# 小小剪刀传温情 便民服务暖民心

## ——刘湾街道仁和社区常态化义剪擦亮文明底色

本报记者 米子扬

创文故事

11月24日，商州区刘湾街道仁和社区文化广场上暖意融融、热闹非凡。整齐摆放的便民座椅、干净整洁的围挡、消毒到位的理发工具一应俱全。伴随着清脆的“咔嚓”声，仁和社区新时代文明实践站“小剪刀”志愿服务队开启了本年度第23场公益义剪活动，贴心便民的志愿服务，赢得辖区老年居民连连点赞。

为方便老年群众错峰参与活动，社区提前一晚通过居民微信群发布义剪通知。消息一经发出，不少老人便相互转告、结伴下楼。平日里各自忙碌、少有深聊的邻里，借着义剪的契机驻足闲谈、唠唠家常，陌生感悄然消散，邻里温情在轻松的氛围中不断升温。

理发现场秩序井然、温情满满。志愿者手法娴熟、耐心细致，全程贴心适配老年人的需求。针对银发老人，大家放缓速度、放轻动作，细致修剪发丝、修整鬓角，修剪之余还贴心询问老人的身体状况、日常起居和睡眠情况，暖心陪伴拉近距离；偏爱利落短发的大爷，几推几剪便焕然一新、精神抖擞；追求精致整洁的阿姨，志愿者则精修细剪、打磨层次，力求让每一位居民都满意而归。

对于腿脚不便、行动受限的老人，志愿者主动上前搀扶、贴心引导，将起身便利、光线适宜的最佳位置留给特殊老人。理发结束后，还细心清理干净老人耳后、脖颈间的碎发，细节服务温暖人心。“以前剪头发要走10多分钟路，现在下楼就能剪，剪完还能和老邻居一起晒太阳、聊聊天，太方便了！”看着清爽利落的新发型，居民李阿姨满脸笑意，连连称赞社区的暖心服务，坦言大家都期盼这样的便民活动常态化开展。

一场场义剪活动，一次次暖心相聚。23场常态化义剪服务下来，志愿者与辖区居民早已熟稔亲近，见面热情问候、彼此暖心牵挂。小小的理发服务，修剪的是发丝，拉近的是邻里距离，凝聚的是浓浓的社区温情。

细微服务的背后，是社区以人为本、按需服务的治理初心。据社区党支部副书记丁明花介绍，前期网格摸排中，社区发现辖区老年人口较多，不少高龄、独居、行动不便的老人存在理发难的民生难题。为切实解决群众微心愿、烦心事，2025年仁和社区整合干部、网格员力量，组建“小剪刀”志愿服务队，固定开展每月一次免费公益义剪服务。

在常态化服务过程中，社区持续倾听民声、收集民意，精准对接群众多元需求。针对部分高龄独居老人无法下楼、部分居民理发频次需求更高的实际问题，社区主动升级服务模式，于今年6月优化调整服务机制，将月度义剪服务升级为每月两场。一场在社区文化广场集中开展，服务广大老年居民；一场精准上门，专属服务独居、残疾、行动不便的特殊老年群体，真正实现服务全覆盖、无死角。截至目前，“小剪刀”志愿服务队累计服务辖区居民超2000人次，用细微行动解决民生小事。

“服务跟着群众需求走，民生小事也要办细、办实、办好。”丁明花表示，下一步，仁和社区将持续深耕民生服务，常态化开展义剪便民志愿服务，不断优化服务模式、细化服务内容。同时，积极发挥志愿服务示范带动作用，撬动更多居民主动参与志愿服务，让孝老爱亲、邻里互助的文明新风在辖区落地生根、蔚然成风。

民生无小事，枝叶总关情。文明城市创建，落脚于群众看得见、摸得着、感受得到的民生实惠。从每月一场到每月两场，从定点服务到上门暖心，仁和社区的一把把小剪刀，在起落修剪间，剪出了居民的精神风貌，剪出了邻里和睦的温情氛围，更剪出了基层治理的温度与文明城市的温暖底色。细微处的暖心服务，让便民红利直达民心，让文明新风浸润寻常百姓生活。

## 规范执勤手势 守护通行安全

**本报讯** （记者 方 方）为规范道路交通执勤执法风貌，提升路口交通精细化管控水平，近日，商洛市公安局交通管理支队商州大队组织一线执勤民辅警，在市区开展交通指挥手势和队列集中训练，以过硬警务本领、优良队伍作风，为文明城市创建筑牢道路交通安全根基。

现场，专职教官聚焦停止、直行、转弯、变道、减速慢行等高频交通指挥手势，示范教学，细致纠正民辅警手势幅度、站位角度、指挥节奏等细节问题，逐人逐项规范打磨，确保指挥动作标准统一，便于群众、驾驶人快速识别遵从。在队列训练中，围绕立正稍息、停止间转法、行进立定等基础科目，强化民辅警令行禁止、步调一致的纪律意识，全方位提升交警队伍整体精气神。

此外，训练还紧密结合辖区路口车流特点、高峰通行压力及信号灯运行等情况，重点强化手势与信号灯联动指挥、哨音辅助疏导、执勤点位布设、突发状况处置等实操技能，着力破解路口通行乱象，有效压降车辆抢行、加塞等不文明交通行为，全力提升道路通行效率。

路口秩序是城市文明最直观的窗口，下一步，商洛市公安局交通管理支队商州大队将以此次训练为契机，坚持以训促学、以练促战，将训练成果深度融入日常执勤，持续夯实路面管控硬实力，全力营造安全、有序、文明、畅通的道路交通环境，让文明出行理念深入人心，为文明城市建设添砖加瓦。



# “精雕”宜居环境 “细绣”城市品质

## ——商南持续提质城市能级擦亮幸福底色

本报通讯员 代绪刚 姚 维

城市品质关乎群众生活质量，宜居环境承载百姓幸福期盼。今年以来，商南县坚持“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念，聚焦群众安居、出行、休闲、治理等核心需求，以城市更新行动为抓手，持续增强群众获得感、幸福感、安全感。

针对老旧小区设施老化、管网堵塞、线缆杂乱等痛点难题，商南县创新推行“居民点单、政府配单、部门买单”菜单式改造模式，全方位推进小区立体化、系统化提质升级。工程建设坚持地下、空中、地上同步治理，一体实施雨污管网更新、空中线缆规整、建筑立面翻新，系统性破解老旧小区排水不畅、线路杂乱、环境脏乱等顽疾。经过系统化更新，老旧小区基础设施更加完善、居住环境更加整洁、整体风貌焕然一新，彻底实现从“老旧破”向“洁净美”的蝶变，切实把改造工程打造成为群众满意的暖心民生工程。

畅通街巷脉络，精细打磨优化出行环境。商南县坚持主干提级、街巷疏通、秩序规范一体推进，统筹城市主干道品质提升与背街小巷微循环改造，不断织密城市路网、优化通行条件、规范停车秩序。推进金泉路、凤仪路等重点道路提质工程，精细化修补城区破损路面、更换老化路缘石、翻新破损行道砖，有效消除道路通行安全隐患，提升道路平整度和通行舒适度。同时，有效盘活城市停车资源、规范静态交通秩序，让城市出行更畅通、泊车更有序、群众出行更舒心。

商南县坚持微改精提，增绿添彩扮靓城市底色。秉持“微改造、精提升、小而美、暖民心”理念，深入推进城市绿化美化提质行动，大力实施见缝插绿、拆违建绿、留白增绿，充分利用城市闲置边角地、废弃空地、街头零碎空间，因地制宜打造口袋公园、小微绿地、休闲节点，新建改造公园绿地4处，持续拓展城市绿色空间、丰富市民休闲场景。同步完善城市公共配套设施，聚焦群众日常便民需求，升级改造城区公厕5座，持续补齐城市公共服务短板。经过持续整治提升，城市绿化层次更加丰富、生态底色更加浓厚、宜居品质持续攀升，推窗见绿、出门入园、移步见景成为群众日常生活常态，高颜值生态宜居城市画卷徐徐展开。

一城精致风光，万般民生暖意。如今的商南，街巷整洁通畅、小区宜居舒适、绿意随处可见、治理精细高效，城市功能持续完善、人居环境持续优化、民生福祉持续增进。

你我同行

# 以校园传统文化培育助推文明城市建设

肖 娜

文明城市建设，既包含环境整治、秩序管理等显性工作，更离不开市民文明素养、城市精神气质的持续培育。不少创建举措偏重制度管控，能够快速塑造有序面貌，但很难内化为群众稳定、自觉的行为习惯。依据《中小学德育工作指南》中中华优秀传统文化教育相关要求，校园是开展文明素养培育的重要阵地，其既承担着文明观念的启蒙，也是文明风尚向外辐射的枢纽。中华优秀传统文化所蕴含的仁爱诚信、礼义廉耻、和而不同、心怀天下等价值取向，能够塑造青少年人格、涵养优良校风，进而为城市文明建设提供精神支撑。由此，依托校园系统开展传统文化培育，以青少年为纽带带动家庭、社区风气向好，是推动文明城市长效建设的可行路径。

### 文明规范向内在认同转化的现实难点

在文明创建各项任务中，硬件改造实施的难度相对可控，道德观念的内化则更具挑战性。环境治理、制度约束能够快速改善城市面貌，而文明的落地生根，则要依赖个体形成稳定的价值认同，落实到日常行为，并实现代代传承。

青少年处在价值观形成的关键阶段，可塑性很强，其行为还具备很强的示范效应，适合作为文明培育的重点群体。当前，很多传统文化进校园项目仍停留在经典诵读、展板展示、讲座报告等浅层活动。对照德育工作的目标，教育实施需要将守信、勤俭、向善等道德要求转化为青少年能够感知，并落实到日常言行中的内在品格，进而推动文明从外部约束转向内在选择。多地依托课后服务推进本土非遗进校园，为破解这一难题提供了本地实践方向，但部分学校活动零散，多停留在技艺体验层面，对传统技艺等蕴含的精神内涵挖掘不够，存在德育融合不足、不深的问题，未能形成文化涵养的长效机制。

### 构建生活化的传统文化育人路径

传统文化育人要尊重青少年认知特点，减少单向宣讲与机械识记，以项目化学习串联课堂研讨、校内体验、社区传播，推动传统文化学习从单次活动转向持续性浸润。

课堂教学上，可围绕传统礼仪、家风故事结合语文、道德与法治等课程内容设置研讨议题，引导学生结合同伴交往、家庭相处、社区公共事务展开辨析，弄清传统理念中哪些与当代社会的价值一致、哪些已经滞后于时代，从而真正地理解尊师友善、知礼守矩在当下的内涵。在校园实践中，学校可依托“我们的节日”、课后服务社团、劳动技能课程等，开展传统技艺体验与传承，再把实践形成的故事、手作成果、文明倡议带入社区分享，让学生从文化活动的旁观者，转变为内容策划与文化传播的参与者。同时，短视频、数字展馆等数字化载体可以作为补充，把传统美德转化为青少年易于接受的内容，引导他们观察、记录并传播身边的文明现象。在思辨、实践、分享的过程中，文化认知会逐步转化为稳定的行为习惯。

### 以青少年推动家校社文明同频共建

校园中形成的文明习惯，需要建立通畅的渠道向家庭、社区延伸，让校园传统文化培育的价值向外释放。在家校社协同德育实践中不难发现，部分学生在校能够恪守规范，脱离校园场景后行为出现反复，主要原因是缺少持续向外传导的机制。

为此，学校可设置递进式的家庭文明实践任务，引导学生和家人共同商定居家礼仪、落实节约行动；和家人一起梳理家训，整理长辈向善守信的家风故事；全家共同参与家门口公共空间整理，环境美化等。在此基础上，搭建社区交流展示平台，支持学生带着实践成果参与社区志愿服务，交流寻访心得与礼仪实践体会。鼓励学生以图文、短视频形式记录观察和思考，在网络平台适度分享。但要警惕活动流于打卡、任务化的倾向，避免只停留在签承诺书、拍照留痕上，影响实践效果。青少年作为实践主体，把在校习得的道德要求带入真实生活。当这类实践持续发生时，校园培育的文明观念便可以突破校园边界，逐步影响邻里与社区。

### 以文化积淀支撑城市文明持续发展

校园传统文化培育与城市文明发展之间具有内在联动关系。中华优秀传统文化能够丰富校园文化内涵，缓解部分校园文化建设同质化、表层化的问题。接受文化浸润的青少年步入社会之后，持续为城市注入向善的力量。相较于阶段性集中创建，文化浸润的影响周期更长，能够从市民素养层面夯实文明城市基础，塑造城市自身的人文特质。城市文明水平，并不以单次考核结果为标尺，而取决于长期的文化积淀，使文明成为多数市民稳定的生活方式。

文明培育是一项长期过程。文明校园、文明家庭、文明社区的创建可以形成连贯的培育链条，以校园传统文化培育为起点，由青少年向外传递文化理念。但同时，我们也要清醒地看到，校本课程开发、社团运营、家校协作、社区实践都需有一定周期，青少年的带动效应也只能逐步显现，难以速成。随着青少年逐步建立稳定的文明认知，本土文脉持续融入城市日常，文明建设将会脱离短期任务属性，转化为一座城市稳定的精神底色。（作者单位：延安大学西安创新学院）

理论与实践

创建动态

# 聚焦难点 深入分析 精准施策

# 市委办公室全面提升文明城市建设质效

本报讯 （记者 党率航）建设全国文明城市是市委“133”发展战略的重要内容，也是提升城市品质、完善城市功能、增进民生福祉的有力抓手。今年以来，市委办公室坚决扛牢包抓责任，定期走访包抓社区，深入研究分析存在问题，精准施策推进整改，着力补齐短板弱项，不断推动包抓社区文明创建工作走深走实、提质增效。

压实四级包抓责任。严格落实市、区、街道、社区四级包抓责任，召开创文推进会统筹部署，坚持领导带头、以上率下压紧包抓任务。组织干部开展新一轮全覆盖入户走访，积极倡导文明行为、宣讲文明城市创建成效，收集群众意见建议，梳理交办问题45个，已整改到位39个。

规范引导文明养犬。针对遛犬不牵绳、粪便不及时清理等问题，坚持宣传先行、监管并举。邀请市动物疫病预防控制中心兽医师贺驭，为东街社区31户养犬群众开展“文明养犬和科学防疫”宣讲培训，对不牵绳、不清理粪便等行为进行即时提醒、跟踪回访，坚持柔性引导与刚性约束并重。社区养犬群众遛犬牵绳、及时清便等文明养犬意识持续提升。

增进文物保护共识。针对文物保护知晓度偏低的问题，印制古建筑保护宣传页，以图文形式介绍文物基本情况、修缮前后对比以及保护成果，直观展示文物修缮保护成效。组织楚山、东街社区120余名群众代表走进商州故城墙、大云寺、秦岭博物馆开展文物保护暨创文宣传实践活动，普及文物保护法律法规，促进“护遗即护城”理念深入人心。

联动推进文明餐桌。协同市场监管、商务等部门，把文明餐桌要求落实到片区餐饮门店和单位食堂。推动《文明餐桌公约》《文明餐桌工作规范》、“光盘行动”等节约用餐标识进店上墙，设置文明用餐劝导岗，培育“光盘行动”示范门店。对社会餐饮、单位食堂、学校食堂、网络平台四类场景分别提出要求，重点推行小份菜和半份菜、适量点餐提醒和免费打包。配合开展餐饮经营主体自查自纠，规范食材进销存和餐厨垃圾台账管理。

做实文明交通劝导。针对部分人员择时佩戴头盔、成人戴孩童不戴头盔等突出问题，市委办公室连同职能部门、社区，深入居民小区、背街小巷和学校等地，拉网式开展“一盔一带”文明交通劝导行动，印制发放本地电动车摩托车涉险事故警示案例宣传页，以案释法引导群众全程、全员规范佩戴头盔，群众文明出行意识显著增强。

# 商州文旅开展创文“敲门行动”

**本报讯** （记者 谢 非）为持续提升全国文明城市创建宣传实效，扩大宣传覆盖面，不断提高群众对创文工作的知晓率、参与度与满意度，近日，商州区文旅局组织机关干部职工，联合市文旅局、南秦社区工作人员，利用晚间居民在家时段，深入南秦社区开展创文环境集中整治、文明宣传及文物保护普法活动。

活动中，包抓干部按楼栋分组，同步推进环境整治、秩序维护和入户宣传各项任务。工作人员重点对楼道、绿化带等区域卫生死角开展排查清理，捡拾散落垃圾，整治电动车乱停乱放、飞线充电等问题，现场劝导不文明行为。同步开展创文“敲门行动”，工作人员走进居民家中，发放《商洛市文化遗产保护十问答》等宣传材料，用通俗语言讲解创文工作的意义、内容和要求，围绕安全出行、文明养犬等群众身边的文明规范开展宣讲，普及文物保护相关法律法规，耐心回应群众咨询，广泛征集群众对创文工作的意见建议，引导群众主动关心、支持、参与文明城市创建，推动创文宣传直达群众家门口，凝聚共建共治共享文明家园的合力。

据了解，下一步，商州区文旅局将把错峰入户宣传纳入常态化工作，补齐宣传薄弱环节，持续巩固创建成果，厚植居民文明素养，做实做细包抓共建工作，以文旅担当助力全市文明城市创建。



11月24日，商州区志愿服务联合会在沙河子镇南村村开展“爱老敬老·情暖夕阳”主题活动。活动中，志愿者为村里200余名老年人开展了爱心理发、口腔检查、听力筛查、慢性病健康指导等服务。（本报记者 胡 蝶 摄）