民声有回响 良策见实效

本报通讯员 代绪刚 任 伟

闲置边角地“变废为宝”，民生烦心事逐项清零。近日，商南县北环路与长新路交会处公厕及电动车充电桩项目建成投用。一块200余平方米的闲置三角地，同步建起公共厕所、电动车集中充电区、居民休闲小广场，人大代表提出一份接地气的民生建议，从纸上构想变成群众家门口触手可及的幸福实景，生动诠释了全过程人民民主的基层温度。

“以前充电只能从楼上拉线，刮风下雨心里一直悬着，现在出门就能扫码充电，安全又省心。”西苑小区居民说起新投用的充电桩，连连称赞。西苑小区建成于2006年，共有6栋楼149户517人，属于老旧小区。受早期规划条件限制，小区没有配套电动车充电场地，长期以来，“飞线充电”屡禁不止，消防安全隐患突出，相邻的豪迪等“三无”小区同样面临充电难题。与此同时，北环路至世纪大道沿线商铺多、人流密集，却缺少公共厕所，行人、环卫工人、沿街商户如厕不便，成为城市配套短板。不少老人还反映，家门口缺少就近休闲活动的地方。

县人大代表汪静在走访调研中，把群众的一桩桩诉求记在本子上。经过反复踏勘，她瞄准北环路与长新路交会处这块闲置三角地，提出《关于在北环路与长新路交会处建设公厕及电动车充电桩的建议》，计划一地多用、综合改造，同步解决充电难、如厕难、休闲难三个问题，把闲置空间转化为便民空间。

代表建议交办后，商南县住建局、西关社区迅速联动。工作人员多次到现场勘查，广泛征求周边居民意见，科学优化建设方案，倒排工期、严把质量，统筹推进施工建设。各部门协同发力，打通环节堵点，把代表的“金点子”转化为惠民的硬举措，推动项目早日建成投用。

如今，这块不起眼的三角地旧貌换新颜。一排排充电桩整齐排布，西苑小区及周边老旧小区的“飞线”逐步清零，消防安全防线进一步筑牢；干净整洁的公共厕所投入使用，补齐了沿线公共服务短板，解决了一线环卫工人、过往行人的急难；绿化美化后的休闲区域增设棋牌桌，成了附近老人晒太阳、拉家常、下棋聊天的好去处，家门口的“微乐园”温暖民心。

方寸地块的改造，是小切口的民生实践，也是全过程人民民主在基层的鲜活体现。小事连着民心，边角空间的盘活，没有大拆大建，却精准对接群众最迫切的现实需求，用低成本改造换来高获得感。

近年来，商南县持续规范人大代表建议办理机制，推动代表扎根一线听民声、察民情，推动职能部门靠前办理、闭环落实，把群众诉求转化为可落地、可感知的民生项目。下一步，西关社区将配合主管部门做好公厕、充电桩、休闲设施的日常管护，用心办好群众身边一桩桩“关键小事”，让城市治理更有温度，让群众幸福成色更足。

“鸟中大熊猫”黑鹳现身商南丹江流域

本报讯 （通讯员 李 潇）初冬时节，商南县湘河镇丹江流域迎来了一批特殊的“客人”：清澈江水缓缓流淌，浅滩处一群白鹭正低头觅食；鸬鹚相伴其间，游弋水面；不远处河心石旁，一只通体黑羽、长喙鲜红的大型涉禽静静伫立——经辨认，这是国家一级保护野生动物黑鹳。多种涉禽同滩栖息，为初冬的丹江增添了几分生机。

11月13日，笔者在湘河镇丹江流域看到，黑鹳与白鹭、鸬鹚虽同处一片浅滩，但彼此保持适当距离，互不惊扰：白鹭在浅水区啄食小鱼虾，鸬鹚在深水区潜水捕鱼，黑鹳则静立石旁伺机而动，三种涉禽各取所需、相安共处。

“黑鹳数量稀少，对栖息环境极为挑剔，尤其对水质和人为干扰非常敏感。”据商南县野生动物保护站工作人员介绍，黑鹳被誉为“鸟中大熊猫”，通常只在清澈水域、干扰较少的湿地环境中停留。此次在丹江流域记录到黑鹳，是该区域近年来少有的明确记录，具有重要的生态指示意义。

近年来，商南县持续推进丹江流域综合治理，实施禁渔禁捕，修复浅滩湿地，水质稳定保持在Ⅱ类以上，鱼类资源逐步恢复，候鸟种类和数量明显增多。家住附近的村民张根泉回忆，以前冬天偶尔能看到几只白色的鸟，如今黑鹳、鸬鹚等珍稀鸟类频频现身。“大家都知道这些鸟很珍贵，没人去惊扰，更没人捕猎。”

商南县林业局负责人表示，丹江流域是候鸟迁徙通道上的重要停歇地和越冬地，林业部门将加密候鸟监测点位，开展黑鹳等珍稀物种专项调查，完善湿地保护措施，同时结合“爱鸟周”等活动加大宣传力度，引导群众共同守护丹江湿地，让更多珍稀鸟类“愿意来、留得住”。

商州区和平社区“微改造”破解停车难题

本报讯 （通讯员 兀 茜）今年以来，商州区城关街道和平社区把党支部战斗堡垒作用、党员先锋模范作用融入创文工作全过程，聚焦群众停车难题，对辖区老旧停车场实施修缮提升工程，补齐基础设施短板，规范停车秩序，以实实在在的“微改造”民生成效擦亮文明底色。

和平社区老旧小区集中，社区东侧闲置空地是困扰居民许久的治理顽疾。地面坑洼松散，晴天扬尘四起，雨天积水导致泥泞，加之污水、杂物堆积，车辆随意停放，既存在安全隐患，也影响辖区文明形象。停车难更是群众心中的一块“心病”。

和平社区通过召开党委班子会、党员大会、居民议事会，广泛征集党员、居民意见建议，多轮研讨论证改造方案，全程公开公示，充分凝聚群众共识，做到“群众的事群众商量办”，确保项目决策贴合民意、科学透明。包抓单位区委宣传部主动下沉对接，积极协调破解施工过程中的堵点难点，为项目顺利推进提供有力支撑。

项目实施阶段，社区规范开展公开招标，有序推进场地平整硬化、墙面翻新粉刷、门房修葺完善等一系列工程。昔日坑洼脏乱的闲置地块焕然一新，变成布局规整、设施完善的便民停车场。

荒地“涅槃重生”，一举化解两大难题：一方面，过去尘土泥泞的卫生死角得到彻底清除，社区人居环境面貌显著提升，夯实了文明创建基础；另一方面，闲置土地得到有效盘活，有效缓解了周边居民、游客停车压力，车辆占道乱象得到有效遏制。

小改造承载大民生，小阵地彰显大担当。“以前停车难、行路难，现在路面平整、车位规整，社区党组织实实在在为我们解决了烦心事！”看着焕然一新的停车场，居民们纷纷点赞。此次便民停车场改造工程，是社区推动党建力量下沉、深化文明城市创建、践行为民办实事的生动缩影。

建设全国文明城市



为提升辖区重点单位快速响应、协同处置和自防自救能力，近日，镇安县公安局组织全县中小学校、城区医疗机构、金融网点、重点行业场所负责人及安保骨干，开展最小应急单元专题培训，民警现场演示防暴处置战术动作，强化应急处置能力，筑牢基层安全防线。（本报通讯员 杨建东 摄）

“组组协同”强监督 严管细护“校园餐”

本报讯 （通讯员 王 逸）半成品食材未做防尘保护、外购食材采购手续不全、食堂出库台账未及时记录、食材验收不规范……近日，洛南县纪委监委第四、第九纪检监察组协同联动县教体局、县市场监管局开展“校园餐”安全专项检查时，现场指出问题，要求限期整改、对账销号。

今年以来，洛南县纪委监委将“校园餐”食品安全作为中小学教育领域突出问题整治的切入点，聚焦职能部门常态化自查自纠、制度机制运行等方面，从追责问责和倒逼职责履行等方面开展“组组协同”监督，联动守护校园食品安全。

针对检查中发现的部分学校食品采购、存储、加工等环节存在的安全隐患以及校园周边食品安全管理不规范等问题，协同联动组通过工作提示督促县教体局联合县市场监管局对校园食堂及周边餐饮场所开展全面排查，重点检查食品采购、存储、加工等环节，严查过期、变质食材，规范操作流程，检查校园及周边各类餐饮经营户660余户、食品经营户440余户，推动整改进货查验落实不到位、环境卫生差等问题65个，立案处罚8起；推动县教体局追责问责41人，移送“校园餐”问题线索2条。

“组组协同”督促县教体局投入资金对三要镇中心小学、仓颉学校等十余所学校餐厅、后厨操作间进行标准化升级改造，全面优化“校园餐”基础保障条件；对校园大宗食材招标、食材采购询价机制执行情况开展专项检查，推动各中小学节约食材采购费用53.6万元，每学期为群众节约成本开支35万元；注重科技赋能，督促各中小学用好智慧监管平台、“阳光校餐”小程序等收集家长意见90余条，健全完善“校园餐”管理、校园食品安全风险防控等制度机制6项，推动“校园餐”管理从整改问题向规范管理延伸。

建设清廉商洛 弘扬清风正气

活力飞扬展风采 健身润心促成长

本报讯 （记者 李小龙 通讯员 鱼亚静）近日，商洛市幼儿园开展系列户外体育活动，丰富校园体育生活，激发幼儿运动兴趣，锤炼幼儿坚毅团结的思想品质。

小班亲子趣味运动会上，各项游戏妙趣横生、欢声笑语漫溢赛场。桥上爬行、跨跳闯关、巧钻山洞等一系列难度适宜、内容多元、鲜活有趣的游戏轮番上演。孩子们奋力奔跑、跳跃，全身心投入每一项趣味挑战；家长们暂别忙碌，全程陪伴、全力助阵，尽情享受亲子运动带来的快乐。小一班幼儿李安然爸爸说：“平时工作忙，很少有时间陪孩子这样放开玩，今天陪孩子一起闯关，特别开心。”

中大班器械操展演中，孩子们手持平衡板跟随音乐从容律动，举板伸展、持板侧摆、分板跳跃，多样的平衡板动作有效锻炼幼儿核心力量、身体平衡与肢体协调能力。孩子们动作标准舒展、连贯流畅，举手投足间尽显童真和朝气。

教师啦啦操表演动感十足、活力满满，以身作则向幼儿传递热爱运动、积极向上的生活态度。还有消防救援人员带来的队列队形示范展示，以整齐规范的动作、严明坚毅的作风，在幼儿心中种下自律、勇敢的种子，实现体育锻炼与品格教育、爱国启蒙有机融合。

近年来，商洛市幼儿园致力于打造“悦动强体魄、劳育润童心”体育与劳育融合教育特色品牌，严格落实幼儿每日户外活动不少于2小时、体育活动不少于1小时的要求，将常态化体能训练、特色器械操练习、趣味体育活动融入保教日常，不断助力幼儿身心全面发展。

上门代办解民忧 医保服务暖人心

本报讯 （通讯员 李 翔）为解决部分农村老年人不会操作智能手机，线上参保缴费难题，切实做到“应保尽保、不漏一人”，近期，镇安县月河镇组建医保缴费服务队下沉村组，上门为老年人代办医保缴费业务，将暖心服务送到群众家门口。

在月河镇各村院落、农户家中，服务队队员携带手机、宣传资料，挨家挨户走访摸排。队员仔细核对老人身份信息，耐心解释参保所带来的健康保障和福利。

针对行动不便、无智能手机的高龄、独居、留守老人，服务队队员采取定点帮办与上门代办相结合的模式，一对一协助老人完成线上缴费，缴费完成后现场出示缴费凭证并交由老人留存。同时，队员们同步开展反诈提醒，讲解医保缴费类电信诈骗套路，守护好群众的“养老钱”。

“我们服务队由村干部、片长和志愿者组成，前期已经对辖区高龄、独居、留守老人进行摸排登记，专门为有需要的老人提供代缴服务。”西川村党支部书记胡晓介绍。

“年纪大了腿脚不方便，这两年镇村干部上门帮我们缴医保，不用自己来回跑，省心多了。”西川村三组村民鹿传富说起这项便民服务，连连称赞。

“城乡居民基本医疗保险是守护群众健康的民生底线。我们在全镇10个村，动员53名镇村干部、志愿者组建医保缴费服务队，主动靠前服务老年群体，守护群众看病就医保障。”月河镇人大主席郭茂武说。

商州警方破获一起冒充抖音客服诈骗案

本报讯 （通讯员 周亚军）近日，市民平女士来到市公安局商州分局陈塬派出所，送来一面印有“雷霆反诈挽损失 倾心护民暖民心”的锦旗，感谢民警通过快速止付、跨省联动协作，为其追回被骗资金10.5万元。

5月27日14时许，陈塬派出所接到辖区群众平某报警称，工作期间接到00开头的陌生来电，对方冒充抖音客服，谎称她开通了抖音直播扣费功能，如不及时关闭，每月将自动扣费2000元。随后，在骗子的步步诱导下，平某下载远程操控软件、开启视频会议，手机被对方远程操控转账，银行卡里的钱被转走。

接警后，派出所民警立即启动电信诈骗紧急处置机制，争分夺秒对涉诈账户开展紧急止付、冻结，最大限度阻断涉案资金转移，为后续追赃挽损抢占先机。

该案涉案资金跨区域流转、线索分散，追赃挽损难度很大。办案民警持续研判线索，多次对接异地警方，开展跨省协作、线索核查和协调工作。经过不懈努力，近期成功为受害人追回被骗资金10.5万元。

警方提醒：凡是自称平台客服，以开通扣费业务、征信异常等理由，要求下载远程操控软件、开启共享屏幕、视频会议等方式配合核验转账的，都是电信网络诈骗！遇到此类情况，第一时间挂断电话，切勿按照对方指引操作，有疑问及时拨打110咨询求助。

四皓街道开展“慈善一日捐”活动

本报讯 （通讯员 雷 鸣）为弘扬扶贫济困、乐善好施的传统美德，进一步汇聚慈善力量、帮扶受灾困难群众，近日，洛南县四皓街道组织开展“慈善一日捐”活动。街道办事处领导班子成员率先垂范、带头捐款，全体干部职工积极响应、踊跃参与。

捐款活动现场，班子成员带头走到捐款箱前，将饱含爱心的善款投入箱中；机关全体干部紧随其后，依次慷慨解囊，一笔笔善款汇聚成帮扶暖流。活动坚持自愿参与、量力而行的原则，倡议干部职工捐出一日工资。大家用实际行动传递温暖、彰显担当，进一步营造人人向善、人人行善的浓厚氛围，为慈善事业和民生改善贡献力量。截至目前，已收到捐款687笔共计4.19万元，此次募集的善款专用于全县灾后重建和受灾困难群众救助。

丹凤专项整治物业服务突出问题

16个小区取消水电费公摊，年减收费用120万元

本报讯 （通讯员 吴德军 陈 博）今年以来，丹凤县聚焦治理物业服务突出问题重点任务，深入开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，扎实推进为民办实事工作，有效解决了一批影响群众生活的问题，物业行业整体服务水平得到显著提升。

丹凤县成立工作专班，制定印发《“治理物业服务突出问题”工作方案》，召开部署动员会和工作推进会，明确了住建、公安、市监、城管等12个部门和水、电、气、通信等7家专营公司的行业监管责任，12个镇（街道）管理责任以及18家物业企业、13家房地产开发企业的排查整改责任。深入全县23个物业小区，采取传统宣传和新媒体宣传相结合的方式，公布举报电话，发布线索征集通告，累计印发宣传彩页3500份、悬挂标语46条、推送信息178条，开展专题培训2次，设置举报箱23个。

聚焦小区基层治理“4+5”工作模式，丹凤县指导成立物业企业党支部4个，向物业企业派驻党建指导员5名，打造“红色物业”示范点2个，开展业主自治组织组建知识培训2次，住宅小区累计组建业主委员会（物管会）61个。聚焦政策落实有短板、公共收益不透明、资金管理有风险等群众反映强烈的问题，累计开展高层建筑消防安全、电动自行车全链条整治、履约服务等专项检查4轮，发现问题115个，逐一进行整改，取消16个小区水电费公摊，惠及群众1.2万户，年减收费用120万元，查处退回7个小区违规收取群众水卡费、空置房垃圾费等4.5万元，11个小区完成物业服务招投标整改，2家物业企业被责令退出。畅通群众投诉渠道，受理办结12345政务服务便民热线、来人来访、转办等物业领域诉求168件，丹凤朝阳物业服务重点信访件2件涉及5个问题已全部办理到位。针对物业服务突出问题集中整治，县纪委监委提前介入，围绕涉及群众多、影响范围广、群众意见大的难点堵点问题确定6个为民办实事项目，并全程监督推进，目前已办理完成5件。加强建章立制，印发出台《物业企业红黑榜评定办法》等5项制度，确保物业服务工作长效常治。⑧



11月13日，丹凤县志愿服务联合会组织服务行业青年志愿者来到铁峪铺敬老院为院民义务理发、洗脚，并为老年人宣传老年保健常识，提高老年人的生活质量。（本报记者 贾书章 摄）