紧扣农村实际　培育乡土人才

本报通讯员　樊　斌　陈少斌

今年以来，镇安县紧扣特色农业、农文旅融合、非遗传承等乡村产业发展需求，将乡土人才培育作为推进乡村全面振兴的基础性民生工作，立足产业需求分类办班，统筹采取高校研学、本土实训、专家下沉等培训模式，引导参训学员把课堂所学转化为项目谋划、产业运营、产品开发等方面的实际行动，带动群众稳定增收。

7月至8月，镇安县连续举办三期赴高校专题培训班，每期择优遴选36名乡村产业带头人、村级骨干和农村致富能手参训，累计108人接受系统学习；10月，又开设“乡村非遗传承人才提质扩面”专题培训班，100多名非遗代表性传承人、非遗工坊负责人及传承基地从业人员参训。一条从需求征集、分类施训，到现场教学、回岗实践的乡土人才培育链条正在加快成型。

紧扣产业发展需求，分层分类精准设置课程

乡土人才培育，首先要解决培训内容和乡村实际需求脱节的问题。为精准摸清不同领域人才的能力短板，镇安县常态化深入村组、合作社、产业基地、非遗传承一线，收集产业发展、岗位实践中的现实难题，结合培训对象的产业方向、岗位职责、知识基础等方面分层设计课程。

乡村经营管理人员重点学习集体经济管护、产业运营、品牌打造、市场对接等内容；返乡创业青年、新业态从业者侧重学习电商直播、短视频运营、新业态培育、创业实操方法；非遗代表性传承人则重点学习相关政策规范、知识产权保护、活态传承路径与品牌运营思路。

在师资配置上，镇安县结合课程内容按需选配力量：高校专家讲授理论、解读政策、拓宽发展思路；省级非遗专家下沉一线，破解技艺传承、工坊运营中的专业难题；基层干部、经营带头人立足亲身实践，分享可复制的实操经验。

培训一改以往“大水漫灌”式集中授课模式，每期严控参训规模，预留充足时间开展案例研讨、现场教学、互动答疑，学员提出的现实难题，也作为专家调整授课重点、补齐实操细节的依据，让培训更贴合生产实际。

借智高校研学，拓宽乡村产业视野

为补齐乡村经营者在产业规划、品牌建设、市场运营等方面的能力短板，镇安县把高校课堂作为拓宽乡村产业发展思路的重要平台。作为2026年苏陕协作人才交流培训项目重要内容，当地连续开办三期“乡村振兴带头人”专题培训班。

7月20日至24日，第一期学员围绕乡村振兴政策、产业规划、特色农业、文旅运营、项目申报、集体经济发展等开展学习；7月27日至31日，第二期学员重点学习产业运营、市场对接、品牌打造、项目策划、风险防控、电商营销；8月3日至7日，第三期学员把学习重点投向数字乡村、直播电商、短视频运营、返乡创业、合作社管理等新兴领域。

三期培训均采用小班化教学，融合高校专题授课、政策解读、案例分析与实地观摩教学。学员在陕西理工大学南校区系统学习理论之余，先后走进京东科技（汉中）数字经济产业园、南郑区黄官镇藤编产业园、留坝县农文旅融合发展示范区、略阳县徐家坪乡村振兴楷模建设示范村，听取基层干部讲解治理经验、企业负责人分享产业运营经验、村党组织书记和先进典型介绍发展路子。采取课堂学习加实地观摩的方式，方便学员对照镇安本地资源禀赋，思考本地产业谋划方向、经营模式优化路径、乡村新业态培育方法。

延伸课堂至工坊，强化非遗人才实战能力

如果说高校研学重在打开发展思路、找准产业方向，本土实训则聚焦一线实操，着力破解家门口产业遇到的难题。

10月8日至10日，镇安县举办“乡村非遗传承人才提质扩面”专题培训班，100多名非遗代表性传承人、非遗工坊及传承基地从业人员参训。

县委组织部邀请陕西省文化馆研究馆员、原副馆长修建桥现场授课，逐条讲解非遗规范化建设相关政策。学员对照认定标准、申报流程、管理规范，补齐对政策认知、规范运营方面的短板。“非遗申报要准备哪些材料？”“商标品牌怎么规范使用？”“技艺传承中出现权属纠纷如何处理？”学员接连抛出生产经营中的疑问，专家逐一答疑，厘清办理流程与注意事项。

培训期间，镇安唢呐、镇安汉剧等本土非遗项目将进行集中展演。传承人登台献艺，学员围坐观摩，在乡音乡韵里感受传统技艺魅力，进一步了解本土非遗蕴藏的文化价值与市场增收空间。

随后培训课堂搬到乡村一线，学员走进云盖寺挂面非遗工坊、镇安真味工坊、庙坡陶艺传承基地，实地学习非遗产品开发、工坊运营、农文旅融合的实践路径。大家驻足细看展品、了解生产工艺、交流发展思路，对非遗资源如何从“保护起来”转向“用起来、活起来”形成更加清晰具体的认识。

从政策解读、现场答疑，到非遗展演、工坊观摩，培训班把理论学习和实操观摩结合起来，为基层传承人规范申报、保护知识产权、延伸产业链条提供可落地参考，助力非遗技艺转化为富民产业。

引导学员回岗实践，推动培训成果落地惠民

培训实效好不好，最终要看学员回到岗位之后能不能带动产业、惠及乡亲。围绕学员短板和乡村产业需求，镇安县把跟踪问效贯穿培训全过程，依托回岗实践、走访座谈、专家上门问诊等方式，跟进掌握项目推进、知识转化情况，推动参训骨干回村之后有项目可抓、有难题可解、有产业可带，带动周边群众共同增收。

在镇安剪纸非遗传习基地，省级非遗代表性传承人李凤兰把培训学到的作品版权登记、商业授权、非遗品牌使用规范，运用到剪纸作品整理、文创开发、研学教学当中，着手破解作品仿制、版权归属不清、品牌标识使用不规范等问题。

在铁厂镇铁铜村线椒、中药材种植基地，村委会副主任陈乾斌运用培训所学，推行适度规模经营、精细化田间管理、订单化销售模式，通过土地流转、基地务工、技术帮带等方式，带动农业产业向生产、加工、销售、服务全链条发展，带动12户38名农户稳定增收。庙沟镇中坪村党支部副书记袁正选带动返乡创业青年王涛、党小莉发展直播带货新业态，将短视频、直播运营技巧运用到“百神山”蚕桑品牌营销，拓宽桑葚酒、桑葚果汁、蚕沙枕、蚕丝被、桑叶茶、桑叶菜、蚕蛹食品、桑枝菌品等特色农产品线上销路，推动零散蚕桑产业朝着现代化、市场化、规模化抱团发展。

县域品牌建设方面，参训学员依托“镇安真味”区域公用品牌整合16家经营主体，推动镇安板栗、象园雾芽、云盖寺挂面、核桃油、木耳、魔芋等农特产品多渠道拓市。相关产品先后亮相央视、世界经济论坛；借着西康高铁通车的交通利好，当地持续加大伴手礼市场推广力度，让特色农产品走出大山。

“乡土人才培训不能止于一堂课，也不能只看一张结业证。”镇安县乡土人才培育工作负责人说，下一步，县里将持续深入一线摸排需求、紧贴岗位开设课程、全程做好跟踪问效，引导更多参训乡土人才把学习成果转化为带动群众增收、发展乡村产业的实效。

从高校课堂到乡村工坊，从技艺传承到产业经营，镇安县乡土人才培育，正从阶段性集中培训转向需求牵引、训用衔接的常态化培育模式，持续为乡村富民产业积蓄动能。



10月9日，参训学员在庙坡陶艺作坊体验陶艺制作。

商南智慧监管守护群众线上订餐

本报讯　（通讯员　代绪刚　杨　科）今年以来，外卖行业快速发展，线上订餐渐渐成为群众日常消费的常态。网络餐饮业态点位分散、隐蔽性强，存在监管难度大、风险隐患多等问题。为规范网络餐饮经营秩序，守牢群众“舌尖上的安全”，商南县立足问题导向、底线思维，实施系统治理，搭建起前置排查、精准整治、智慧赋能的全链条闭环监管体系。通过关口前移防范风险、线上线下联动整治、科技赋能提升监管效能，全方位织密网络餐饮食品安全防护网，持续提升食品安全治理现代化水平。

商南县坚持预防为主、防管并举，将风险排查、隐患治理、源头管控贯穿网络餐饮监管全过程，健全专题会商、驻点督导、线索核查、闭环整改等工作机制，推动食品安全监管从“事后处置”转向“事前预防”。面向辖区全部入网餐饮经营主体开展拉网式全覆盖排查，逐店核验经营资质、证照公示、后厨卫生、食材采购、清洗消杀、储存条件等关键环节，建立一户一档、问题台账、整改台账、销号台账，落实清单化管理、闭环整改，做到隐患发现一处、整改一处、清零一处。在强化部门专业监管的同时，拓宽社会监督渠道，激活基层监督力量，择优聘任20名基层干部、群众代表担任食品安全社会监督员，组建基层“食品安全哨兵”队伍，常态化监督外卖餐饮经营行为，及时上报违规线索、卫生乱象与安全隐患，构建“部门专业监管+群众广泛监督”的多元共治格局，补齐线上餐饮监管盲区、监管死角短板。截至目前，全县累计排查入网餐饮商户135家，整改消除各类食品安全隐患36个，约谈督导外卖平台负责人2次，持续压实平台审核、日常巡检、主体管控责任，从源头降低食品安全风险。

针对群众反映集中的网络餐饮无证经营、超范围经营、后厨环境脏乱差、虚假宣传、“幽灵外卖”、配送不规范等突出问题，商南县靶向发力、从严整治，推行“线上大数据巡查+线下实地核查”双线联动监管模式，实现问题精准发现、精准定位、精准查处。依托网络监管大数据系统，对平台入驻商户开展全天候智能巡查，自动比对证照信息、经营状态、公示内容、店铺宣传信息，智能筛查证照过期、经营地址不符、异地经营、图片虚假美化、超范围售卖等违规线索。对于线上筛查出的疑点商户，执法人员第一时间下沉现场核查；一经查实存在违法违规行为，坚持从严从快处置，做到发现一起、查处一起、震慑一批、规范一片，持续净化网络餐饮市场环境。常态化专项整治之下，无堂食、无实体门店、无资质的“三无”外卖店铺乱象得到遏制，一改网络餐饮粗放经营、监管松散的状况。截至目前，全县累计清理取缔违规入网商户9家，立案查处网络餐饮违法案件16起，行业乱象得到有效遏制，网络餐饮市场秩序持续向好。

为持续提升食品安全治理效能，商南县推进“互联网+明厨亮灶”智慧监管工程，推动传统人工监管向数字化、可视化、智能化监管转型，落实“线上清源溯源、线下固本提质”双向监管机制，打通食材加工、后厨操作、打包封存、外卖配送全流程监管链条。持续引导、督促入网餐饮商户接入智慧监管平台，实现后厨操作全程可视、实时可查、异常预警、问题可追溯，让后厨操作晒在阳光之下、置于各方监督之中。与此同时，全县推广标准化外卖食安封签，严格规范餐品打包、封存、配送流程，避免餐品在配送途中被拆封、调换、污染，守住外卖配送的“最后一道防线”。智慧监管模式落地后，食品安全风险的滋生空间被大幅压缩，监管精准度与覆盖范围明显提升。目前，全县已有65家入网餐饮商户接入智慧监管系统，累计投放使用外卖食安封签30万枚，线上餐饮食品安全管控能力显著增强。得益于这套全链条智能化监管举措，全县网络餐饮食品安全投诉举报量同比下降41%，群众满意度稳步提升。

沙河子镇夯实乡村善治根基

本报讯　（通讯员　牛　倩）近年来，商州区沙河子镇立足城乡接合部、工业重镇区位特点，以党建引领基层治理为抓手，依托规范化综治中心建设，整合推出网格化隐患排查、领导坐班接访、“敬军富”调解工作室、逐村巡回普法等举措，推动治理力量下沉、便民服务靠前，将矛盾化解在基层，夯实镇村善治根基。

该镇打造集成化综治中心，搭建一站式矛盾调处平台。按照全区统一安排，整合公安、司法、综治等力量建成镇综治中心，按照“一厅二室”标准设置接待大厅、指挥调度室、调解室。镇班子成员每日轮流坐班接访，面对面倾听群众诉求、登记问题事项。落实周走访、周研判制度，对收集到的纠纷逐一分析研判、明确责任、限时办理，形成“走访收集—集中研判—交办处置—回访销号”完整闭环。2026年以来，全镇共摸排民情民意38件，已全部办结。

全镇划分细密网格，实现矛盾隐患早发现、早处置。沙河子镇将27个村（社区）划分为316个网格，每个网格配备一名片长，联动村组干部常态化入户走访，重点排查婚姻家庭、邻里地界、劳资欠薪等高发矛盾，建立台账，落实“周研判、月调度”销号管理。网格员扎根一线、贴近群众，能够第一时间上报风险、提前介入，实现小事就地化解。2026年以来，累计排查矛盾纠纷48件，成功化解47件，践行“小事不出村、大事不出镇”。

依托“敬军富”调解工作室，发挥乡贤力量做好庭前调解工作。该镇打造特色调解品牌，借助乡贤调解员的群众基础和公信力，专门针对涉法涉诉纠纷开展庭前调解，把矛盾化解在诉讼之前，累计化解各类案件180多件。同时组织执法人员、调解骨干开展民法典专题学习培训，持续提升镇村干部依法调处矛盾纠纷的能力。

该镇持续推进“法治润乡”逐村巡讲，把普法课堂送到群众家门口。由司法所牵头，联合派出所、法庭、村级法律顾问组建宣讲队伍，进村开展巡回普法，围绕群众关心的法律问题现场答疑。同步建强村级法律顾问队伍，培育村级“法律明白人”，常态化在村组排查化解矛盾纠纷，让法治理念走进群众日常。

下一步，沙河子镇持续践行新时代“枫桥经验”，对照全区基层治理百日攻坚工作安排，持续深化矛盾纠纷排查化解，筑牢基层平安防线。

助残送岗　培训先行

本报讯　（通讯员　房艳锋）今年以来，商洛市围绕助残共富助力“千万工程”主线，抓实残疾人实名制就业管理与职业技能培训，多措并举稳就业、促增收、提技能，多项指标提前超额完成年度任务。截至目前，全市通过多种形式新增残疾人就业801人，完成年度任务的102.75%；2026届高校残疾人毕业生落实“一人一策”帮扶，服务率100%，57人顺利就业，就业率78%；完成残疾人职业技能及农村实用技术培训1829人，完成年度任务的130.64%。

我市以实名制台账管理夯实就业服务基础，为残疾人建立一人一档就业信息台账，动态更新，同步推进按比例就业联网认证。目前，全市已完成残疾人职业能力测评895人，达年度任务的78.99%，预计年底前可全部完成。残联系统还组织业务视频培训，围绕就业服务、职业培训、联网认证平台开展实操教学，保障就业、培训、测评数据真实可追溯。

全市陆续举办“助残送岗·职等你来”等残疾人专场招聘会12场次，吸引138家用人单位参会，其中国有企业43家，提供岗位308个，734名残疾人到场求职，198人达成就业意向，76人签订用工协议。同时持续做强“美丽工坊”就业品牌，规范辅助性就业项目运营，不断丰富残疾人就业途径。

聚焦重点群体落实兜底帮扶，对高校残疾人毕业生实行“一人一策”全流程跟踪帮扶，摸清需求、精准服务。培训紧贴本地特色产业，实行全流程闭环监管。参训人员按照“村级初审—镇级复核—县级终审”三级审核筛选，严防代训、空训现象。立足商洛“药果菌畜茶酒”特色产业，采用“集中培训+分散实训”“技能培训+订单回收+就业增收”模式，推动技能培训对接产业发展。严格执行培训信息限时录入、就业回访制度，形成“培训—取证—就业—跟踪回访”闭环。以技能竞赛以赛促训，在第八届陕西省残疾人职业技能竞赛中，商洛市10名选手参与6个项目比拼，商州区陈鑫斩获短视频制作项目第二名，山阳县秦佩获得西式面点项目第六名及拼搏奖，市代表队获评道德风尚团体奖。

下一步，市残联将紧盯各项指标冲刺收官，结合市场需求与本地产业优化培训内容，压实基层实名制信息采集工作责任，加快助残共富就业培训项目落地，规范项目资金监管，持续深化残疾人就业帮扶，助力残疾人增收。

从接诉即办到主动治理

——丹凤县依托12345热线探索主动治理新路径

本报通讯员　张恒源

如今，12345政务服务便民热线，已经从“接诉即办”步入“未诉先办”、主动治理的新阶段，不再只是简单的民生服务窗口，更成为基层社会治理的重要支撑。近年来，丹凤县探索构建精准研判、协同联动、督查督办、跟踪问效、数据赋能五位一体工作机制，以有力督办推动热线工单办理，从满足“限时办结”向追求问题彻底化解转变，用心解决群众和市场主体的烦心事。

深化精准研判，靠前化解诉求。该县改变过去工单一转了之、被动等候反馈的模式，把工作关口前移。收到市12345平台转派的诉求后，县政务服务中心第一时间联系反映人，核实情况、摸清诉求、找准症结，按照属地管理、按责承办、行业主管的原则，结合问题类型、管辖权限、处置难度等分类派单，持续提升一次派单准确率，打通诉求分流的“最先一公里”。同时明确，各承办单位主要负责人为本单位工单首席负责人，对工单核查、协调处置、答复回复等全程兜底，实现工单精准派发、高效流转、全程跟踪、及时反馈、按期回访。今年以来，共受理各类诉求6142件，正常办结率100%，用实实在在的举措回应群众期盼。

健全协同机制，合力破解跨部门难题。针对需要多部门配合、重复反映、权责界定不清、历史遗留、新业态监管空白等难以划定责任主体的诉求，丹凤县建立“吹哨报到”联动处置机制，召集相关单位召开联席会议会商研判，对照部门职责、法律法规厘清责任，妥善处置存在争议的工单。对于涉及面广、矛盾复杂、协调难度大的疑难事项，及时调度、组建跨领域联合处置专班，避免工单在部门之间反复流转、悬置和积压。今年以来，累计组织协调会商5场次，现场化解民生难题20件，把矛盾纠纷化解在一线。

压实多级督办责任，倒逼诉求落地见效。当地建立“热线平台初次督办，县委、县政府督查办跟踪督办，县纪委监委提级问责督办”三级督办链条。对办理过程中推诿扯皮、逾期拖延、随意退单、回复敷衍，或是群众多次投诉、满意度低、久拖未决的工单，逐级移交督办；经专项督办仍推进迟缓的重点疑难工单，汇总后报送县纪委监委跟进督办，杜绝“接单不办事、办而不到位”，确保群众和市场主体的诉求有人管、有着落、有回音。

抓实跟踪问效，做好办结之后“回头看”。闭环管理不只停留在工单办结环节，更注重整改实效。受理诉求后安排专人跟进对接，实时掌握办理进度，及时协调疏通堵点；对临近办理时限的事项提前预警提醒，防止办理拖延。复杂事项落实包抓责任制，包抓干部下沉一线、约见当事人，实地核实情况、跟进处置。县政务服务中心通过电话回访、实地核验等方式评估整改成效，留意问题反弹隐患，防止同类问题反复出现。今年以来，组织全县30个承办单位对已办结工单开展复盘回访，抽查回访工单92件，持续疏通民生堵点、助力市场主体发展。

深挖数据价值，推动治理未诉先办。丹凤县以热线标准化运作为基础，立足前端预防，规范诉求分类、预警标准与统计口径。每月梳理各镇办、各部门热线办理数据，分析高频诉求背后隐藏的民生短板、政策堵点，对季节性、趋势性、苗头性的共性问题提前介入预警，将分析结论反馈至主管部门作为施策参考。坚持办好一件诉求、解决一类问题、完善一套机制，发现共性问题即建立台账、清单销号、闭环整改，推动治理由被动处置向主动预防转变。截至目前，已开展热线业务培训2场次，更新完善热线知识库1421条，一次性解答率同比提升15%，让热线数据成为感知民生需求、优化基层治理的“晴雨表”。