# 深耕全域治理 扛牢主城担当

## ——商州区以全域治理扮靓城市文明新图景

本报记者 党率航

创建动态

10月18日，商州区陈塬街道泰宇时代天地小区南门广场热闹非凡，一场由区委宣传部、区委文明办主办的创建全国文明城市文艺演出正在热烈上演。

舞蹈《美丽中国》拉开帷幕，《文明在哪里》《幸福中国一起走》等12个节目轮番登台，深情讴歌道德标杆。穿插的创文知识问答更是将现场气氛推向高潮——“社会主义核心价值观包含几个层面？文明交通的核心内容是什么？”主持人话音刚落，居民们纷纷举手抢答。

“这种寓教于乐的形式很好，让大家在轻松愉快的氛围中了解创文知识、参与创文活动，希望以后能多举办这类活动。”居民李女士笑着说。

这正是商州区深入推进全国文明城市建设的一个生动缩影。

文明城市建设一头连着城市品质提升，一头连着群众幸福生活。作为建设全国文明城市的主城区、主阵地、主战场，商州区坚持市区同创、商州主创，把建设全国文明城市作为“一把手”工程抓细抓实，全员发动、全域攻坚，把功夫下在平时、把工作做在细处。

今年以来，商州区坚持以上率下、争做示范，把责任压实在平时、把问题解决在当下，对发现的问题立行立改、举一反三、全面整改，以高度的责任感推动各类问题清仓见底。全区上下坚持问题不解决不松手、整改不到位不收兵，全力以赴攻克难点、打造亮点，以过硬作风推动各项工作走深走实。

围绕群众关心关切的身边事，商州区聚焦背街小巷、农贸市场、老旧小区等重点区域，集中整治乱堆乱放等突出问题，持续巩固飞线充电、空中线缆整治成效，不断完善市政基础设施，做实“1+4+5”小区治理模式，让老旧小区、背街小巷的面貌一天天改善、群众的家园一天天变美。

商州区深化城管与交警联合执法，紧盯早晚高峰重点时段，从严整治交通不文明行为，严管重罚渣土车遗撒、违规建设等乱象，全面清理地锁地桩、处置僵尸车辆，完善道路交通标志和标线，常态化落实路口文明劝导，推动文明出行成为群众自觉。

建设文明城市，人人都是参与者、受益者。商州区坚持宣传引导“两手硬”，用好媒体矩阵、党员双报到、志愿服务等各类载体，深入开展入户走访，倾听群众心声、回应群众关切，大力宣传身边好人、创文好事，持续曝光不文明现象。

在党员的示范带动和志愿者的长期坚持下，越来越多的群众从“站着看”到“跟着干”，从旁观者变成参与者，“商州是我家，文明靠大家”成为共识、见于行动，文明新风在一次次弯腰拾捡、一回回主动礼让、一场场志愿服务中悄然养成。每一次温暖的行动，都带来了群众看得见的变化——出行更顺畅了、街巷更整洁了、居住更舒心了，城市品质在点滴治理中不断提升。

为扎实推进常态长效管理，商州区坚持对标对表，层层传导压力、逐级压实责任。区级领导干部带头履责，深入一线、靠前指挥、现场督办；行业部门、属地镇办、包抓单位主动扛责，全员上阵、精准施策；区、街道、社区三级实行网格化管理，发挥好文明观察员、点位责任人制度作用，重心下移、力量下沉、同题共答。同时加强督导问效，强化结果运用，全覆盖督查、点对点通报、实打实问责，以督查倒逼整改、以问责推动落实，推动各项治理举措由集中攻坚向常态化管护转变，让治理成果经得起时间和群众的检验。

“建设文明城市，重在持续、贵在长效。商州区将以更严标准、更实作风、更硬举措落实各项工作要求，久久为功、善作善成，把建设过程变成改善民生、提升品质、凝聚人心的过程，以商州之胜保全市之胜，向人民群众交出一份满意的民生答卷。”商州区委书记支朝奇说。

# 精管细治靓市容 攻坚克难惠民生

## ——市城管局以绣花功夫绘就城市文明新画卷

本报记者 党率航

近日，途经东环路、文卫路的市民发现，原本坑洼积水、雨天泥泞的路段变得平整崭新。市城管局加班加点完成地下老旧排水管网改造，实施路面“白改黑”，迅速恢复道路通行，周边居民出行条件大为改善。这正是市城管局纵深推进城市精细化管理、赋能文明城市建设的一个生动缩影。

作为建设文明城市工作专班重点成员单位和重要职能部门，市城管局精准聚焦城区市容环境整治、市政设施维护、园林绿化提升等重点任务，迎难而上挑重担、多点破局解难题，推动各项工作有力有序有效开展。

建设全国文明城市是全市实施“133”发展战略的重要内容。城市管理点多、线长、面广，离不开上下联动、左右协同。市城管局坚决落实“市级领创、商州主创、部门齐创、全民共创”要求，以文明城市建设统揽城市精细化管理全局。先后召开推进会、培训会12场次，开展实地督帮260多次，发现整改各类问题926个，一个问题一个问题盯、一件事情一件事情办，有力推动整改落实到位。

指挥棒立起来了，攻坚的硬仗也随即打响。市城管局以城市文明建设十大整治专项行动为牵引，盯住目标干、抓住问题改、扭住顽疾治。除道路管网改造和路面“白改黑”外，还协调完成城区8处十字路口及商州区第一初级中学、商州区第六小学等校园周边的交通护栏安装。

针对群众反映强烈的市容顽疾，城管部门常态化整治主次干道、商超周边、学校医院、夜市摊点等关键区域的违规占道经营、流动摊贩、乱堆乱放等问题。环卫保洁同样毫不放松，城区246万平方米公共区域每日精细化作业，常态化擦洗市政环卫设施，市区96座公厕140余项问题完成整改。

环境既要突击整治，更要长效管护。市城管局不断提升市政道路、公园广场、园林绿化、污水垃圾处置以及供气供水供热等市政公用设施的运行管护水平，努力营造干净、整洁、有序、安全的城市环境。与此同时，以智慧城管平台为“城市大脑”，构建起“平台监测+网格员排查+群众监督”的三方联动巡查体系，精准梳理占道经营、车辆乱停、垃圾堆积等重点问题，做到快速发现、靶向治理。

软件硬件一起抓，落脚点是群众身边的一件件小事。今年以来，市城管局严格对标对表，对暗访反馈问题真抓真改、立行立改，日常排查发现问题并动态发现、动态整改。配合交管部门推进交通秩序整治，排查规范非机动车停车标线；常态化治理公共绿地卫生，抓好公园广场和街头游园设施维护，大力开展文明游园、文明养犬等工作；规范办理12345政务服务热线转办事项，让市民诉求件件有回音。会同包抓部门和属地镇（街道）、村（社区），持续抓好农贸市场及社区服务中心周边背街小巷治理，共同化解难点问题；加大智慧城管平台信息采集和交办力度，发现问题、限时整改、跟踪问效。

市城管局相关负责人表示，城市管理贵在精细、难在长效，市城管局将继续在细微处用力、在长效上用心，以正确政绩观为引领一体推进市容市貌优化、公共服务配套、基础设施完善、治理效能提升，让城市更干净、更有序、更宜居，为建设全国文明城市贡献力量。

# 整治非标电动车 护航文明出行

**本报讯** （记者 方 方）近日，市公安局交通管理支队商州大队在城区集中开展非标三轮、四轮电动车交通违法专项整治行动，将规范“老年代步车”通行秩序作为深化文明城市创建的重要抓手，全力整治道路交通安全隐患，切实保障群众安全有序出行。

据了解，非标三轮、四轮电动车属于未列入国家机动车产品公告目录、不符合国家机动车安全技术标准的车辆，依法不能办理注册登记，也无法取得机动车交强险保障；同时，其制动、转向等关键部件安全性能往往不达标，整体防护能力薄弱，安全隐患突出。部分驾驶人未经正规交通安全培训，交通守法意识不强，不仅严重扰乱正常道路交通秩序，极易引发道路交通事故，也影响了城市文明形象。专项行动中，执勤民警聚焦城区主次干道、学校医院、农贸市场、商超周边及城乡接合部等重点路段，采取定点检查与流动巡逻相结合的方式，在早晚高峰、上下学等车流和人流集中时段加大管控力度，重点严查车辆无牌无证上路、非法拼装改装、私自加装遮阳篷、逆向行驶、乱停乱放等各类交通违法行为。

针对查获的违法车辆，民警坚持教育与处罚相结合，依法依规进行处理，现场向驾驶人宣讲车辆上牌、驾驶证申领等相关规定，普及交通安全法律法规，明确对不符合上路标准的车辆，必须整改到位后方可上路行驶。此次专项整治行动，旨在持续规范非标电动车通行秩序，有效遏制各类交通乱象，切实消除道路交通安全隐患。


交警对违规车辆进行拖移

# 书香润心 文明入巷

本报记者 朱良娜

创文故事

10月31日，在商州区刘湾街道南秦社区图书馆里，一场温馨的少儿读书会如期举行。柔和的灯光下，孩子们静心阅读、踊跃分享读书感悟，在书香熏陶中学习文明礼仪、涵养良好品行，生动展现出社区文明向善的崭新风貌。

“社区经常组织读书活动，孩子在玩乐中学知识、懂礼貌，邻里氛围越来越好，我们居住在这里的幸福感很强。”陪同孩子参加读书会的王晓华说。丰富多彩的文明实践活动是南秦社区深化全国文明城市创建、厚植文明实践底蕴的生动体现。

南秦社区位于龟山大道中段，拥有市区级公租房、廉租房、限价商品房等多种居住业态，是业态丰富、人口集中的新型城市社区。2026年以来，南秦社区紧扣全国文明城市创建标准，聚焦环境提质、文明培育、志愿服务、基层治理四大重点，常态化开展环境整治、乱象清零、设施升级、氛围营造等工作，辖区人居环境持续优化，群众文明素养稳步提升，文明城市创建取得阶段性成效。

环境面貌是文明创建的直观底色。今年以来，社区坚持全域清扫与专项整治同步推进、常态治理与集中攻坚双向发力，持续提升辖区人居环境品质。社区常态化组织网格员、志愿者、保洁人员开展全域环境卫生整治，对主次干道、背街小巷、居民小区等重点区域进行全覆盖清洁，累计清理各类垃圾3.6吨，规范整治占道经营23处、劝导纠正车辆乱停乱放524辆。针对商超、农贸市场、校园出入口等重点区域，社区实行常态化巡查管控，督促辖区58家商户严格落实“门前三包”责任制，常态化保洁、规范化经营，累计清理整治卫生死角673处，辖区整体环境卫生面貌持续向好。

针对长期影响市容环境的“三堆六乱”突出问题，社区坚持问题导向、靶向治理，通过网格巡查、群众举报、日常摸排等多种方式，全面梳理排查各类环境乱象3类73项，建立问题台账，实行清单化、销号式管理。社区累计开展集中整治38次，清理乱堆乱放杂物1.4吨，规范整治乱搭乱建3处，清除楼道、墙面、公共区域乱贴乱画小广告132处，排查出的问题全部整改到位，整改完成率100%。

其中，金岸小区北区外墙整体翻新完成，成为群众认可度最高的创文民生实事之一。此前，小区楼栋外墙长期受风雨侵蚀，出现墙皮脱落、墙面斑驳老化等问题，不仅影响小区整体颜值，也存在一定安全隐患。社区摸排核实后，将墙面翻新列入创文提质重点项目，集中力量进行墙面粉刷和修复。“以前墙面老旧难看，看着乱糟糟，现在全部翻新一新，楼栋干净整洁，小区看着特别大气，居住体验提升太多了。”提起小区变化，不少居民纷纷点赞。

与此同时，社区及时更新公益宣传展板24块，完善创文标识标牌12处，持续营造浓厚的创建氛围，并常态化开展消防安全隐患排查整治，完善安防配套设施，同步提升辖区环境品质、文明氛围与安全治理水平。

塑形更要铸魂，环境提质更需文明润心。今年以来，社区依托新时代文明实践站、社区图书馆等主阵地，坚持以文化人、以文育人，常态化开展内容丰富、形式多样的文明实践惠民活动。2026年累计开展各类文明实践活动38次，广泛普及垃圾分类、文明养犬、文明礼仪、安全常识等内容，引导居民自觉遵守文明规范、主动践行文明行为。

社区常态化开展理论宣讲、文化惠民、便民服务、养老关爱等志愿服务活动，持续开设公益书法课堂、读书会等，常态化开展文明家庭、身边好人、先进典型等评选推荐活动，以榜样力量引领文明家风、涵养淳朴民风。同时通过居民微信群推送、入户走访宣讲、院落座谈答疑等线上线下结合的方式，全方位、多角度宣传创文工作意义和相关知识，有效凝聚全民创文共识。

如今的南秦社区，街巷干净整洁、小区井然有序、便民设施完善、文明氛围浓厚。“下一步，南秦社区将持续巩固创文成果、健全长效机制，持续精细治理环境、深耕文明培育、做实志愿服务，不断擦亮社区文明底色，为全国文明城市创建工作贡献基层力量。”南秦社区党支部书记井瑜说。


近日，南秦社区开展公益书法课堂。

# 涵养文明新风 增强治理效能

本报记者 米子扬

10月30日，记者走进商州区城关街道晨光路社区，只见楼栋院落干净整洁，巷道通行顺畅，身穿红马甲的志愿者穿梭其间，社区干部正逐楼逐院巡查环境秩序。“现在楼道清爽了，院子干净了，居民们看到干净的环境也不好意思再乱堆乱放，我们入户问需、打扫卫生时大伙的配合度都很高。”晨光路社区党委书记王敏说。点滴变化，折射出晨光路社区推进文明城市创建的扎实成效。

文明城市创建，关键在基层，难点也在基层。晨光路社区老旧小区集中、楼栋排布密集，楼道堆物、环境杂乱、卫生死角多等治理难题一度较为突出。面对创建任务重、治理点位散的实际，社区不等不靠、主动作为，把文明城市创建融入基层治理全过程、民生服务各环节，推动人居环境、治理效能、文明风气持续向好。

“老旧小区治理点位散、死角多，单靠社区几个人干不过来，必须把包抓单位、居民群众都发动起来，形成共治合力。”王敏说。文明城市创建以来，市政府办、区政府办等包抓单位党员干部常态化下沉网格，扎根社区一线，与社区工作人员并肩攻坚、携手共治。大家深入楼栋和院落走访入户，宣讲创建政策、倾听群众心声、化解邻里隔阂；投身环境整治一线，清扫街巷杂物、清理卫生死角、铲除墙面小广告、规范小区秩序。

党员干部的实干，群众看在眼里，也带动了更多人参与。辖区共建单位主动担当，积极参与环境整治、志愿服务和基层治理，构建多方联动、协同发力的创建格局。居民群众的文明观念悄然转变，从最初的观望不解、被动配合，逐步转向主动参与、共建共享。越来越多居民自发清理房前屋后杂物、劝导不文明行为、加入志愿服务队伍，邻里守望、互帮互助、人人尽责的文明新风在社区蔚然成风。

环境整治解决的是看得见的问题，暖心服务则把工作做到群众心坎上。晨光路社区坚持创建为民、创建惠民，社区工作人员全员在岗、全域巡查，逐楼逐院排查整改环境乱象和安全隐患；常态化开展文明劝导、健康义诊、义务理发、独居老人关怀、特殊群体帮扶等志愿服务。随处可见的“志愿红”，成为社区温暖的文明底色。此外，在节假日期间，社区持续开办公益假期托管班，整合各类资源，精心设置红色宣讲、安全教育、传统文化、手工科普等特色课程，坚持纯公益暖心托管，解决家长后顾之忧。

如今的晨光路社区，街巷干净通畅、院落整洁有序、邻里和睦向善、服务暖心贴心，人居环境持续优化，群众文明素养稳步提升，基层治理效能不断增强。下一步，晨光路社区将持续深耕精细治理、厚植文明新风、做实民生服务，持续擦亮文明社区名片，为文明城市建设贡献坚实的基层力量。