商南“三服务”提质行动见实效

办结惠民实事171件、化解企业难题82个

深化开展“三个年”活动
全面提升“三服务”质效

本报讯　（通讯员　代绪刚）今年以来，商南县聚焦群众急难愁盼、企业发展所需、基层减负赋能，持续深化为民、为企、为基层“三服务”提质行动，靶向发力、精准施策、闭环落实，不断破解民生堵点、企业痛点、基层难点，全面构建服务更高效、群众更满意、营商更优质、基层更务实的治理服务新生态，为县域经济社会高质量发展蓄势赋能。

商南县聚焦群众所急、回应民生关切，持续深化“三送三问三解”实践活动，推动广大党员干部下沉网格一线、深入群众身边，常态化走访摸排民情、听民意、解民忧。围绕教育就学、医保社保、养老服务、小区治理、人居环境等民生重点领域，排查梳理各类矛盾隐患和民生短板，逐条建立台账、逐项销号管理。通过常态化走访排查、清单化推进落实，全县累计排查化解各类民生问题734个，细化梳理民生实事清单87项，靶向攻坚、精准落地办结惠民实事171件。针对老旧小区集中开展专项整治提升行动，系统完善基础设施、规范小区管理、优化居住环境，累计攻坚治理“三无”小区58个，有效改善1810户群众居住生活条件。

商南县始终坚持服务企业就是服务发展的理念，持续优化助企纾困服务体系，推动惠企服务常态化、精准化、专业化。全县精准选派55名党建指导员下沉产业一线，结对包联193家重点非公企业和社会组织，全面落实“企业点单、党建接单、限时办结、全程督办”服务机制，实现企业诉求直达、问题快速处置、服务精准落地。常态化开展“访百企、解难题、促发展”专项行动，深入生产车间、项目现场，听取企业发展诉求，破解用工、融资、产销、审批、政策落地等各类发展难题，全力帮助企业降成本、拓市场、稳生产、扩产能。截至目前，累计帮助企业化解各类发展难题82个。

商南县创新构建基层减负闭环治理体系，建立“清单指导、评价反馈、预警提醒、以下评上”全链条工作机制，为基层精准减负、有效赋能。全县系统梳理权责边界，全面厘清县级部门、镇（街道）两级履职事项，梳理县级部门权责清单4426项、镇（街道）履职清单1330项，从源头杜绝推诿扯皮、随意摊派等问题。全域推进村级云端服务平台建设，优化线上办事流程、精简办事环节、压缩办理时限，推动25项高频便民服务实现全程网上办、掌上办、便捷办。线上平台常态化受理群众诉求、解答政策咨询、办理便民事项，累计线上化解处置各类群众诉求6000多件。

全省文物系统消防救援综合演练在我市举行

本报讯　（记者　刘佳乐）11月19日上午，“文博守卫·防患未‘燃’”陕西省文物系统2026年度消防救援综合演练在秦岭博物馆西广场举行。本次演练由省文物局、省消防救援总队主办，市政府、市文物和广播电视局、市消防救援支队、秦岭博物馆承办。全省各地文物系统业务负责人到场观摩。

开幕式上，副市长强力对全省各地参会人员来商表示欢迎，对我市文物保护和文博安全建设工作情况进行了介绍。

现场展示环节，洛南静板书非遗节目《文脉兴盛国运昌》精彩上演，观摩人员现场感受了商洛传统文化的魅力；秦岭博物馆安保人员开展消防水带连接实操展示；市消防救援支队带来“全能工匠”单兵救援技能表演，直观展现文博场所应急处置实战本领。

实战环节模拟博物馆展厅线路短路起火险情，重点检验文博岗位“第一时间发现、第一时间报告、第一时间处置”的应急能力。结合博物馆场所的特殊性，演练除火情扑救、游客疏散、伤员救护等常规科目外，还设置了文物紧急抢救、火灾现场防范文物被盗等特色内容。公安、消防救援、卫健、城管等部门联动，依次开展登高救人、内部搜救、明火处置、现场隐患排查。

演练结束后，省消防救援总队党委委员、副总队长吴钢作现场讲评。他指出，针对冬春火灾高发的现实形势，要扎实开展文博场所火灾隐患排查整治，压紧压实安全责任，切实守护好各类珍贵文化遗产。

入户宣讲传法规　干群携手护朱鹮

本报讯　（通讯员　张峰碧）为筑牢朱鹮野外种群保护防线，引导放飞地群众主动参与守护“东方宝石”，近日，市、区林业部门联合，在商州区夜村镇朱鹮放飞地组织开展朱鹮保护政策法规“走村入户”专项宣传行动，把野生动物保护知识、政策法规送到田间地头、农户家中。

本次宣传坚持“不漏一户、宣传到家”，宣传小分队逐组逐户上门走访，对在家农户实现入户宣传全覆盖。工作人员面对面向村民讲解《中华人民共和国野生动物保护法》，普及朱鹮生活习性、栖息需求，重点宣讲禁止惊扰、伤害朱鹮，禁止捡拾鸟蛋、违规使用高毒农药、破坏朱鹮觅食营巢环境等规定，结合典型案例开展警示教育，让群众清楚知晓保护责任与违法后果。

活动配套准备了宣传用品，为每户发放宣传袋、主题年画、保护政策折页以及志愿者红袖章。村民积极佩戴红袖章，自愿成为朱鹮民间保护志愿者，就近开展日常观察、线索上报、邻里提醒，构建“林业管护+农户参与”的群防体系。

夜村镇山林湿地资源优良，是朱鹮野化栖息、觅食活动的重要区域。此次入户宣传，变“单向普法”为“共建共管”，拉近了保护工作和当地群众的距离，推动朱鹮保护由部门管护向全民自觉转变。



11月18日，在商南县的陕西富瑞物流有限公司快递分拣车间内，工人正有序分拣快递。据了解，陕西富瑞物流有限公司是县域综合物流、快递共配龙头企业。企业配备各类配送车辆56辆，建成标准化末端配送网点45个，服务覆盖全县128个村（社区），稳定吸纳本地劳动力112人，同时依托镇（街道）、村（社区）末端网点，为各村站点经营者提供增收渠道，持续带动群众就近就业，稳定拓宽群众增收渠道。　（本报记者　黄朝梅　摄）

山阳部署今冬明春森林防火工作

本报讯　（通讯员　毛　毅）当前正值冬季森林防火关键期，天气干旱少雨，野外用火风险攀升，森林防灭火形势严峻。山阳县立足底线思维，以“四抓四确保”推进今冬明春森林防灭火工作，坚决守住森林资源和群众生命财产安全防线，筑牢生态安全屏障。

抓安排部署，确保责任落实到位。山阳县将森林防火融入秦岭生态保护全局，建立分级负责责任体系，明确县级林长20人、镇级林长40人、村级林长480人，配备护林员1180人，压实各级林长巡护监管职责，建立部门包镇（街道）机制，实行“月巡查、季督查”，逐村指导推动工作落地，形成上下联动工作格局。

抓宣传教育，确保防范意识到位。集中开展森林防火宣传月活动，围绕林业及生态保护相关法规，通过线上线下多渠道全域宣传，累计发放防火入户通知书10万余份，设置固定宣传牌300余个，选聘基层宣传员538人常态化进村入户宣讲，配套高火险期预警短信推送，切实增强全民防火自觉性。

抓火源管控，确保隐患排查到位。启动“查隐患、保安全”专项行动，组织各镇（街道）、国有林场开展林下可燃物清理、重点部位值守，统筹13个责任单位对18个镇（街道）开展专项督查，发动护林员加大重点时段、关键区域巡查频次，从源头排查化解火情风险。

抓能力提升，确保应急处置到位。组建专业扑火队2支、无人机灭火队1支，修订完善应急预案18个，建成县级防火物资储备库，配齐防护物资与灭火机具，常态化开展实操演练与技能练兵，严格执行应急值守、火情报送制度，确保火情早发现、快处置。

柞水推进城区燃气“瓶改管”惠民工程

本报讯　（通讯员　杨　程）近日，柞水县城区燃气“瓶改管”改造工程完成行政许可，社会稳定风险评估信息同步在柞水县人民政府网站公示，广泛听取群众意见。项目由县城市管理局牵头实施，总投资10205万元，主要争取超长期特别国债，再由县级财政配套。工程计划用12个月，让城区17466户居民告别“扛罐上楼”。

这次改造建设内容包括小区庭院管道、室内立管和户内燃气管道，累计铺设各种管径的低压管线约12.3万米，新建调压箱182台，安装球阀、自闭阀17466台，路面破除及恢复17580平方米。同时，在每户安装燃气报警装置，并加装智能物联感知设备，让管网“会说话”、隐患早发现，让燃气安全从“靠人盯”转向“人机协同”。

群众的事，先听群众说。稳评公示列出10个工作日的意见征集期，围绕风险隐患、宣传解释、群众认同等8个方面开门纳谏，电话、信函、面谈都能反映诉求。这既是一道法定程序，也是一次民意“热身”，让工程在动土之前先凝聚共识。

婚事新办　丧事简办

商南西关社区移风易俗有“章”有“情”

本报讯　（通讯员　宋桂存）近年来，商南县城关街道西关社区把移风易俗作为提升社区文明程度的重要抓手，一手用好红白理事会，一手修订居民公约，引导群众婚事新办、丧事简办，让文明新风吹进家家户户。

西关社区依托红白理事会，把德高望重的老党员、热心居民代表请进理事会，谁家办事，理事们主动上门帮着张罗、招呼邻里，把规矩讲在前头，把人情做到实处。

去年，社区西巷组的一位老人过世。让人暖心的是，一位正在读初中的孩子，父母常年不在家，身边只有年迈的奶奶。得知消息后，他在不耽误功课的前提下特意请假赶回来，主动上门帮忙料理后事，做些力所能及的事。在大人看来，这或许只是搭把手、跑跑腿的小事，却让人真切地看到：好传统没有断，在一代一代地往下传。

推进移风易俗，既要有人情引导，更要有制度托底。西关社区把婚事新办、丧事简办的具体标准写进居民公约，通过庭院会、入户走访等方式广泛听意见、反复改稿子，让移风易俗有章可循、有据可依。

婚事新办上，公约倡导“低彩礼”，明确彩礼金额；人情往来量力而行，邻里礼金少于100元、亲友礼金少于200元；婚宴单桌不超过400元，单方不超过15桌，双方合办不超过20桌，让喜事办得热闹不铺张。

丧事简办上，公约明确丧事原则上不超过3天，严禁在小区公共区域搭棚、摆席、吹奏哀乐等；宴席单桌不超过400元、不超过20桌；严禁分批次、多地点变相大操大办；严禁新建“豪华墓”“活人墓”，严禁私自买卖墓地。这一条条“硬杠杠”，为大操大办画出了红线，同时也为群众卸下了人情负担。

公约修订的过程，本身就是一次宣传发动——居民从“旁观者”变成“参与者”，自己定的规矩自己遵守，文明新风的根基也就扎得更牢。如今在西关社区，红白事简办渐成共识，居民公约成了大家共同遵守的“小约定”。

月河镇强化最小应急单元建设

本报讯　（通讯员　李　翔）为破解山区治安防控难题，筑牢基层平安根基，镇安县月河镇把最小应急单元建设作为平安建设重点工作，整合民辅警、村组干部、安保人员、志愿者等群防力量，构建“就近、就早、就小、就快”的基层应急处置体系，持续织密辖区安全防护网。

作为月河镇建设最小应急单元的主导力量，月河派出所民警主动下沉一线，将应急培训、实战演练送进重点场所。培训现场，民警围绕反恐防暴、险情疏散、自我防护等内容开展讲解，实操演示盾牌、钢叉、警棍等应急器材的使用方法，设置突发情景组织应急处突演练，手把手指导参训人员掌握简易、实用的应急处置技能。

“我们坚持把应急演练培训送到学校、医院等人员密集场所，用看得懂、用得上的处置办法，让队员在突发情况来临时，做到‘一分钟自救，三分钟互救，五分钟增补’。”镇安县公安局月河派出所所长彭进超介绍。

一系列接地气、贴近实战的培训演练，有效提升各点位应急队员先期处置、协同联动能力。在强化技能实训的同时，该镇持续延伸最小应急单元建设触角，推动应急力量下沉到村组、场所各个角落，打造全域覆盖、响应顺畅的基层应急防控网络。

月河镇党委书记杜光华表示，最小应急单元建设，关键是配齐物资装备、建强群防队伍、畅通联动渠道。下一步，该镇将持续推动最小应急单元提质增效，常态化开展应急宣传演练“进机关、进农村、进医院、进学校、进企业、进小区”六进活动，拓宽建设覆盖面，健全快速响应机制，激活基层治理“神经末梢”，靠前防范风险，切实保障人民群众生命财产安全，不断提升群众安全感和满意度。

（上接1版）

全国老龄工作会议18日至19日在京召开。会上传达了习近平重要指示。中共中央政治局常委、国务院总理李强出席会议并讲话。

李强在讲话中指出，习近平总书记的重要指示充分肯定我国老龄工作取得的新进展新成效，深刻阐明新征程上深入实施积极应对人口老龄化国家战略的方向路径和重点任务，具有很强的政治性、思想性、指导性。我们要认真学习领会，坚决贯彻落实。

李强强调，要学深悟透习近平总书记关于老龄工作的重要论述，准确把握人口老龄化发展的阶段性特征，辩证看待人口老龄化带来的深刻影响，充分认识我国应对人口老龄化的独特优势，自觉增强做好老龄工作的责任感和主动性。要顺应人口老龄化发展的趋势变化，分层分类做好老龄工作，把握老年群体的年龄和健康状况差异，注重老有所养和老有所为相统筹；把握老年群体的经济条件差异，注重服务保障的梯度供给；把握老年群体的养老方式差异，注重居家社区机构服务贯通协调；把握老年群体的城乡区域分布差异，注重政策的均衡性和精准性。

李强指出，要以增进老年人福祉为目标，着眼满足老年人美好生活需要，推进落实老龄工作重点任务。围绕老年人基本生活需求，稳步提高养老保障和服务水平；围绕老年人身心健康需求，不断加强健康促进和精神文化服务；围绕老年人价值实现需求，积极拓展其参与经济社会发展的空间；围绕老年人品质化消费需求，大力发展银发经济。要加强组织领导，强化统筹协调，凝聚各方合力，用心用情服务，为老龄工作提供坚强保障。

国务委员、全国老龄工作委员会主任谌贻琴在总结讲话中表示，要深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作的重要论述和重要指示精神，认真落实李强总理讲话要求，锚定“十五五”目标任务，着力解决好老年人急难愁盼问题，不断满足老年人日益增长的美好生活需要，推动新征程老龄事业高质量发展。

民政部、国家发展改革委、人力资源社会保障部、国家卫生健康委、北京市、浙江省、四川省负责同志作交流发言。

吴政隆出席会议。

全国老龄工作委员会委员，各省区市和计划单列市、新疆生产建设兵团，中央和国家机关有关部门、有关人民团体负责同志等参加会议。

林地天麻迎丰收　青山沃土兴产业

本报通讯员　杨建东

眼下，正是天麻集中采收时节。走进镇安县月河镇黄土岭村、云盖寺镇西洞村、木王镇长坪村等林下天麻基地，板栗林、杂木林间人头攒动，农户抢抓晴好天气，刨土、起挖、分拣、装筐，一颗颗肥硕饱满的鲜天麻破土而出，秦岭群山之间，处处涌动着丰收的喜悦。

镇安地处秦岭腹地，海拔适宜、林木丰茂、散射光充足，是天麻天然适生区。依托得天独厚的生态禀赋，镇安县把发展林下仿野生天麻作为林下经济、乡村振兴的重点产业，在月河、云盖寺、木王、柴坪、米粮、西口回族等镇多点布局，推广“林下套种、仿野生栽培”模式，在保护秦岭生态的前提下，把闲置林地变成群众增收的“绿色银行”。

“我从2005年开始试种天麻，目前种了26亩。如今，乡亲们跟着我一块发展天麻产业。”月河镇黄土岭村六组种植大户袁开斌一边小心刨开菌材，一边和前来采收的农户交流经验。月河镇黄土岭村是镇安天麻产业的发源地之一，多年来摸索出成熟的林下天麻栽培技术，在袁开斌、方海燕等大户的带动下，周边云盖寺镇西洞村、木王镇长坪村村民先后前来学习引种，形成了技术传帮带的格局。

“以前靠山吃山，砍树卖钱，现在林下种天麻，既护了山，又鼓了腰包。”西洞村种植户马胜祥说。村上通过“党支部+合作社+农户”模式，统一供应蜜环菌材、开展田间课堂培训，从培柴、下种到管护、采收全程指导，同时对接收购渠道，打消农户“种出来卖不掉”的顾虑，不少农户就近在基地务工，顾家增收两不误。

长坪村依托深山冷凉气候，同步发展天麻、猪苓等中药材。产业带头人李京朗建起蜜环菌加工厂，负责菌种繁育、技术指导，把菌种繁育、林下种植、初加工串成链条。采收后的天麻经过清洗、蒸煮、烘干，加工成干天麻、天麻片、天麻粉，附加值进一步提升，产品销往周边药材市场和线上平台，小小的天麻，产业链越做越长。“今年天麻长势不错，仿野生种植的天麻品相好、药性足，客商上门收购，不愁销路。”李京朗说。

从最初少数大户试种天麻，到如今全县多点开花，散户、合作社、基地协同发展，天麻已经成为山区群众稳定增收的特色产业。镇安县坚持生态优先、养山富山，把林下经济作为盘活山林资源的抓手，发展以天麻为代表的中药材产业，兼顾生态保护与群众增收。林业、农业科技人员常态化下沉村组，开展技术服务，规范种植标准，引导农户科学管控，避免盲目扩种、破坏林地。

小小的天麻扎根秦岭林下，既是生态产业的生动实践，也是乡村振兴的有力支点，让绿水青山持续转化为实实在在的金山银山。