商南全力维护劳动者合法权益

民生·深一度

本报讯　（通讯员　代绪刚　常　乐）今年以来，商南县推动劳动保障监察与劳动人事仲裁深度协同，紧盯欠薪隐患源头治理、纠纷处置提效、便民服务下沉，全年化解多起劳资纠纷，切实维护劳动者合法权益，筑牢劳动关系和谐稳定的民生防线。

商南县聚焦工程建设领域、新就业形态、中小微企业等重点行业和群体，建立日常巡查、举报核查、联合检查三位一体的隐患排查体系，常态化开展欠薪专项整治。截至目前，县劳动人事争议仲裁院共受理争议案件88起，涉案标的额超300万元；通过批量处置机制化解纠纷68起，惠及劳动者150余人、涉案金额350万元，案件结案率、调解率均达到100%。劳动保障监察部门累计接收处理举报信访投诉563件，办结欠薪案件，为230余名劳动者追回工资238万元，结案率100%，全县未发生30人以上群体性欠薪上访事件。

工程建设领域“一金三制”落地走实，工资保证金差异化缴存、农民工实名制、工资专户、维权信息公示等机制持续完善，从源头减少欠薪隐患。这些数据的背后，是人社工作人员奔走在工地、厂区、商铺的脚步，也是民有所呼、我有所应的民生实践。

针对劳资纠纷环节多、周期长、群众来回跑的难题，商南县深化监察仲裁一体化协同，打通线索互通、流程衔接、分类处置、快速办结全链条，实行常态化联动办案。对事实清楚、权责明晰的案件，推行监察协议置换仲裁调解书，把化解关口前移，缩短维权时间。仲裁庭和服务窗口进驻县综治中心，仲裁服务下沉，群众在家门口就能办理维权业务。人社部门联合住建、水利、运输、市场监管、工会等单位，落实联合接访、研判、处置机制，对重大欠薪隐患、群体性纠纷快速响应，形成“检察先期介入+仲裁跟进确认+部门协同兑付”闭环处置，防止矛盾升级。

在便民服务上，仲裁立案窗口落实AB岗，保障随时有人接件。接待年龄偏大、文化程度不高、书写困难的群众时，工作人员耐心引导，协助其完成立案申请。对批量欠薪案件实行优先立案、优先审理、优先办结；对行动不便的群众，提供预约、上门服务，减少群众跑腿。同时依托春风行动、普法宣传日等活动，送法进企业、工地、集市，以案释法、现场答疑，引导企业规范用工、劳动者理性维权，从源头减少劳资矛盾。

“我们将持续抓好源头预防、联动处置、服务下沉，健全‘监察+仲裁+行业部门+工会’协同治理体系，加强重点领域巡查，强化欠薪失信联合惩戒，做到隐患早发现、早介入、早化解，守牢劳动者‘钱袋子’，擦亮‘安心就业、放心拿薪’的民生底色，营造和谐稳定的用工环境，助力全县经济社会高质量发展。”商南县人社局相关负责人说。

镇安组建医生团队服务残疾人家庭

本报讯　（通讯员　李　毅）“叔，您血压偏高，平时饮食低盐少油，年纪大了尽量少抽烟、适量饮酒，保持心情舒畅，以后我们会定期上门，为您开展检查和康复指导。”连日来，镇安县妇幼保健院联合县残联，组织医务人员深入村组，开展残疾人家庭医生上门签约服务，把专业健康管护送到残疾群众家中，以精准助残夯实乡村振兴健康根基。

此次上门签约服务共组建9支家庭医生团队，覆盖全县8个镇（街道），为800余名残疾人提供上门诊疗服务。医护人员逐户开展血压测量、心肺听诊、康复训练指导，向残疾人及家属宣讲家庭医生签约内容、医保惠民政策。服务包含健康评估、康复指导、心理疏导、用药咨询、慢病管理、疾病预防、定期体检等项目。医护人员根据残疾人残疾类别、身体状况，量身制定个性化健康管理方案，建立专项健康档案，精准匹配服务需求，做好后续跟踪随访。服务期间，同行的党员志愿者还为行动不便的残疾人免费理发、整理被褥、清扫居室，用心化解残疾人家庭生活难题。

“我患脑梗好几年，康复锻炼来回跑医院很不方便，之前只能在家自己摸索。现在妇幼保健院医生上门做康复指导，还帮忙理发，实实在在解决了我的烦心事！”清泉村王大爷深有感触地说。

山区残疾人出行难、居家康复难，是基层民生保障的重点。上门签约康复服务，变群众跑腿为医生上门，打通助残健康服务“最后一公里”，让重度残疾人足不出户就能享受到规范、持续的专业诊疗服务。

据了解，镇安县妇幼保健院将持续加强与县残联协作，常态化推进入户康复、随访管护等精准助残服务，持续优化残疾人健康保障，帮助残疾人改善身体状况、提升生活质量，兜牢特殊群体民生底线，用贴心健康服务为乡村振兴添助力。

蔡川镇办好实事补齐治理短板

本报讯　（通讯员　张　洲　彭子洁）“终于拿到了一直被拖欠的工资，悬了大半年的心总算踏实了！”近日，蔡川镇蔡川村村民何芳娥顺利领到被拖欠的劳动报酬后激动地说。此前，丹凤县蔡川镇辖区某企业长期拖欠农民工工资，且拒不履行薪资支付义务，导致46名务工群众共计14万元劳动报酬无法兑付。镇党委联合多部门，全力攻坚欠薪难题。近期，14万元拖欠工资已全额发放至46名群众手中，这是蔡川镇为民办实事活动的一个缩影。

今年以来，蔡川镇聚焦群众急难愁盼，靶向攻坚破题，逐项破解民生痛点、治理堵点，一件件民生实事落地生根、见行见效，让辖区群众真切感受到集中整治带来的新变化、新福祉。

“在家门口就能吃上热乎饭，还能跟老伙计们唠家常，日子美太太！”谈及留仙坪村的老年助餐食堂，73岁的独居老人马大爷满心欢喜。留仙坪村位于蔡川镇东南7公里处，村民居住分散、村组间距较远，村内高龄、独居老人数量较多。镇干部在入户走访中发现，不少老人存在“吃饭难”问题，同时缺少精神陪伴。镇上因地制宜，依托留仙坪红色教育基地现有餐厅资源开设老年助餐食堂，专为特殊老年群体定制软烂适口、低盐低脂的健康餐食，定期提供免费助餐服务，切实解决山区老人“吃饭难”的现实困境。截至目前，留仙坪村老年助餐食堂已开展服务5场次，累计服务老年群众300多人次。

在蔡川镇庵底村，村干部正在为10多名群众免费理发。“以前理发要到镇上去，现在在村上就能免费剪，方便了许多！”庵底村留守老人的“理发难”问题，一度成为困扰群众的“烦心事”。镇党委精准捕捉群众诉求，聚焦服务群众小切口，指导庵底村在党群服务中心设立常态化义务理发点，为有需要的群众免费理发。同时，积极探索“义剪+”基层社会治理新模式，把“义剪”与院落会结合起来，在便民服务过程中同步开展惠民政策宣讲、民情诉求收集、邻里矛盾排查等工作，将便民服务与基层治理深度融合。截至目前，义务理发点已累计服务群众40多人次，开展院落会5次，以贴心服务拉近干群距离、温暖民心民意。

“民生无小事，一件件民生‘微实事’都连着群众的‘大幸福’。下一步，蔡川镇党委将继续从群众看得见、摸得着的身边小事发力，办好民生实事，补齐治理短板，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。”蔡川镇党委书记陶刚说。

疫苗送上门　群众少跑路

本报讯　（通讯员　周孝飞）秋风渐凉，流感进入高发季。连日来，山阳县人民医院医共体王阎镇分院联合各村卫生室，依托山阳县人民医院医共体建设，以线上预约、专车接送、增设临时接种点、开设老年人接种专场等便民举措，把流感疫苗送到65周岁以上老年人和适龄儿童身边，打通山区健康服务“最后一公里”，以优质基层医疗服务为乡村振兴夯实健康根基。

截至目前，该镇已完成第一批流感疫苗接种，累计为300余名重点人群规范接种，全程无异常反应；第二批180支疫苗正在加紧对接调配，尽快满足群众接种需求。

王阎镇地处秦岭深处，山大沟深、群众居住分散，留守老人多、出行不便。以往不少留守老人因行动不便，接种疫苗十分困难。为实现重点人群应接尽接，分院提前摸排、精准调度，多渠道开展宣传预约。医护人员借助微信群、抖音、电话通知等线上渠道收集接种意愿，村医发挥“人熟、地熟、情况熟”优势逐户走访，对目标人群登记造册，摸清接种底数。结合摸排信息，分院科学制定方案，分村组、分时段设置临时接种点，减少群众等候与往返奔波。

10月21日清晨，接种小组医护人员背着冷链箱、急救药箱，来到全镇最偏远的冻子沟卫生室开展接种。健康问询、血压监测、知情告知、信息登记、疫苗接种、留观30分钟，各环节流程规范有序。74岁留守老人陈新治顺利完成接种，握着医护人员的手连连道谢：“年纪大了出门难，孩子们在外务工，要是你们不进山上门服务，我这疫苗不知道什么时候才能打上。”

针对行动不便的特殊老人，该镇实行分类服务：可乘车的群众安排专车接送；难以远行的群众，医护人员携带设备、疫苗下沉至就近临时点位，方便老人就近接种。接种全过程严格落实疫苗冷链管理、无菌操作和留观制度，保障接种安全可追溯。“打疫苗是好事，就怕来回折腾，现在服务送到家门口，真是贴心。”陈新治说。

“以流感疫苗接种为抓手，推动优质医疗资源下沉，让山区群众少跑腿、少折腾，是基层医务工作者的责任。”王阎镇分院院长何钢涛介绍，上门接种只是医共体便民服务的一个缩影。健康是乡村振兴的基础保障，王阎镇分院将持续依托县人民医院医共体平台，坚持以民为本，常态化组织送医、送药、送健康下乡，持续破解山区群众就医路途远、出行难等痛点，把健康服务送到田间地头、农家门前，当好山区群众的健康“守门人”，以稳定可靠的基层医疗卫生服务，护航乡村振兴。



