

内外兼修促更新 强基提质惠民生

——我市加快推进城市内涵式发展

本报通讯员 王浩 袁梦

《民生》深一度

城市发展,既要“面子”亮丽,更要“里子”厚实。

商洛市“十五五”规划提出,推进城市内涵式发展,加快建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市。从秦岭博物馆的文化地标,到镇安金台山的景城融合,再到商南鹿城体育公园的民生温度——商洛正以城市更新为抓手,让群众在家门口收获触手可及的幸福感。

今年国庆假期,秦岭博物馆持续火爆,累计接待观众4.9万人次。其中,“北上先锋 红心向党——红二十五军长征革命文物联展”成为假期红色教育热门打卡地。“对于我来说,这是一次深刻的精神洗礼。展厅里的历史照片、珍贵文物再现了这支部队的峥嵘岁月。”参观市民潘永清说,“我们应该珍惜当下,立足本职工作,脚踏实地,把革命战士们不畏艰难、勇于担当的精神传承下去。”

商洛市“十五五”规划纲要指出,要着力提升中心城区首位度,加强历史文脉、人文地理、自然景观保护利用和传承,赓续城市文脉。秦岭博物馆作为城市文化新地标,将持续丰富展览供给,打造文化传承体验最佳目的地,不断提升中心城区文化品位和康养旅居吸引力。

在镇安县,当地依托金台山4A级景区,新建成的金台山体育运动公园实现了

景城融合,让市民游客健身休闲有了新去处,也为城市发展拓展了新空间。

金秋时节,行走在金台山人体育运动公园健身步道上,仿佛置身于色彩斑斓的油画之中。极目远眺,整个县城的风景一览无余:乾佑河蜿蜒向东,绣屏山巍然矗立……

“感谢党和政府为我们老百姓打造这么好的场所,我们来这里休闲、娱乐、锻炼身体,非常舒心惬意。”镇安县居民夏宜芳高兴地说。

据了解,金台山人体育运动公园新建5层运动平台2650平方米,健身功能区7个、健身步道2.3公里,铺设钢构栈道1.1公里,添置儿童娱乐设施及智能健身器材200多台套。

“我们将依托运动公园这个平台,常态化组织登山、健步走、健康跑等群众体育活动,持续提升全民健身服务水平,为加快建设‘五安镇安’贡献体育力量。”镇安县体育运动中心主任余方懿说。

“十五五”期间,商洛将围绕城市“金角银边”建设智慧体育公园、健身步道,推动公共体育设施免费或低收费开放。同时持续推进城市更新行动,补齐城市短板,做优城镇节点,让景城融合成为县城城镇化的重要路径。

商南县高标准打造城市休闲运动空间,焕然一新的鹿城体育公园成为市民健身打卡的热门地。公园总投资6000多万元,布局“一环线、两门户、四主题、四节点”,14公里健康环线串联各大功能板块,集全民健身、亲子游乐、滨水观光于一体。今年暑期,高峰单日入园突破3000人次。



连日来,秦岭博物馆“北上先锋 红心向党”红二十五军长征革命文物联展成为红色教育热门打卡地。据了解,本次展览从今年9月28日持续至2027年3月13日,全方位展现红二十五军孤军北上、先锋奋进的光辉革命历程。(本报记者 王尚锋 摄)

谈及鹿城体育公园带来的便利,商南县居民黄晓红难掩激动:“以前城北缺少大型公共活动场所,想锻炼只能走马路,特别不安全。现在出门几分钟就能到公园,跑步打球或者带娃出来逛、遛弯都方便,这确实是实实在在的民生好事。”

“鹿城体育公园建成之后,已经成了县城热门休闲打卡地。推窗见绿、出门入园,生态

环境和运动配套同步提升了,实实在在改善了市民的生活品质。”商南县居民谭丽说。

按照商洛市“十五五”规划纲要,未来五年,商洛将统筹推进好房子、好小区、好社区、好城区“四好”建设,抓好城市小微空间整治提升,持续改善背街小巷、房前屋后人居环境,让城市更新成果更多更公平地惠及广大群众。

暴雨中的生命接力

本报通讯员 聂光玲 刘楚涵

10月26日,王海玲的家人捧着鲜花、抱着一面锦旗走进商南县烟草专卖局(分公司),同事们才知道,那个暴雨深夜里,发生过这样一场生命救援。

时间拨回到8月1日深夜,商南县城暴雨倾盆,天像被撕开了一道口子。

23时,商南县迎宾大道东北侧丹滨国际酒店旁的路面似乎已成河道,路灯的光砸进密不透风的雨幕里,碎成一片晃眼的银白。

就在这一片模糊中,一辆私家车悄然

停下——这不是一次普通的刹车,而是一场生命接力的第一棒。

作为商洛市商南县烟草专卖局(分公司)专卖股的一名年轻党员,那天封骁加班到深夜,才匆匆回家。雨刷在挡风玻璃上急促地来回摆动,刮开一层水帘,又瞬间合拢。视线里的一切都在晃动,直到几团影影绰绰的黑影出现在视野里。

封骁轻踩刹车,车子往前挪了几米。真相骤然清晰——一辆摩托车横倒在积水里,两个人躺在冰冷的路面上,身体不受控

制地抽搐着。其中一名女子腹部高高隆起,是位孕妇。雨水打在她惨白的脸上,像一层透明的薄膜,裹着一息尚存的呼吸。

没有丝毫犹豫。封骁熄了火,推开车门,冰冷的雨水劈头盖脸砸下来,瞬间湿透衬衫。他几步冲到伤者身边,蹲下身,手指伸向颈动脉——还有微弱搏动。不远处,一辆汽车横在路边,安全气囊全部弹出,驾驶室车门变形,司机被困其中。

雨声太大,封骁掏出手机贴在耳边,几乎是吼着报出位置:“丹滨国际酒店旁,两个伤员,一个孕妇,快!”字字铿锵,生怕雨声吞掉半个字。

放下电话,封骁没有离开。

深夜的雨巷空无一人,封骁就站在瓢泼大雨里,守着。

雨水顺着头发往下淌,鞋里灌满了水,每一步都发出咕叽的声响。封骁不知道自己站了多久,只知道救护车没来,就不能走。那一刻他守着的,不仅是昏迷的大人,还有一个还没来得及睁眼看世界的小生命。

救护车的鸣笛声终于刺破雨幕。

封骁帮着医护人员把伤者抬上担架,又向赶来的交警讲明现场情况,提交了行车记录仪影像,做完笔录,他悄悄消失在雨夜里。这时他才发觉,浑身早已湿透,指尖泡得发白,但胸口那团火,还烧着。

后来他才知道,被救的女子叫王海玲,怀有8个月身孕。医生说,再晚送来一会儿,肚子里的孩子恐怕就悬了。

这件事,封骁回单位后一个字都没提。直到王海玲的家人来到封骁的单位,此时王海玲已顺利生产。同事为他们拍照

留念,照片里,封骁站在左边,笑得有点拘谨。王海玲的家人站在旁边,回忆起当时的情景,仍旧忍不住眼眶微红。

那个雨夜里与死神擦肩而过的小生命,如今平安地躺在母亲怀里,这比锦旗上任何烫金的字都更动人。

一脚刹车,不过一两秒的事。

但一个人愿意在雨夜里为陌生人停下来,这件事,从来不只是“一两秒”那么简单。

“换成别人,看到当时的情景,应该也会帮助救援的。”封骁说,“这是党员应该干的。”这句话很轻,像一句家常;这句话也很重,重到能让一个孩子平安地来到这个世界上。

那场暴雨里的生命接力,封骁跑了第一棒——拨打120、守住现场、交接信息,每一环都精准而笃定。

而接力棒后来传到了医护人员手里,传到了王海玲家人手里,最终传到了那个平安降生的孩子手里。如今这个小生命躺在妈妈怀里喂奶、哭闹、打嗝,幸福得像花儿一样。

在秦岭深处的这座小城里,烟草人用平凡的善举,汇聚成了那一束温暖的微光。微光不大,但亮着的时候,正好照到了最需要光的地方——就像那个雨夜,封骁推开车门走进雨里的那一步。⑧



王海玲的家人与封骁(左)合影。

杨地镇 抓实网格治理 办好民生实事

本报通讯员 陈 曦

今年以来,山阳县杨地镇把“为民造福是最大政绩”作为根本导向,以党建引领基层治理为主线,以便民代办、党群联心、说事议事、入户关爱、助餐养老等为抓手,推动治理重心下移、服务资源下沉,让群众幸福感持续提升。

杨地镇突出党建引领作用,认真落实“党群联心卡”制度。联心卡标注网格员姓名、联系电话以及政策宣传、民事帮办、就业帮扶等服务事项,让小卡片架起千群“连心桥”。围绕“抓覆盖排查、抓业务培训、抓机制管理”,组织村(社区)干部、网格员逐网格排查,重点做好边远村组、常年不在家户、老弱病残户的对接联系。同时,优先从党员、居民小组长、中心户长、优秀志愿者中选优配强网格员,定期开展岗位职责、群众工作、法律政策等业务培训,推动“小卡片”发挥“大服务”作用。结合“平安夜访”,镇村干部采取定点接访、入户走访、巡逻面

谈等方式,变群众上访为干部下访,推动民情民意“发现—受理—交办—解决—反馈”闭环运行。

按照山阳县关于建立村民说事制度示范点的工作部署,杨地镇选取金盆村、合河村作为首批示范点,依托村党群服务中心设立“村民说事室”,配备说事记录簿、意见收集箱,做到制度上墙、流程公开。两村分别组建由村“两委”成员、党员代表等组成的说事议事小组,严格执行“收集—研判—办理—反馈—评议”闭环流程,围绕邻里纠纷、产业发展、基础设施等群众关切议题定期召开说事会。截至目前,两个示范村累计收集群众诉求和建议30多条,已协调解决20多件。杨地镇将“逢四研事、遇事解事”作为重要抓手,每周四由村党组织牵头,组织村“两委”成员、党员代表、网格员、乡贤和群众代表集中研判民情;遇突发事件、紧急事,随时召开院落会、板凳会,做到小

事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

此外,杨地镇制定印发便民代办服务实施方案,聚焦社保医保、民政救助、涉农补贴、矛盾调解、证明办理等高频事项,全面梳理村级可代办、帮办、导办事项,建立动态调整机制,每季度梳理优化,并通过村务公开栏、村级微信群、便民服务公示牌等公开代办清单,代办员信息、服务流程和监督电话。各村(社区)组建3—5人的村级代办服务队,明确总负责人和专职代办员,坚持“无偿代办、全程代办、贴心代办”,严禁收取任何代办费用。严格规范“需求收集、材料审核、全程代办、结果反馈、归档管理”流程,做到干部多跑腿、群众少跑路。

聚焦独居老人、分散供养五保户等特殊困难群体,杨地镇深入开展“暖心服务进万家”入户关爱行动,组织机关党员以3—5人为一组下沉一线。镇卫生院医护

人员入户量血压、测血糖,建立或更新健康档案;理发店志愿者为老人免费理发;入户党员帮助打扫卫生、清洗被褥,排查用水、用电、用气安全隐患,建立“一户一档”安全台账。依托党员联心卡和网格包抓制度,该镇建立“1+N”日常关爱机制,1名网格员(党员)包联1户老人,每周至少电话问候1次、每月上门探访1次,形成“机关带头、支部响应、党员参与”的长效服务格局。在西坪村,利用闲置校舍改造的老年助餐点,成为村里老人的“幸福食堂”。这里环境干净整洁,菜品新鲜健康、荤素搭配,适配老年人饮食习惯,后厨严格落实食品留样制度,保障老人用餐安全。针对行动便利的老人,村里提供集中堂食服务,让老人吃得安心、舒心,也增进邻里交流;针对高龄独居失能老人,常态化开展上门送餐,每日定时配送热饭热菜,切实打通养老服务“最后一米”。

服务沉下去 满意提上来

本报通讯员 曹 勉

“咱村上这回可是实实在在办了件大好事!这老房子常年无人居住,又挨着大路,随时有坍塌风险,如今危房顺利拆除,大伙儿悬着的心总算落了地!”近日,丹凤县铁峪铺镇油坊村村民何喜善老人,看着刚刚拆除完毕的危房,高兴地对村干部说。

而这样暖心惠民的场景,今年以来已在铁峪铺镇各村接连上演:中心村污水管网铺设正在一寸寸向前延伸;桃花村村干部骑着三轮车送餐的吆喝声犹在耳边;走进镇政府,新改造的社会治安综合治理中心映入眼帘……这些看得见的变化、摸得着的实惠,正是铁峪铺镇把为民办实事贯穿工作全过程的一个个生动注脚。

今年以来,铁峪铺镇锚定群众急难愁盼,聚焦矛盾化解、基础设施、民生保障、产业发展等重点领域,扎实开展一系列为民办实事实践活动,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

铁峪铺镇牢牢坚持问题导向,直面基层治理堵点难点,不回避历史遗留矛盾,系统梳理重点信访疑难问题,全部纳入政绩观整改台账。逐问题细化整改措施、逐项明确责任主体,实行挂图作战、倒排工期、压茬推进、销号管理,靶向攻坚化解历史遗留“老大难”问题4个,一批久拖未决的矛盾纠纷得到妥善处置。

“以前到镇上反映问题不知道找谁,现在进门就有人接待,综治中心建得太好了!”寺底铺村村民高花玲谈起如今办事的变化,连连称赞。为进一步畅通群众诉求渠道,铁峪铺镇整合信访接待、矛盾调处、平安建设、法律咨询等职能,规范建设“一厅两室”,打造镇级一站式矛盾调处便民中心。中心统筹司法所、派出所、法庭等力量,实行“常驻+轮驻”和专人每日坐班接待机制,实现矛盾纠纷“只进一扇门、最多跑一地”。自8月运行以来,该中心已接待群众26批次41人次,成功化解矛盾纠纷4起。

在寺底铺村和东川村污水管网建设以工代赈项目施工现场,机器轰鸣、火花飞溅,工人们正加紧铺设管道。村污水管网铺设工程是铁峪铺镇2026年重点民生实事项目,总投资730万元。截至目前,已埋设污水管网1.1公里,建设配套检查井21座、雨水口10个。与此同时,村道亮化工程也在加紧推进,总投资27万元,新安装太阳能路灯125盏,维修更换老旧路灯28盏,让花魁村、油坊村更多群众告别“摸黑出行”,照亮群众回家路。

民生实事,既要选得准,更要落得实。铁峪铺镇坚持从群众最关切的出行、饮水等问题着手,梳理民生问题清单,持续补齐乡村基础设施短板。先后实施5个通组路建设项目,硬化道路2.9公里,修建便民桥4座、排洪渠200米,修复水毁水管1.9公里、水毁河堤200米。一份份沉甸甸的民生答卷,正在接受群众的检验。

桃花村立足村内独居老人数量多、部分老人行动不便、就餐困难的实际,为村内98名老人推出“一元热乎饭”送餐上门服务,用一碗热饭解决老年人就餐难题。一餐热饭虽小,却承载着为民服务的温度,把暖心关怀送到了老人的心坎上。聚焦“一老一小一弱”关爱保障,铁峪铺镇常态化倾听民意、化解民忧。紧盯独居老人、困境儿童、残疾人等特殊群体,常态化开展上门走访、帮扶慰问等志愿服务,累计开展帮扶13次,服务特殊群众106人次,用心用情用力解决群众身边的烦心事、揪心事、操心事。

此外,铁峪铺镇把发展特色产业、促进就近务工增收作为增进民生福祉的重要抓手。中心村发展80亩吊棚冬瓜特色种植,通过精细化管理,不断提升冬瓜产量与品质,持续做大做强村级特色产业。桃花村“两委”盘活30亩闲置村集体土地,引进优质红薯品种“秦薯五号”,走出一条集体增收、群众致富的双赢之路。同时,镇党委靶向整治“新官不理旧账”突出问题,深挖资源潜力,盘活寺底铺村闲置集体资产,打造现代化食用菌生产基地;新建标准化农业大棚6座,新增天麻、黄芩、山茱萸300多亩;完成百亩葡萄园灌溉设施修建工程,改造提升35个双孢菇种植大棚。一个个富民产业,为乡村治理注入持久动能。

一件件民生实事落地见效,处处民生场景焕发新颜,成为该镇群众幸福感、获得感提升的生动缩影。“想,都是问题!做,才有答案!把群众‘身边小事’当作‘头等大事’,持续办好民生实事、做实民生文章,才能让更多‘民生清单’变为‘幸福账单’。”铁峪铺镇党委书记孙欢动情地说。

从“凭经验”到“标准化”

——柞水县民宿管家培训提升服务品质

本报通讯员 杨 莹

近年来,柞水县紧扣文旅融合发展和乡村振兴战略,依托苏陕协作资源平台,聚力打造“朱家湾民宿管家”特色劳务品牌。通过系统化、实操化的技能培训,持续培育本土民宿服务人才队伍,推动群众就近就业增收,走出了一条“培训一人、就业一人、带富一户”的劳务品牌发展新路子。今年以来,该县围绕劳务品牌建设已举办两期民宿管家技能提升培训班,培训学员近百名,带动一批学员走上民宿服务岗位或自主经营,人均月增收3500元以上。

柞水县生态文旅资源富集,朱家湾村获评“世界最佳旅游乡村”,终南山寨、牛背梁周边民宿集群初具规模。民宿产业已成为带动当地群众就近就业、拓宽增收渠道的重要抓手。

为把资源优势转化为发展优势,柞水县就业服务中心将民宿管家培训纳入苏陕协作劳务技能提升重点项目,以“朱家湾”地域IP命名劳务品牌,实行“统一标准、统一师资、统一考核”的规范化培训模式。2026年第一期民宿管家培训班成功举办后,接续启动第二期培训,进一步扩大覆盖面,让更多农村劳动力、返乡青年、脱贫人口掌握一技之长。

培训紧扣民宿岗位真实需求,单期为4天,采用“理论精讲+实操演练+场景模拟”的教学模式,课程涵盖服务礼仪、客户接待、客房精细化管理、民宿营销、安全管理、餐饮服务为核心模块。

学员综合实操考核现场,四大项目全面检验学员本领:客房标准化铺床平整服帖、边角方正;客房全域卫生清扫细致到床底、卫浴死角;餐饮摆盘讲究色彩搭配与层次布局;全流程餐饮服务情景模拟从迎宾引导、茶水斟倒到上菜礼仪环环规范。评委组对照高端民宿行业标准现场打分、逐一点评纠错,学员全员参与、以考促学,实操合格率达100%。

“以前开民宿全凭经验,经过系统培训后,客人投诉少了,好评多了,周末经常满房。”民宿负责人余应斌高兴地说。经过培训,不少参训学员把标准化服务理念运用到实际经营中,客房入住率和客户满意度明显提升,部分学员实现稳定就业或自主创业,为柞水县民宿行业注入了新鲜活力。

“柞水县将持续用好苏陕协作优质资源,立足县域文旅产业发展实际,常态化开展民宿管家、文旅服务等特色劳务技能培训,持续壮大‘朱家湾民宿管家’专业化人才队伍,深耕特色劳务品牌建设,以技能提质赋能民宿产业升级,带动群众稳定增收,为经济社会高质量发展筑牢人才支撑。”柞水县就业服务中心主任伍晓刚表示。