资源下沉管慢病　医防融合护健康

本报通讯员　李行　段钰

民生深一度

近日，商南县医院组织业务骨干在县城关街道东岗社区广场开展“加强慢病管理　守护群众健康”义诊活动。义诊现场，医师陈娟一边将监测数据录入居民健康档案，一边细致叮嘱前来问诊的老年群众：“您的血糖仍然偏高，降糖药物务必按时服用，切勿因身体没有不适就擅自停药。”老人频频点头，认真把用药注意事项记录下来。

这一幕，正是商南县推动优质医疗资源下沉、织密慢病管理“防护网”的生动缩影。

商南县地处秦巴山区，群众居住点分散，全县纳入规范化管理的慢病患者约3.14万人，45岁以上人群中慢病患病率超36%。今年以来，面对群众不断增长的慢病健康服务需求与基层医疗管理能力不足的矛盾，商南县以医防融合为着力点，统筹推进预防、筛查、诊疗、随访、康复全流程工作，不断健全慢病综合防控体系，探索走出一条山区慢病治理新路径，推动慢病管理从“管得住”向“管得好”稳步迈进。

做好慢病管理，核心在于推动医疗资源下沉，打通县镇村三级医疗服务链条。商南县成立由县卫生健康局主要负责同志牵头的慢病防治工作专班，明晰医疗机构职能定位，搭建起县级医院技术支撑、镇卫生院管理枢纽、村卫生室服务前沿的三级慢病管理网络，逐级压实工作责任，构建闭环式慢病健康管理体系。

“依托紧密型县域医共体建设，我们在县医院成立慢病管理中心，打通‘防、筛、诊、治、管’全流程防治链条，建成心电、影像、远程会诊数字健康‘一张网’，实现县、镇、村医疗检验结果互认共享，有效减轻慢病患者的就医负担。”商南县卫生健康局副局长金会明介绍。目前，全县累计建立居民健康档案20.17万份，规范管理高血压患者2.27万人、2型糖尿病患者6700人、慢阻肺患者695人，县域慢病医防融合全链条防护屏障持续加固。

为切实打通慢病规范化管护“最后一米”，商南县创新家庭医生签约服务模式，择优选派128名县级专科医师，按照“分片包抓、责任到人”原则，每月至少2次下沉村居坐诊，针对高龄、失能、行动不便等重点人群，入户开展血压血糖检测、心肺听诊和用药指导，做到基础服务全覆盖、重点服务精准化。

“家庭医生能够提供上门送药、血糖血压检测、用药方案调整等多种健康服务，群众不用来回奔波，一通电话就能获得专业医疗指导，这对山区慢病患者而言十分便利。”金丝峡镇梁家湾村县级签约医师段立宏说。

商南县将家庭医生随访履约率、群众满意度等核心指标纳入基层医疗机构考核权重，定期开展健康档案抽查和入户实地核实，考核结果与资金分配、职称晋升、评先评优直接挂钩，倒逼责任落实，确保签约服务落到实处、高效运行。

在慢病随访过程中，医务人员除做好用药指导、病情评估之外，还积极推广中医食疗、穴位按摩、中药代茶饮等中医药适宜技术，开展中医体质辨识，针对高血压、糖尿病、慢阻肺等重点人群提供中西医结合个性化干预方案。对病情稳定的患者可开具3个月长期处方，有效降低群众往返就医的时间与经济成本。

“以前也知道抽烟喝酒伤身体，但没太放在心上。经过医务人员上门科普宣传，我才明白不少基础病都和日常习惯有关。”居民朱宏朝翻看着手机里的电子健康档案，对慢病管理带来的变化感受颇深，“如今街道卫生院的王医生不仅每月都上门给我测血压，还帮我调整用药方案，不用反复往医院跑了。”

从县级专家定期下沉坐诊到村卫生室常态化随访，从长期处方到中西医结合个性化干预，商南县正加快推动慢病防控管理从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。“我们将持续深化医防融合改革，优化三级慢病管理网络，不断丰富家庭医生签约服务内涵，做实数字健康赋能，补齐基层服务短板，持续提升慢病综合防控能力，用心守护商南群众身体健康。”金会明说。



义诊现场，商南县医院医师为老年群众测量血压、登记健康信息，耐心开展慢病健康宣教。

洛南精准施策促重点群体就业

本报讯　（通讯员　刘卫锋）“之前没有一技之长，找工作处处碰壁。多亏县人社局干部上门宣讲政策、推荐岗位，还让我免费参加了中式面点培训。现在我在家门口经营小餐馆，每月收入很稳定。”近日，说起就业带来的变化，洛南县景村镇景村街社区青年王强强脸上满是欣喜。

今年以来，洛南县紧扣稳就业促增收目标，聚焦脱贫劳动力、高校毕业生、退役军人、就业困难人员等重点群体，加大宣传、拓宽渠道、强化培训、落实政策，靶向施策、精准发力，用心用情做好就业服务保障，让更多群众实现稳定就业、增收致富。

洛南县扎实开展政策宣传和督帮指导，组建工作专班，深入各镇（街道）和重点村（社区）摸清脱贫劳动力、有就业意愿群众底数，建立就业帮扶台账，落实一户一策帮扶举措。组织人社干部下沉镇村、易地搬迁小区，通过政策解读、入户走访、微信群推送和开展就业招聘活动等方式，把外出务工、公益性岗位安置、技能培训补贴、创业扶持等政策送到群众身边。定期开展就业帮扶督导，跟踪掌握未就业人员、失业人员动态变化，及时化解就业堵点难点，全力打通政策落地“最后一公里”，做到就业底子清、帮扶需求明、跟进服务实。目前，已开展各类就业政策宣传80多场次，覆盖群众10万多人次。

洛南县多渠道搭建就业平台，以“春风行动”“就业援助月”“金秋招聘月”“百日千万招聘”等为抓手，多频次举办易地搬迁专场、零工专场、苏陕协作、重点企业用工招聘会和直播带岗招聘，多渠道提供就业岗位供求职者选择。依托县零工市场、就业创业中心、村级就业服务站，打造“15分钟就业便民服务圈”，深挖县内社区工厂、就业帮扶基地、农特产品加工企业等岗位资源，持续深化苏陕劳务协作，对接江苏、浙江等地优质企业，推行“点对点、一站式”专车输送服务，促进外出务工和就地就近就业双向发力，让岗位信息直达群众手中。截至目前，累计举办各类招聘活动70多场次，实现外出务工7.55万人，组织“点对点、一站式”送工3600多人。

洛南县加大职业技能培训力度，促进更多群众掌握一技之长、实现稳定就业，以实施“技能照亮前程”行动为抓手，围绕市场用工需求、群众就业意愿和特色劳务品牌打造，把技能培训办到村（社区）、易地搬迁点和手工作坊。围绕推动培训由“菜单式”向“订单式”转变目标，重点开展洛南草编、中式烹饪、养老护理、抖音直播、叉车操作、修脚保健等实用技能培训，促进更多劳动力从体力型务工向技能型务工转变，不断提升重点务工群众的竞争力。今年累计组织各类就业培训84期3240人次，其中培训退役军人50名，实现稳定就业1200多人。

洛南县持续提升公共就业服务水平，狠抓各类政策落实，不断释放跨省一次性交通补贴、技能培训补贴、一次性创业补贴、企业稳岗补贴和创业担保贷款等惠民政策红利，让更多就业群体稳定就业、安心工作。同时，积极做好重点务工群体权益保障，规范公益性岗位开发管理，宣传落实根治欠薪“八项制度”，跟踪检查劳动合同签订情况，纵深开展欠薪问题专项整治，全力保障务工人员工资及时发放，让就业惠民政策红利直达快享。目前，已发放个人和企业创业担保贷款1560万元，为332名农民工追回拖欠工资333.3万元。

“小板凳”围出“大课堂”

本报通讯员　卢金林

11月3日，当初冬的暖阳照进镇安县庙沟镇中坪村五组一个农家小院，几十条小板凳围成一圈，一场围绕城乡居民医保缴费的“中坪讲堂”如期开讲。哪类人该参保？手机上一家人怎么代缴？断保后看病报销有啥影响？镇村干部用乡音土语一条一条讲清楚。遇到不会用智能手机的留守老人，村干部就掏出手机现场帮办代缴；对在外务工的家长，则通过微信群、电话把政策送达。“以前光知道要交钱，不晓得交了能顶啥用，今天总算听明白了。”潘有红老人听完后说。

一场院落会下来，讲的是医保政策，解开的是群众心里的疙瘩。

近年来，庙沟镇创新基层社会治理机制，干部“一对一”包联到户，大到代办证件、协调就医，小到讲清一项政策、化解一句怨气，一包到底。讲堂开到哪里，包联干部就跟到哪里。时间一长，干群关系越来越密切，变化就这样一点点落在家庭里、落在要紧处、落在人心上。

医保课只是庙沟镇讲堂的一个切面。如今，父母学堂、双喜讲堂、中坪讲堂轮番开讲，讲的不是大道理，是畜牧防疫、防汛防滑、矛盾纠纷化解，是孩子心理、惠农政策、家风家教。听课的，有留守老人，有刚从务工工地回来的家长，也有跟着爷爷奶奶来听课的孩子。仅全县“父母学堂”走进社区系列活动就已办到第102期，庙沟镇是常设课堂之一；双喜讲堂则开到了第八期。县关工委老同志、原镇安中学校长龙超奎登上讲台讲家风，派出所民警也把防电诈课送进讲堂和院落，刷单返利、冒充公检法、虚假投资这些农村常见骗术，被民警用本地案例一条条拆开，手把手教老人下载“国家反诈中心”APP。有老人听完回家就跟在外打工的儿女打电话：“陌生链接不敢点，转账前先问一声。”讲堂不大，讲的却都是群众身边的事、眼下急的事。

变化，最先落在家庭里。双喜村的“父母学堂”上，县家庭教育促进会讲师成鸿以《用心沟通　让心靠近》为题，通过案例和情景模拟，带着家长反思跟孩子的日常沟通。村民李承霞听完后感慨：“以前总觉得孩子不听话，今天才明白是自己方法不对。”一句“方法不对”，道出了不少山里家长的心结。庙沟镇山大沟深，青壮年外出务工多，留守老人带孩子是常态，“管住吃穿”容易，“管到心里”却难。父母学堂把“隔代教育”“手机管理”“情绪沟通”这些让老人头疼的事摆到桌面上，一句一句拆开讲，家长心里那根绷着的弦，慢慢松了下来。

畜牧技术员把课堂搬到牛场里，手把手教疫病防控、饲草配比；防汛期，干部用乡音土语把防抢撤路线、预警信号讲到每一户留守老人听得懂、记得住；司法所和调解员把婚姻家庭、邻里宅基地这些农村最常见的纠纷类型搬上讲台，用真实案例讲法、讲理、讲情。双喜村第八期“双喜讲堂”上，甘子荣老师以《家和万事兴》为题，给乡亲们讲家庭家教家风。一位村干部说得好：“讲堂上讲的每一件事，都是村里眼下正在发生的事。”

今年夏天，中坪讲堂首期开讲，11名大学新生戴上大红花，受助读完本科、如今在读研究生的胡兰返村讲“大学第一课”；双喜村连续六年重教兴学，40多名学生考上大学，被群众称为“博士之乡”，“读书有用”的种子和“受助—成才—反哺”的接力，在这条山沟里接上了茬。

从院落会上把医保缴费“交得明白、报得清楚”，到父母学堂里学“怎么跟娃说话”，再到中坪讲堂上听学长讲“从被托举到托举别人”，庙沟镇的这些讲堂，名字不同、内容各异，路子却是一条：不端架子，不绕弯子，群众关心什么就讲什么，哪里容易出问题就把课堂搬到哪里。这背后，是基层社会治理机制在牵引——“一对一”包联、户户有人包，讲堂开到哪里，服务就跟到哪里。留守老人听懂了防汛预警，学会了怎么缴医保，也记住了“不听不信不转账”，心里踏实了；家长学会了“用心看见情绪”，跟孩子的电话不再只剩“考了多少分”；对于村里的矛盾纠纷，干部在讲堂上把理说透了，群众的气也就顺了。

便民桥连通民心路

本报通讯员　田苗苗

秦岭身边事

“感谢镇党委、政府心系群众，把困扰我们多年的过河难题放在心上、落到实处。这3座便民桥，是实实在在的幸福桥、安心桥！”11月8日，山阳县两岭镇马鹿坪村村民周家安代表全村乡亲专程来到镇政府，把一封感谢信交到工作人员手中。信中，乡亲们用最朴素的话语，表达了对镇上推进便民桥建设的由衷谢意。

据了解，马鹿坪村内3条河道长期以来缺少规范通行桥梁。每到汛期河水暴涨、水流湍急，群众只能冒险涉水渡河或长途绕行，学生上下学、村民下地生产、农副产品外运等都面临不小的安全隐患。同时，汛期河水上涨不确定性强，随时可能发生险情，直接威胁沿线群众出行安全。过河难、出行险，成为压在沿线群众心头多年的一桩揪心事。

民有所呼，必有所应。两岭镇依托入户走访等方式，常态化收集民情民意，及时掌握群众的迫切诉求，将3座便民桥建设纳入今年镇级民生实事重点清单。桥梁项目建设资金需求量大，实施推进中还存在不少现实困难。镇党委、政府主动向上对接汇报，积极争取项目政策与资金支持，组织工作人员实地踏勘现场，科学优化建设选址与工程方案，稳妥做好用地协调、群众思想引导等前期准备工作，全力推动民生期盼从“心愿清单”变为“落地实景”。

“我们祖祖辈辈盼望修建桥梁，但无奈工程投入太大。原以为难以实现，没想到今年在镇上的推动下，项目终于动工了。”感谢信中的这些话，道出了村民们长久以来的期盼。目前，便民桥项目处于加紧施工阶段，镇上组建工作专班全程驻点跟进，落实常态化巡查调度机制，从严把控工程建设质量，压紧压实施工安全责任，高标准实施建设工程。专班相关负责人介绍：“新桥严格按照标准施工，建成后结构稳固、通行顺畅，将彻底化解汛期涉水通行风险，打通群众出行‘最后一米’，既方便群众日常通行，也为特色农产品外运、产业发展筑牢交通基础。”

“以前下雨不敢过河，干农活、接送孩子都要绕很远的路。现在眼看着桥体成型，心里踏实，生活越来越有盼头了！”看到村子一天天的变化，马鹿坪村村民纷纷称赞。

近年来，两岭镇始终坚守为民初心，厚植为民情怀，持续聚焦群众急难愁盼问题，紧盯道路、水利、人居环境等民生短板，健全完善桥梁后续管护巡查机制，用心用情办好一件件看得见、摸得着的民生实事，切实解决群众生产生活中的实际难题，以实实在在的工作成效架起干群连心桥，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

一碗热饭背后的温情

本报通讯员　王光志

“饭送到家门口，还帮我买了药，跟自家娃一样贴心。”10月21日中午，丹凤县武关镇枣园村高龄独居老人陈久长接过服务队递来的热乎饭菜，由衷道出心底暖意。

自今年9月枣园村老年助餐点正式运营以来，村里的养老服务跳出“只供一餐、只解一饥”的单一模式，不仅让老人吃上热饭、吃饱好饭，更把一条送餐小路变成了直通群众心坎的为民服务大路。服务队每日送餐上门，同时代购生活物资、代缴日常费用、排查居家安全隐患、陪护谈心解忧。助餐点运营以来，累计为村内高龄、独居、留守老人代办各类民生实事22件，以细致贴心的常态化服务，切实破解农村老人做饭难、跑腿难、居家无人照看的民生难题。



志愿服务队为老人送餐上门。

枣园村老年群体占比大，村内独居、高龄、行动不便老人居多，日常做饭费力、采买跑腿不便、居家安全无人巡查，是长期困扰老年群众的现实难题。为补齐村级养老服务短板，做实做细民生保障，枣园村“两委”精准对接群众急难愁盼，投入5万元盘活村内闲置场地，提质改造建成90平方米标准化老年助餐点，配齐全套厨具设备、消杀设施与整洁就餐区域，真正把便民餐桌稳稳搬到群众家门口。

惠民服务精准兜底，暖心价格普惠民生。该村老年助餐点实行差异化收费标准：五保户、重度残疾人就餐仅需1元，60岁以上老年人就餐收取2元。亲民实惠的收费标准、软烂适口的家常饭菜，深受老年群众认可。目前，助餐点每日常态化供应午餐，稳定服务全村53名老年人，其中24名身体健康老人就近到店堂食，29名高龄独居、行动不便、卧床老人享受专人上门送餐服务，实现全村老年群体养老服务全覆盖、无遗漏。

据了解，枣园村专门组建7人志愿服务队，由村干部、党员志愿者、网格员、公益性岗位工作人员轮班值守、每日送餐。服务队始终秉持“多问一句、多看一眼、多帮一把”的服务原则，不只是送去热饭，更是送陪伴、送安心、送服务。每一次上门送餐，工作人员都会和老人唠家常、询近况、察冷暖、排查水电隐患，用日复一日的微小善意驱散独居老人的孤单，守护居家养老平安。

为杜绝老年助餐点以及送餐服务“一阵风”式运营，保障项目长久惠民、持续运行，助餐点启用首日，枣园村爱心企业、党员干部、在外乡贤、热心群众积极响应、踊跃捐款捐物。乡贤郭德平个人捐款1000元，陕西省嘉阳电力有限公司捐赠价值3000元的米面油等物资，鼎力支持村级养老事业发展。当日累计募集善款和物资总价值1.6万多元，所有善款及物资全部专项用于老年助餐点日常运营、食材采购和设施维护，以社会公益力量为老年助餐点长效稳定运营保驾护航。

同时，村上创新采用“集体兜底、免费运营”暖心模式，助餐点场地由村集体无偿提供，实行首年免承包费运营政策，最大限度减负增效、让利群众。日常运营中，严格落实食材溯源采购、后厨规范操作、餐具定时消杀制度，结合老年人饮食特点科学搭配、定期更新菜谱，常态化倾听老人诉求、优化服务细节，全方位守护老年人舌尖上的安全与温暖。

如今的枣园村，小小的老年助餐点早已不只是就餐场所，更是村级敬老爱老、便民惠民的暖心阵地。“老年助餐点建设不是一阵风，民生服务没有终点站。村上将持续优化助餐送餐、便民代办、暖心陪伴一体化服务，把养老民生实事做细、做实、做长久，让辖区老年人老有所养、老有所安、老有所乐，以暖心民生服务持续赋能乡村全面振兴。”枣园村党支部书记张谋权说。

志愿暖商洛