柞水拧紧医保基金“安全阀”

本报讯 （通讯员 董娟娟）医保基金一头连着群众冷暖，一头系着制度权威，是关乎千家万户的“救命钱”。今年以来，柞水县纪委监委立足“监督的再监督”职责定位，把维护基金安全作为整治群众身边不正之风和腐败问题的重要切口，推动监督由事后追责向事前预警、事中纠偏前移，以严的基调、实的举措，守护好每一分医保资金。

此前，柞水县纪委监委在监督检查中发现，部分医保违规问题隐蔽性强，单纯依靠人工排查难以及时发现，存在不少监管盲区。面对这些现实短板，县纪委监委充分压实行业监管责任，协同县医保局健全内外联动监管机制，由业务部门全面开展摸排检查，派驻纪检监察组紧盯行业监管责任落实情况开展再监督。利用医保智能审核系统，聚焦诊疗行为、处方开具、费用结算等关键环节压实业务部门动态监管职责，全面推行“三医协同”平台事前提醒系统建设，将监管责任嵌入业务流程，把风险防控端口前置，实现“技术监测”与“人工核查”深度耦合，让异常数据自动“浮出水面”。目前，全县32家医疗定点机构、诊所和146家医疗机构已完成事前预警平台改造升级，累计预警1374次、拦截违规费用40.58万元，切实以技术赋能破解监管难题。

针对部分群众反映的慢性病申报流程复杂、购药流程烦琐等急难愁盼问题，柞水县纪委监委督促县医保局对门诊慢特病申报流程进行优化，明确由认定机构按照“申请—受理—审核—结算”流程“一站式”受理；对恶性肿瘤门诊治疗、透析等特殊病种随时受理、及时认定，确保特殊困难群众就医时能第一时间得到救助。同时，推动开展医保政策培训，着力破解基层医疗机构政策掌握不清楚、标准把握不精准、业务流程不规范等堵点问题，把政策“明白账”算到群众心里。今年以来，全县新认定慢特病1467人次，涵盖40多个病种，组织医保政策培训6场次、涉及300多人次。

此外，柞水县纪委监委联合县卫健、医保部门指导推动全县医疗机构开设便民挂号窗口，落实“一号管三天”、检查结果互认制度，减少重复挂号和检查，目前已累计服务群众14.15万人次，为群众节约就医费用114.58万元。同时，监督推动县医保局落实定点机构分级分类精细化管理，重点对县医保局问题处置、整改落实情况开展跟踪监督，对日常管理松散、违规问题频发、整改态度消极的医药机构，督促职能部门依法依规作出处置，目前已有7家医药机构被取消定点资质、暂停医保结算。同步做好监督执纪“后半篇文章”，推动职能部门梳理共性漏洞，完善制度机制19项，以纠治促规范，倒逼医药机构提升服务质效。

洛南持续提升养老保障质效

本报讯 （通讯员 秦 博）今年以来，洛南县立足实际，结合当前政策标准和群众期盼，积极争取县级财政补贴，规范提高各群体养老保险待遇标准，不断优化养老服务，强化养老基金监管，持续提升社会各群体养老保障质效。

多措并举，努力提高城乡居民养老保险到龄待遇水平。洛南县通过“多缴多得、长缴多得”政策导向，实现群众“多领”期盼。针对有缴费能力的群众，大力推广“个人缴最高档6000元、家属再资助6000元”的叠加缴费模式，着力做大个人账户、提高到龄待遇。倡导干部带头树标杆，组织村组干部、党员先学一步、先缴一档，带头选择最高档次并引导家属资助，形成“干部带群众、子女帮父母”的示范效应。组建服务小分队逐村入户上门动员算细账，重点对有能力的群众及其子女讲清“当年多缴6000元、账户多积累1.23万元、到龄月养老金多领一笔”的实惠账，鼓励子女为父母资助缴费、尽孝养老。同时，优化服务促落地，开通资助缴费“绿色通道”，提供预约办、帮代办、上门办等暖心服务，让群众缴得明白、办得顺畅。目前，全县已有317人选择“个人6000元+家属资助6000元”最高组合，较去年同期增加239人、增长306%；带动个人账户积累增加185.82万元，人均账户积累提高5900多元，同期待遇水平将有明显提升。“选高档、多积累、家庭助”正成为洛南群众参保新选择，城乡居民养老保险保障能力实现明显跃升。

稳步推进，确保机关事业单位退休人员调资政策精准落地。收到中央及省级养老金调整政策文件后，洛南县人社局第一时间组织专班进行深入学习研讨，精准把握调整范围、对象、标准、执行时间及资金保障要求等核心要素。及时主动加强与财政部门的沟通协调，积极争取财政部门支持，确保调整所需资金及时、足额纳入预算并拨付到位，为政策兑现提供坚实财力支撑。在调资3个月内，建立评估机制，重点评估政策覆盖的全面性、标准执行的准确性、资金发放的及时性、退休人员对调整政策的知晓度与满意度等核心指标，确保国家惠民政策真正暖到每一位退休人员心坎上。

暖心服务，助力养老保险待遇发放高效便捷。洛南县建立特殊人员台账，分类施策，对长期失联人员启动疑难业务核查机制，为因面部轮廓变形、失联、重病卧床无法认证而被系统终止待遇人员恢复待遇发放，并补发受阻时段养老待遇，全县帮助873名无自主能力及困难老年人完成认证，恢复发放待遇116.8万元。定期组织公安、民政、卫健、财政等11个部门召开社保基金管理联席专题会议，畅通数据信息共享渠道，全力保障特殊群体养老金及时足额发放。两个养老经办机构核查比对各类数据信息14230条，追回违规领取养老保险待遇2.48万元，制定《洛南县社会保险基金风险防控与核查处理工作规范》，细化核查处理职责分工，深化监督协作，建立长效机制，严厉打击违规领取行为，有效遏制因死亡、服刑信息滞后造成的待遇多发、违规领取、多领冒领等现象，有力保障全县老年群体养老权益。

民生深一度

北宽坪镇 把矛盾化解在村组一线

本报通讯员 彭建文

商州区北宽坪镇地形沟壑纵横、村落分布零散，基层治理有着山区独有的难点。近年来，该镇党委把矛盾化解端口前置到村组一线，推动干部下沉接访、包案调处，因地制宜打造网格化服务、片区说事会、民情走访研判、乡贤专职调解等一系列接地气的治理举措，由点及面撬动乡村大治理，推动基层矛盾源头预防、前端化解，实现从群众主动上访向干部上门下访的转变，不断夯实深山乡村善治根基。

为织密基层网格、兜起山区群众大大小小的民生需求，北宽坪镇优化网格化服务体系，安排61名镇干部兼任网格员，每名网格员定点对接60至80户群众，联合村组干部常态化入户走访。针对山区高频出现的土地地界纠纷、家庭婚恋矛盾、劳务薪资争议等问题开展拉网式排查，同时为留守、独居老人代办医保业务，收集老人日常生活诉求。今年以来，全镇累计排查各类矛盾纠纷36起，全部妥善化解，做到存量纠纷清零、新发问题动态清零。

网格把服务送上门，议事则把群众请到一起。该镇率先在广东坪村试点，并逐步覆盖全镇10个村（社区），推广“片区说事会”。议事点直接设在农家院落，群众不用专门跑到村党群服务中心，干部和村民围坐在一起，以拉家常的方式交流想法。产业建设、道路设施、邻里争执、安全隐患等，凡是群众关心的事项，都邀请党员、村民代表、乡贤共同商议，实现群众的事情由群众商量着办。宽坪社区还创新形式，将片区说事会和防汛应急演练相结合，现场同步开展防汛避险、反诈知识、农村建房政策宣讲。群众不再是村里事务的旁观者，而是转变为基层治理的参与者，很多棘手难题当场得到解决，潜在风险在萌芽阶段就得到处置。

议事之外，为保障群众诉求件件有着落，北宽坪镇探索民情台账闭环处置模式。固定推行民情走访日机制，镇村干部、网格员、驻村工作队队员利用每周二集中入户走访，面对面倾听群众诉求。走访收集到的问题第一时间分类梳理，简单诉求当场落实，复杂难题移交镇综治中心；每周三镇党委召开专题研判会，明确责任主体、办理时限，构建起“走访收集—集中研判—交办处置—回访销号”完整闭环。依托这套工作模式，辖区信访案件全部清零，化解率达到100%，真正做到案结事了。

闭环处置解决的是“事”，化解矛盾还需解开群众的“心结”。北宽坪镇积极将乡贤调解力量融入基层治理，以温情调解守护山区稳定。镇上挖掘本土乡贤资源，选聘19名威望高、熟悉村情的乡贤担任专职调解员，依托他们熟悉乡土人情的优势参与矛盾排查与纠纷调处，力争矛盾早发现、早处置，化解在村组内部。定期组织矛盾纠纷化解业务培训，业务骨干结合本地真实案例分享调解技巧、闭环处置实操要点，以实战化培训持续提升镇村干部依法处置矛盾纠纷的能力。

此外，北宽坪镇坚持自治、法治、德治“三治”融合，将文化宣传作为基层“润心工程”持续推进。宽坪社区打造特色“六尺巷”文化墙，用传统典故引导村民互谅互让、和睦相处；建成乡村法治文化广场，布设法治宣传栏、案例展板，利用集市赶集、片区说事会等场景开展常态化普法，让村民在休闲健身之余潜移默化接受法治教育。如今，邻里和睦、遇事讲理的新风尚正在这片秦岭山乡慢慢形成。

从小院里的板凳议事，到覆盖全镇的精细网格，再到每周入户走访、乡贤调解员温情说理以及法治文化阵地的春风化雨，北宽坪镇依靠一项项接地气的小举措，串联起完整的基层治理链条，持续增强山区群众获得感、幸福感、安全感，书写秦岭深处共建共治共享的精彩答卷。

“自我造血”托起幸福晚年

本报记者 朱良娜



老人们在助老爱心餐厅用餐。

近日，记者来到商南县湘河镇湘河社区移民安置房，在一楼楼道间，阵阵饺子香味扑面而来。200平方米的助老爱心餐厅内，30多位老人围坐就餐，碗里的饺子热气氤氲、香气扑鼻。今年80多岁的赵忠老人夹起饺子，蘸上少许料汁，吃得津津有味，脸上满是笑意：“食堂饭菜天天不重样，今天又吃上热乎乎的饺子，心里特别舒坦。”

湘河社区常住人口2000多人，其中70岁以上老人150多名。农村高龄老人大多独居或留守，年纪大后买菜做饭不便、日常就餐单一，老年就餐难题成为社区民生关切重点。为切实解决老人“吃饭难”问题，今年7月中旬，湘河社区盘活辖区闲置移民安置房资源，打造助老爱心餐厅。餐厅紧邻社区日间照料中心，地理位置十分便利，真正实现了老人“就餐、休闲”一站式服务。老人吃完午饭，不用匆忙折返家中，就近在照料中心下棋、看电视、唠家常，晚年生活充实又惬意。

相较于其他助老食堂，湘河社区助老爱心餐厅最大的亮点，是拥有“自我造血”功能。

社区党支部副书记王广强介绍，食堂筹备初期，社区干部专程前往富水镇等多地实地考察学习，借鉴各地养老食堂运营经验。考察归来后，大家反复商议，发现很多村级食堂只做公益、不对外营业，资金紧张、运转艰难，时间久了很难坚持。结合湘河社区人口分布、区位优势和群众需求，社区最终确定差异化运营模式：优先保障辖区高龄老人就餐服务，同时依托临街的便利区位，全面对外经营。

走进餐厅内部，墙面贴着一张详细菜单，几十道凉菜、热菜，家常小炒、荤素搭配样样齐全，价格从10元到38元不等。周边村民、过路旅客都可以来点餐就餐，餐厅正常对外营业。挣来的钱不做他用，全部投入食堂日常运转，用来买食材、付工资、维护场地，靠市场化经营养活公益食堂，让助老服务能长期办下去。

在养老服务上，社区精准细化收费标准，把民生温暖落到实处。针对辖区老人，餐厅实行分层惠民政策：80周岁及以上高龄老人正餐全部免费，70至79岁老人每餐仅收取3元成本费，极大减轻了农村老年群体的生活负担。同时，餐厅坚持贴心配餐原则，贴合老年人饮食特点，菜品做得软烂清淡、易消化，并且坚持每日餐食不重样，保证老人吃得新鲜、营养、放心。

今年47岁的黄开丽，是餐厅的专职厨师，也是湘河社区红鱼口组的村民。此前她一直在家门口打零工，收入不稳定。社区开办助老食堂时，社区干部了解到她厨艺精湛、做事勤快细致，便邀请她入职食堂负责餐食制作。

如今，黄开丽每天早早到岗，洗菜切配、蒸煮烹饪、打扫消杀，从清晨忙碌到午后，用心做好每一餐饭菜，细心照顾每一位就餐老人。“在家门口就业，既能照看家里，每月还能稳定拿到2000元工资。”黄开丽说。

暖心实惠的餐厅，也得到了镇村干部的认可与支持。湘河镇干部乔丁萍时常前来助力，她坦言：“每天中午老年人就餐高峰期时，工作人员全都在忙，我和同事过来尽力帮些小忙，等高峰期过了我们再点餐吃饭。这里的饭菜都是家常口味，干净卫生，分量实在。我们来消费，既能吃到放心饭菜，也能为助老餐厅长效运营出一份力。”

方寸小书屋 治理有温度

本报通讯员 张裕欣

秦岭深处的山阳县漫川关镇闫家店社区，在矛盾纠纷调解室的隔壁，一间并不起眼的书屋近来成了群众闲来常去的地方。书架上，《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律书籍和手册摆放整齐，时有群众前来翻阅，有的翻看土地承包相关条款，有的向身旁的管理员请教邻里纠纷的法律边界。这是漫川关司法所以“法治书屋”为载体、推动法治建设融入基层治理日常的一个缩影。

近年来，漫川关司法所以“民主法治示范村”建设为载体，紧扣法治乡村建设要求，把法治书屋建设作为法治惠民工程的“先手棋”，不追求场馆多大气、藏书多壮观，而是着力解决一个实际问题：群众遇到事，到哪里找法、找谁问法、怎么用法。依托省级民主法治示范社区闫家店社区书屋现有阵地，整合司法所、社区调委会和村（社区）“法律明白人”资源，把法律书籍配进去、把懂法讲理的人请进来、把服务功能嵌进去，让一间小屋同时承担起普法宣传、法律咨询、矛盾疏导三大功能。

书屋建起来，关键在“用”。漫川关司法所没有让法治书屋停留在“挂牌子、摆架子”的层面，而是建立了书屋管理制度、管理员岗位职责、书籍借阅制度等一套简易管用的运行机制。法治书屋周一到周日下午免费开放，由人民调解员、“法律明白人”担任义务管理员，居民来借书，管理员顺带聊几句家常，发现苗头性问题就地解释、就地疏导；碰上涉及土地、婚姻、劳务等常见法律疑问，能当场讲清的当场讲清，需要专业介入的及时对接人民调解员或司法所。用社区支书的话说，法治书屋既是“充电站”，也是“前哨站”——群众在书里学法是充电，在屋里说事是前哨，很多小摩擦在翻书聊天的过程中就消解了。

这种“书屋+服务”的模式，带来的变化是实在的。过去社区的群众遇到纠纷，要么忍、要么吵、要么跑镇上寻求解决；现在家门口有了说理学法的地方，群众法治意识慢慢跟了上来。社区干部感受最深：邻里之间的磕碰，以前靠社区干部上门调解，现在当事人自己会翻着民法典问“这条是不是这么说的”，调解的底气足了，反弹也少了。法治书屋自9月份建成运行以来，闫家店社区化解各类矛盾纠纷6件，矛盾纠纷就地化解率明显提升，解答群众法律咨询15人次，小事不出社区、矛盾不上交的治理格局正在形成。

更值得关注的是，法治书屋还带出了乡风文明的“溢出效应”。书屋定期结合群众需求和法律新变化更新书目，把土地流转、劳务合同、婚姻家庭等与农村生活紧密相关的内容纳入法治书屋、送到群众手边。群众在学法中逐渐明白，依法维权和遵守公序良俗是一体两面的事。办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的氛围，正在从一个书屋向周围辐射。

“我们将持续在管好、用好‘法治书屋’上下功夫，书目跟着群众需求走，工作跟着基层治理节奏走，让这间方寸小屋真正成为法治乡村建设的‘活细胞’，为全镇法治建设夯实最基层的那块砖。”漫川关司法所相关负责人表示。

黑沟村 解民忧于细微处 暖民心在点滴间

本报通讯员 王光志

“多谢村‘两委’干部，跨县来回跑帮我沟通调解，拖了3年、一直难要的医疗赔偿，终于帮我拿到手了！”前不久，拿到赔偿的村民周某由衷感慨。一桩跨县域的棘手纠纷得以化解，正是丹凤县土门镇黑沟村做实基层治理的生动写照。

基层治理的实效，体现在一次次矛盾调解中，也体现于一件件民生实事上。近年来，黑沟村立足偏远山区实际，扎实做好矛盾调处、便民代办、人居环境提升、乡风培育等工作，以精细化治理涵养淳朴民风、凝聚群众合力，为乡村全面振兴筑牢根基。

黑沟村地处深山，全村共259户，青壮年大多常年在外务工，治理任务繁重。村上始终把矛盾纠纷排查化解作为基层治理的重中之重，将全村划分为5个片区，严格落实村干部分片包抓责任制，坚持每周至少两次入户走访，常态化摸排民情动态、梳理矛盾苗头，今年已累计调处各类民事纠纷20多起，切实做到小事不出组、大事不出村、矛盾化解在基层。

土地果树权属纠纷，是山区农村常见民事矛盾之一，最能检验基层治理精细化水平。村内两户村民因山茱萸果树权属问题产生纠葛，矛盾持续长达两年。一方持有合法土地确权证书，另一方长期在该地块劳作管护，投入人力物力，双方各执己见、争执不断。村干部多次入户走访，摆事实、讲政策、释法理，帮村民算清时间账、经济账、人情账，多方疏导劝解。最终双方自愿达成和解，明确争议土地由持证农户承包经营，同时充分考虑另一方多年施肥管护的劳动力投入，允许其在一定期限内享有果树收益，彻底化解多年邻里积怨，实现法理与情理兼顾。

矛盾纠纷就地化解，是乡村善治的底线保障；文明乡风培育、民生服务提质、村容环境提升、特色产业增收等，则是乡村振兴的内生动力。黑沟村坚持德治引领、服务跟进、环境提质、产业赋能，全方位提升乡村治理质效。

村“两委”坚持以文明家风滋养淳朴村风，常态化挖掘宣传身边好人好事，用凡人善举引领乡风文明新风尚。村民陈小平悉心照料瘫痪在床的母亲8年，恪尽孝道、任劳任怨，直至母亲不久前离世；村民詹腰娃坚守责任、默默担当，10多年来悉心照护患有精神疾病的妻子，不离不弃、勤俭持家。两位村民以朴实的善举，诠释了孝老爱亲、坚守担当的乡土美德，为全村群众树立了鲜活榜样。如今的黑沟村，邻里和睦、互帮互助、崇德向善的文明新风浸润家家户户。

乡风文明软环境持续向好的同时，黑沟村用心用情做实做细便民服务。村内以留守老人居多，普遍存在行动不便、不会使用智能手机等实际困难。今年以来，村干部常态化下沉入户服务，累计上门为群众代办养老高龄认证、医保合疗缴费等便民业务200多次，把贴心服务送到群众家门口，切实解决老年群体办事难、办事远等问题。

针对全村280多名外出务工人员，村“两委”持续做好务工服务保障工作，主动对接务工岗位、助力群众稳岗增收，当好外出务工人员的“后方管家”。常态化关注留守老人、留守儿童生活状况，及时协助解决生产生活难题，精准摸排脱贫户、监测户务工信息，积极申报落实外出务工交通补贴政策，全方位解除务工群众后顾之忧。

黑沟村人居环境整治工作同步推进。村上统筹安排公益性岗位人员16人，分片管护村组道路、河道和院落。常态化开展人居环境集中整治行动，集中清理道路杂物、院落垃圾、河道脏乱问题，全村村容村貌持续改善。稳定和谐的基层治理环境，让群众安心生产、放心发展，全村种植山茱萸450多亩、金银花200多亩、连翘300多亩，生猪存栏300多头、羊存栏200多只，特色种养产业不断壮大。一系列看得见的变化，正是村上持续深耕基层善治带来的实效。

“乡村治理重在用心为民、贵在常态长效。只有把矛盾化解在基层、把服务送到群众家门口，民风才能和顺，乡村振兴才有底气。”黑沟村党支部书记屈生虎说。