民生冷暖记心间

——商洛市持续提升文明城市建设质效

本报记者 党率航

丹江、南秦河两岸风景如画，大街小巷路面干净整洁，老旧小区里花草相伴、老人围坐，公园里遛弯的市民牵绳护宠……行走在商洛市中心城区，新时代文明实践的暖风拂面而来。

近年来，商洛市认真践行“人民城市人民建、人民城市为人民”理念，以建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市为目标，统筹市、区、镇（街道）、村（社区）各级力量，持续提升文明城市建设质效，努力为市民创造宜居、宜业、宜游的美好家园。

基层治理的解题密码

城市文明是一座城市外在的颜值与气质，更是内在的灵魂与底色，关乎城市的长远发展、社会的和谐安定、人民的幸福生活。

11月9日，走进商州区城关街道名人街社区，辖区内各住宅小区环境干净整洁，充电桩、智能门禁等配套设施一应俱全；党群服务中心内，红色书香浸润人心，便民服务人气满满；党员志愿者穿梭楼栋之间调解纠纷、上门服务……社区正把基层治理成效写进居民家门口的幸福日常。

名人街社区地处商州主城区，辖区常住人口2235户、5589人，住宅小区29个，沿街门店200多户。过去，这里基础设施老化，停车难、飞线充电等问题突出。

变化始于共建共治。名人街社区按照市、区统一部署，主动对接群众需求，与市财政局、区委机关工委等14家单位签订共建协议，划分4网31格，实行“综合网格+专属网格”分类管理。

社区还把“一年十件实事”写在日历上，件件有着落：户外工作者累了，到“小叮铛红色驿站”喝杯热茶；孩子们放假了，去“渔歌子约读书会”一起学习；女士周末闲时聚会，相约香气四溢的“花艺课堂”。

社区还成立了名悦物业管理服务公司，以“微利+公益”模式对7个“三无”小区兜底服务，曾经“无人管”的院落有了保洁、门房和路灯，过去绕路走的坑洼路变成了“幸福路”。

以商州区人民法院家属院为例，这个建成于2002年的老小区，曾经杂物乱堆、墙面斑驳。为了让老小区改头换面，相关部门集中力量累计拆除乱搭乱建370平方米，修补路面、粉刷墙面5000平方米，增设停车位21个、电动车充电桩10个、灭火器60个。

同时，城管执法、公安警务、司法法律、民政社团等服务定期走进辖区小区，法律咨询、反诈宣传、健康义诊、爱心义剪足不出院就能办。

社区处在基层治理、服务群众的最末梢，是文明城市建设的主阵地。从“无人管”到“大家管”，从“看着干”到“跟着干”，群众从旁观者变成了参与者，文明的种子就在这些家长里短中扎下根来。

城市管理的最强大脑

在商洛市智慧城管指挥中心，一块巨大的屏幕上，主次干道、商业大街、公园广场、夜市周边的实时画面一目了然。

这里依托网格划分、视频监控、城管热线等渠道，对市容秩序、环境卫生、市政设施等问题实行闭环处置。今年以来，城管部门联合交管部门开展交通环境整治，累计清理公共区域私设的阻车桩、地锁、遗留螺栓等障碍物300多处，协调完成8处十字路口、3所学校周边的交通护栏安装，新施划、更新褪色破损非机动车停车位1.3万多个。

国庆假期，城管工作人员抢抓工期完成监控点位增设及配套设备安装，联合市区交警逐点位明确摄像头覆盖区域的市容环卫、交通秩序管控责任。

在城区公园广场、市场设立便民服务点，城管部门还为广大市民和商贩免费提供热水等。在公园广场设置售货亭、直饮水机、小舞台，将立交桥下打造成幸福广场，公园广场成了市民会客厅，渴了有水喝、累了能休息，市民幸福感、获得感不断提升。

在科技的赋能下，城市治理不仅仅是“投诉才管”，还能“主动发现”。城管部门多次会同包抓市、区相关部门及属地镇（街道）社区，持续抓好农贸市场及社区服务中心周边背街小巷的市容环境卫生治理，共同化解难点突出问题。

指挥中心管理平台上每一个跳动的红点，背后都是群众反映的一桩桩小事；每一次闭环处置，都是城市精细化管理的一次具体实践。

市城管局以智慧城管平台为“城市大脑”，构建起“平台监测+网格员排查+群众监督”三方联动巡查体系，精准梳理占道经营、车辆乱停、垃圾堆积等创文薄弱问题，做到快速发现、靶向治理。

平台上每一个跳动的红点，背后都是和群众息息相关的一桩桩小事；每一次闭环处置，都是城市精细化管理的一次具体实践。

在一次次服务群众中，平台功能持续优化，服务更加精准、平台更加智慧，文明城市建设也有了更先进、更温暖的科技支撑。

大街小巷的幸福答案

城市的温度，藏在群众的笑脸上；建设的成效，映在百姓的获得感里。

在河畔公园，文明是爱宠人士手中紧紧牵起的那根遛狗绳；在商业广场，文明是群众就餐时积极践行的“光盘行动”；在大街小巷，文明是驾驶员为行人主动礼让；在文博场所，文明是参观者在文物古迹前的轻声细语……这些看似不起眼的细节，恰恰是文明最生动的注脚。

商洛市坚持走好新时代群众路线，广泛发动群众深度参与文明实践，让“争做文明有礼商洛人”“商州是我家，文明靠大家”成为共识。

在各大社区，“五老”志愿者发挥经验丰富、群众信服的优势，带头参与环境整治、文明宣讲、邻里互助；在居民小区，群众自己商量着制定文明公约，乱堆乱放没人再干，楼道灯坏了有人及时维修。

文明不是冰冷的条条框框，而是在秩序中留住烟火气，在规矩里寓含温情。城区合理规划经营空间，让夜市、蔬菜摊贩有序开展经营活动，经营结束后，经营者和保洁人员及时整理场地，让市场重归整洁干净却不失生活气息。

在大街小巷，党员干部和志愿者带头示范，商户主动认领“门前三包”。广大青少年也在城市文明的熏陶下主动参与其中，乘电动车时佩戴头盔，从身边小事做起践行文明行为。文明城市的建设成效扎扎实实地写在了群众的笑脸上、整洁的街巷里、有序的交通中。

从一个人到一群人，从一群人到一座城。每个人都用自己的善言善行，为商洛这座“好人之城”留下最美丽的注脚，让文明成为一种习惯，让城市成为一座有温度、有烟火气、有温情的幸福家园。

创文故事

五大服务进小区 贴心关怀零距离



本报讯 （记者 方 方）为深化全国文明城市创建工作，打通便民服务“最后一米”，近日，商州区城关街道张坡社区、瑞庭美物业管理有限公司联合好牙医口腔商洛分院，在辖区通江贰号酒厂小区开展“五大服务进小区 贴心关怀零距离”文明实践便民服务活动，将健康服务与文明宣讲送到居民家门口。

活动当天，社区干部协助牙科医务人员早早摆放好展板、咨询台，并积极维护现场秩序，给过往居民发放创文宣传页和口腔健康手册，面对面讲解文明出行、垃圾分类、邻里互助等文明知识。通过通俗易懂的宣讲内容，让居民在轻松的氛围中学习文明知识。在口腔义诊服务中，医务人员耐心地为社区居民开展免费口腔检查，细致排查龋齿、牙周病、牙结石等口腔问题。同时，针对不同年龄段人群，科普正确刷牙方法、日常护牙技巧，一对一解答牙齿修复、日常口腔养护等疑难问题，给出专业诊疗建议，帮助居民科学守护口腔健康。

“我年龄大了，平时牙齿有问题只要不是很严重，扛一扛就过去了，从来没检查过。”小区居民邱女士说，没想到这次不仅不用跑医院，下楼就能免费检查牙齿，还学到很多护牙小技巧。她笑着说，“社区把服务送到小区里，很贴心，这样的活动不仅方便了我们老年人，让人心里暖暖的。”

便民服务无小事，文明创建暖人心。商州区城关街道张坡社区工作人员屈超英介绍，此次活动以惠民服务为载体，把健康关怀、创文宣传深度融合，既解决了居民生活小难题，又有效提升了群众文明素养。下一步，张坡社区将继续聚焦群众的急难愁盼，常态化开展文明实践和便民服务活动，助力文明城市创建工作走深走实。

敬老服务暖民心 文明新风进街巷

本报记者 刘佳乐 通讯员 彭 璞 苏立争

10月以来，商州区大赵峪街道以“敬老月”活动为载体，依托新时代文明实践工作，聚焦老年群体所需所盼，组织各村（社区）扎实开展走访慰问、健康服务、文化惠民、典型表彰、普法宣传等活动，将文明创建融入民生服务细节，以暖心举措传递文明温度，持续擦亮辖区文明创建底色。

活动开展以来，大赵峪街道办把关爱老年群体作为深化创文、增进民生福祉的重要抓手，多方联动开展走访慰问。9月29日，街道关工委联合刘河村“两委”开展“情暖双节送关怀 文明敬老践初心”慰问活动，辖区3家爱心企业主动担当、倾情帮扶，为村内“五老”人员和困难老人捐赠食用油、面粉、大米等生活物资，惠及30名老年群众。针对行动不便、独居留守老人，村“两委”与驻村工作队逐户上门走访慰问，确保关怀服务不漏一户、不落一人。

10月12日，市政府相关领导深入大赵峪街道刘塬社区、芦河涧村，走访慰问退休老干部，与老人促膝长谈，细致询问身体健康状况、日常起居和家庭生活情况，为老人送上慰问金，并叮嘱街道、村组紧盯老年群体生活需求，持续做细做实养老服务，重点关爱独居、患病、困难老人，用心用情解决群众急难愁盼问题。

重阳节期间，各村（社区）纷纷开展节日慰问活动，10月14日，街道关工委联合爱心企业在罗村开展敬老慰问活动，为村内12名高龄、患病老人送去米面油等慰问物资。刘塬社区联合市、区应急局包扶单位开展节日走访慰问；梁铺村专程看望辖区99岁高龄老人，送上慰问品、慰问金和节日祝福；王巷社区在市级部门带动下，走访慰问辖区90岁以上高龄老人，一句句暖心话语、一件件慰问物资，让辖区老年人真切感受到社会关怀，持续营造出温情满满的文明创建氛围。

大赵峪街道依托新时代文明实践志愿服务队，聚焦老年人健康需求开展便民服务，让文明创建成果惠及群众。活动期间，大赵峪卫生院、社区卫生服务中心及各村卫生室医护人员下沉各村（社区），常态化开展义诊、健康体检服务，为老年人测量血压、检测血糖，细致讲解秋冬养生知识、慢性病预防和日常保健常识，引导老年人养成健康文明的生活方式。与此同时，芦河涧村、王巷社区积极链接社会志愿力量，邀请商州区美容美发化妆品行业协会志愿者开展义务理发服务，累计为60多名老年人提供贴心便民服务。王巷社区同步开展红十字应急急救科普宣讲，用通俗易懂的语言普及自救互救知识，手把手教授基础急救技能，进一步提升老年人自我保护能力。义诊体检、义务理发、安全宣讲等一系列接地气的志愿服务，持续丰富文明实践载体，切实以暖心服务提升辖区群众获得感、幸福感、安全感。

以文化人润民心，以文育人树新风。大赵峪街道依托文明实践阵地，持续开展群众喜闻乐见的文化惠民活动，在丰富老年群众精神文化生活的同时，不断涵养淳朴乡风、深化文明创建成效。10月16日，龙山村举办“敬老崇德庆重阳 文明创文润乡间”主题文明实践活动，村干部自编自演文艺节目，快板、经典戏曲轮番上演，政策宣讲融入文艺表演之中，现场氛围热烈浓厚，志愿者还为现场老人贴心送餐、发放慰问品，在欢声笑语中传递邻里温情。

10月29日，由街道党工委主办、芦河涧村党支部承办的“敬老润初心 共建和美家”主题文化惠民演出顺利开展，商州区文工团演员倾情演绎秦腔、眉户等经典剧目，精彩的表演赢得现场群众阵阵掌声。活动当天，300多名老人齐聚一堂同吃长寿面、共庆重阳佳节。据了解，芦河涧村已连续3年在重阳节为70周岁以上老人发放敬老金，今年共为96名老人发放敬老金1.92万元，同时联动中国大地保险商洛分公司，为全村139名特殊群众及高龄老人办理医保补充险。

为持续深化精神文明建设，推动文明创建入脑入心，大赵峪街道各村（社区）结合“敬老月”活动，广泛开展先进典型评选表彰活动，用身边榜样引领文明新风。龙山村评选表彰6名年度“好媳妇、好公婆”先进典型，芦河涧村评选表彰6户“和美家庭”，王巷社区开展“好婆婆、好儿媳、文明家庭”表彰仪式，为先进个人、文明家庭颁发荣誉证书。受表彰的典型扎根基层、孝老爱亲、和睦邻里、家风优良，生动展现了辖区群众向上向善的精神风貌。通过表彰先进、弘扬典型，充分发挥示范引领作用，引导广大群众自觉践行传统美德、涵养优良家风，持续营造见贤思齐、崇尚文明、共建共享的良好创文氛围。

法治护航守平安，文明治理促提升。街道办坚持创文与基层治理深度融合，持续加大老年群体普法宣传力度，全方位筑牢老年人安全防线。活动期间，商州区人民检察院、大赵峪司法所深入各村（社区）开展普法宣讲，围绕《老年人权益保障法》，结合真实案例讲解赡养继承、家庭纠纷化解等法律知识，重点拆解保健品诈骗、电信养老诈骗等常见骗局，细致传授防骗、识骗、维权技巧，有效提升老年人法治意识和自我防范能力。各村（社区）还通过开展创文知识趣味竞赛、发放宣传资料、宣讲惠民政策等方式，常态化普及文明创建知识，引导群众主动参与文明城市创建，自觉遵守文明公约，积极践行文明行为，不断推动乡风民风持续向好。

此次“敬老月”系列活动，既是大赵峪街道办弘扬传统美德、关爱老年群体的务实举措，也是深化新时代文明实践、助推全国文明城市创建的生动实践，有效拉近了干群距离、温暖了群众民心、涵养了文明新风。

你我同行

创建动态

文明新风入新居

本报记者 马 姜

11月6日中午，走进商州区杨峪河镇楚山社区，眼前一派整洁有序的景象。新施划的停车线清晰醒目，各类车辆整齐停放，曾经被占用的通道如今畅通无阻；社区小广场上，几位居民坐在长椅上闲话家常，孩子们在一旁追逐嬉戏，处处透着安宁与祥和。

楚山社区作为易地搬迁社区，下辖3个小区，共安置1840户7309人，常住人口近4000人。住户大多从大山深处搬迁而来，人虽然住进了新房，但一些生活旧习一时难以完全改变。对楚山社区来说，创文工作不仅是一场扫地刷墙的“面子”工程，更是一场转变观念、重塑习惯的“里子”变革。

“创文工作刚开始时，不少群众心里犯嘀咕：‘创文到底是干啥的？这不是政府的事嘛，跟咱老百姓有啥关系？’”楚山社区党支部书记杨强说，“只有把创文为了谁、能给大家带来什么变化讲清楚，才能让群众真正理解、主动参与。”

为了让创文理念深入群众心中，楚山社区联合包抓单位把创文宣传融入平时的文化活动和便民服务中。

社区小广场上，电影放映、文艺演出等吸引大家走出家门；义诊现场，医护人员为群众测量血压、血糖……借着这些活动契机，社区干部和志愿者来到群众身边，一边发放宣传资料，一边拉着家常，用通俗易懂的语言讲解垃圾分类、文明出行、邻里互助等知识，让文明理念在一次次面对面的交流中深入人心。

除了集体活动时的潜移默化，宣传工作还体现在一趟趟“叩门入户”中。

“李叔，楼道里的杂物收拾干净，看着也敞亮，如果你占一点他占一点，到时候大家进出都不方便，更不安全，您说是不是这个理？”网格员周亚青在入户走访时，常用这样的家常话和住户“闲聊”。在她看来，宣传创文知识不能光讲大道理，更要从群众身边的小事做起，把道理讲明白，让大家听得懂、愿意做。

走进小区居民楼，一层过道里的宣传展板格外醒目。创文知识、生活垃圾分类告知书等内容图文并茂地展示在上面，本楼栋网格员、物业工作人员的姓名和联系电话也一目了然，群众上下楼时抬眼就能看到。展板下方还专门设置了“意见建议栏”，方便大家随时反映诉求、提出建议。一块小小的展板，既是传播文明知识的窗口，也架起了社区与群众沟通联系的桥梁。

观念转变是春风化雨，环境整治则是一场实打实的硬仗。

过去，小广告一直是社区治理中的一块“硬骨头”。开锁换锁、管道疏通、家电维修……五花八门的小广告密密麻麻地贴满了住户门头和楼道墙面，不仅影响小区环境，也让群众不胜其烦。

10月以来，楚山社区组织社区干部、志愿者和物业工作人员开展集中清理行动。大家带着铲刀、喷壶、除胶剂等工具，逐栋逐层、挨家挨户累计清理各类小广告4万余份，让群众家门口恢复了整洁。

“清干净只是第一步，管得住才是真功夫。”杨强说。为防止小广告反复出现，社区联合物业加强日常巡查，保安、保洁人员随时留意，网格员定期排查，发现新张贴的小广告后及时清除并登记上报，推动集中整治向常态化管理转变。

门头墙面清爽了，路面通道的秩序整治也紧随其后。此前，由于小区车位标线磨损褪色，难以辨认，加之车辆增多，私家车占道、电动自行车乱停乱放的现象屡见不鲜，不仅上下班高峰期进出十分拥堵，还存在一定的安全隐患。

针对这些问题，楚山社区重新划定停车位标线，合理规划停车区域。在新增190个停车位的同时，加强停车秩序管理，发现车辆乱停乱放后，社区与物业工作人员会及时联系车主，引导其将车辆停放到指定区域，让小区道路恢复整洁畅通。

“以前下班回来，院子里车辆乱停乱放，有时候绕着小区转两圈都找不到停车位。”说起停车环境的变化，居民陈中智深有感触，“现在线划清楚了，车位也多，电动车摆得整整齐齐，进出方便了，住着也舒心。”

一桩桩看得见、摸得着的实事办下来，群众的态度也在悄然转变。楼道里乱堆的杂物有人主动清走，墙上偶尔冒出的小广告有人随手揭掉，公告栏的意见建议区里更有不少人主动为小区治理出谋划策……

从最初的不甚了解到如今的自觉守护，越来越多易地搬迁群众从文明城市创建的“旁观者”变成了家园建设的“主人翁”，找到了属于自己的那份归属感。

温情劝导护平安 文明祭祀树新风

本报讯 （记者 方 方）11月8日19时许，商州城区街头随处可见一群群执法人员巡查劝导的身影。“咱们等火灭了再走，今天风大，注意您和家人的安全！”商州区城管局执法人员耐心劝导沿街祭祖的市民，他们用温柔的叮嘱取代了生硬的管控，以温情服务引导群众文明祭祀。

据了解，为持续巩固深化全国文明城市创建成果，常态化推进城市精细化管理，破除传统祭扫陋习、整治街头不文明现象，临近寒衣节，商州区城管局提前谋划、精准部署，结合城区人流、车流及祭祀习俗实际，细化专项保障方案。通过科学规划祭扫点位，在城区交通便利、便于管理的区域，规范设置65处祭祀点位，配备160多个专用祭祀桶，为市民合规、安全、文明祭扫提供暖心便利。同时，累计组织120多名执法人员，分片区开展夜间巡查、现场劝导、秩序维护等工作。

巡查过程中，执法人员主动上前与祭祀市民沟通，细致讲解露天焚烧的安全隐患与环境污染危害，引导大家前往集中点位祭扫，让文明祭祀理念落地见效。此次柔性化的服务举措，有效改善了城区市容环境，消除了消防安全隐患，用温情治理营造安全文明的城市氛围。不少市民积极配合，纷纷表示理解，并为这种兼顾民俗与安全的灵活管理方式点赞。