划设计提供科学的气象技术标尺，更好赋能城市韧性建设。

据悉，本次编制严格按照《城市暴雨强度公式编制和设计暴雨雨型确定技术导则》开展，依托商州区

北阳山麓守望相助 回汉群众同心筑梦

——镇安县西口回族镇党委荣获“陕西省民族团结进步模范集体”纪实

本报通讯员 汪玉

2026年9月28日，镇安县西口回族镇党委荣获“陕西省民族团结进步模范集体”称号，这份沉甸甸的荣誉，是省委、省政府对西口回族镇深耕新时代民族工作、以团结赋能基层治理和乡村振兴的充分肯定，也是对全镇回汉群众手足相亲、守望相助、共建和美家园的最好褒奖。

西口回族镇地处镇安县东南部，辖9村1社区，总人口1.73万人，其中回族群众3592人，回汉群众世代毗邻而居，在长期共同生产生活形成了你中有我、我中有你的交融格局。这些年，镇上没有把民族团结创建当成一项单独的工作来抓，而是让民族团结融入日常相处、落到产业分红和基层治理中，使回汉群众在共同生产生活中结成拆不散、隔不断的共同体。

烟火相融：让共同体意识浸润日常

在西口，民族团结从来不是写在展板上的口号，而是融入衣食住行、春耕秋收的生活常态。

长久以来，回汉群众同走一条路、共饮

一溪水，邻里之间互通往来、互帮互学，习俗相互尊重，谁家遇到急事难事，各族乡邻都会主动搭把手，慢慢沉淀出“一家有难、众邻相帮，民族不同、邻里同心”的淳朴乡风。

西口回族镇摒弃形式化宣传，依托村级文化广场、院落会等阵地，组织党员骨干、乡贤代表、少数民族代表、致富带头人等组成10余支宣讲队，常态化开展接地气的宣讲活动，用回汉群众听得懂的乡土话解读民族政策、感染群众。在轻松融洽的氛围里各族群众心理距离拉近了，“五个认同”不断增强，中华民族共同体意识也在日常浸润中扎根人心，团结和睦也成为西口大地最持久、最温暖的乡土底色。

危难同心：手足情谊在风雨考验中加深

真正的民族交融，不仅体现在岁月静好里，更体现在风险挑战面前。

今年8月5日，西口回族镇遭遇历史罕见特大暴雨，程家川流域3个村道路被冲毁、农田被淹没、设施被损毁，群众生命财产安全遭遇严峻考验。洪水退去后，回

汉群众没有等着“谁来帮”，而是自己先动了起来；青壮年扛起铁锹清理淤泥，妇女们帮忙照看老人孩子。全体党员干部下沉一线，分片开展隐患排查、敲门避险、转移安置等工作。有机械出机械、有劳力出劳力、有物资捐物资……全镇回汉群众拧成一股绳，上演了一幕幕守望相助、同舟共济的感人画面。

转入灾后重建后，干部包户全覆盖入户走访，紧盯“两不愁三保障”、饮水安全等重点问题，逐户摸清住房、收入、农田受损情况，精准推送临时救助、住房修缮、产业补救等帮扶政策。在共抗洪灾、重建家园的过程中，让民族团结的纽带在风雨洗礼中越拧越紧。

长效共治：以精细治理守护团结稳定大局

多民族聚居的地方，家长里短、地界纠纷、风俗差异带来的碰撞问题并不少见。西口的办法，是把“说理的地方”建到群众家门口。

镇上依托镇村两级，建起1个镇级、10个

村级“阳光说事室”，吸纳劳动模范、退休老干部、老教师、人民调解能手等组成调解队伍，推行“家事上门说、难事公开说、大事众议说”机制。这套办法能运转起来，靠的不是调解技巧，而是群众对身边“说事人”的信服。

两家人因宅基地边界争执多年，说事室把他们请到一起，请来村里德高望重的人现场疏导，半天时间就把疙瘩解开了。民族团结的底子，就是在这样一次次“说开了”的过程中越夯越实。镇上还把这套机制延伸到政策宣讲、民情收集、代办服务上，让“说事室”不仅是解纷的地方，也成为群众议事、学政策、提建议的常来之地。

在民生保障和发展布局上，西口回族镇始终坚持政策一碗水端平、项目一盘棋谋划、服务一体化供给。为持续巩固拓展脱贫攻坚成果，镇村干部常态化开展入户排查监测，聚焦独居老人、重病重残人员、监测对象、受灾困难群众等重点群体，精准落实教育、医疗、养老、就业、兜底救助等惠民政策。依托全省铸牢中华民族共同体意识教育实践基地，推动民族统战工作同基层党建、人居环境整治、精神文明建设、产业发展深度融合。

柞水县多部门协同发力——

守护肉制品全链条安全

本报讯（通讯员 党斯琪）今年以来，柞水县纪委监委将整治假冒伪劣肉制品纳入群众身边不正之风和腐败问题集中整治重点内容，督促公安、市场监管等职能部门开展肉制品领域专项整治，从养殖源头、屠宰加工到市场流通、餐桌消费，推动构建肉制品全链条监管体系，全方位守护群众饮食安全。

柞水县纪委监委强化“室组地”协作联动，推动监督力量下沉一线。联合公安、市场监管等部门组建督查组，紧盯肉制品生产经营场所、农贸市场、商超、大型餐饮企业等重点点位，围绕私屠滥宰、销售来源不明及过期变质肉制品等风险开展排查。在纪委监委监督下，职能部门坚持监管与服务深度融合，在开展肉制品专项检查的同时，落实“首违不罚”“轻微免罚”制度，把普法融入执法全过程，推行“说理式执法+现场指导”模式，在监督检查中帮助商户补齐合规短板。截至目前，累计检查各类肉制品生产经营主体374家次，完成食品安全抽检320批次，立案查处肉制品违法案件11起，罚没款2.4万元，持续释放严管严查的强烈信号。

同时，柞水县纪委监委督促职能部门拓宽社会监督渠道，畅通12315、12345投诉举报途径收集问题线索。结合端午、中秋等重要时间节点，深入社区开展食品安全科普宣传，提升群众食品安全防范意识和维权能力，引导群众主动参与监督，凝聚社会共治合力，持续净化县域食品消费市场环境。

商洛比亚迪公司向4所中职学校——

各捐赠一辆新能源实训车

本报讯（记者 巩琳璐 通讯员 赵姣）10月27日，商洛比亚迪实业有限公司实训车辆捐赠仪式在商州区职业教育中心举行。本次活动由市教育局、商洛高新区主办，商州区教体局承办，商洛比亚迪向商州、洛南、商南、山阳4所中职学校各捐赠1台比亚迪宋L新能源实训车辆，精准补齐我市汽车类专业实训设备短板，助力职业教育产教融合提质增效。

仪式上，市、县教育部门、商洛高新区相关负责人，比亚迪企业代表，各县区教体局分管同志、各中职学校负责人及师生代表共同见证捐赠交接。市教育局相关负责人表示，将以此次捐赠为契机，持续深化校企供需对接，完善协同育人长效机制，管好用好捐赠的实训设备，切实把企业支持转化为人才培养实效。受赠学校代表表示，将深耕新能源汽车运用与维修等专业建设，抓实实训教学质量，全力培育高素质技术技能人才，不辜负企业的支持与厚望。

近年来，我市持续深化政企校协同育人机制，构建“政府主导、校企合作、协同推进、共建共享共赢”三方联动格局，搭建“职教进园区、企业进校区”合作平台，校企合作取得扎实成效。目前，全市7所中职学校均与比亚迪实现精准对接，每年选派千余名学生赴企业线束、安全气囊等岗位实习实训，既缓解企业阶段性用工压力，也为学生开辟“家门口”的实训就业渠道。

此次实训车辆捐赠是我市深化产教融合、校企合作的又一重要成果，将进一步完善全市职业教育实训教学条件，为新能源汽车领域本土技能人才培养注入新动能，助力商洛职业教育高质量发展，更好地服务地方产业升级与经济社会发展。

镇安县公路段全面启动——

路容路貌集中提升专项行动

本报讯（通讯员 潘妮）为持续巩固公路养护成果，进一步补齐日常养护短板、消除道路通行隐患，近期，镇安县公路段立足公路养护精细化、标准化、常态化管理要求，全面启动路容路貌集中提升专项行动。

此次专项行动坚持问题导向、靶向施策，针对前期巡查排查出的路肩杂草丛生、边坡杂乱、路面零星病害、边沟淤堵、标志标牌脏污、路域垃圾堆积等突出问题，开展拉网式整治。深耕路面养护，提升通行品质。抢抓晴好天气有利时机，对辖区路面出现的细微裂缝、松散、坑槽、沉陷等病害进行集中处治，做到小病害及时修补、大病害彻底整治。整治路域环境，擦亮公路底色。组织养护人员对公路两侧路肩、边坡、绿化带内堆积的杂物进行彻底清理，平整修复塌陷、修整杂乱边坡，做到路肩平顺规整、边坡整洁美观。全面疏通公路边沟、泄水槽、涵洞进出口淤积杂物，保障排水系统畅通无阻，有效提升公路防灾抗水毁能力。同步开展公路沿线卫生大扫除，彻底清理路段死角垃圾，实现全线无杂物、无堆积、无盲区。完善安保设施，夯实安全根基。对辖区全线警示桩、轮廓标、护栏、公示牌等附属设施进行全面排查维保，及时清洗脏污标识标牌，更换破损、缺失警示标志和反光设施，确保各类公路设施醒目清晰、规范完好、功能正常。精细绿化管护，美化道路景观。对公路行道树、绿化带植被开展精细化养护作业，统一修剪杂乱枝丫、徒长绿枝，清理枯死苗木，规范绿化带轮廓。通过科学化修剪、常态化保洁、规范化养护，有效提升公路绿化景观效果，全面提升辖区国省干线通行品质和路域环境整体形象。⑧

（上接1版）

截至目前，在本届农高会上，我市成功签约了丹凤酒庄二期项目、柞水县地膜菌袋资源回收处理及生物质压块燃料加工项目、山阳县年产500万袋食用菌菌种加工厂项目，项目总投资7800万元。从丹凤酒庄的文旅延链，到柞水菌袋的绿色循环，再到山阳菌种的自主保供，项目体量虽不算大，但切口精准、指向明确，折射出我市农业正在从资源依赖走向科技赋能、从单点生产走向全链增值的发展新趋势。

盛会搭台，机遇在前。我市正持续深化与杨凌示范区、西北农林科技大学等单位的产学研合作，聚焦“果菌药畜茶酒”特色农业产业精准引技术、引项目、引人才。同时将持续推动签约项目落地，加快“会场协议”转化为“田间产能”，为全市富民产业提质增效、助力经济社会高质量发展注入源源不断的实干动能。